



KOMUNIKAT DLA UŻYTKOWNIKÓW KANAŁÓW ZDALNYCH VELOBANK S.A.

Obowiązuje od 1 czerwca 2024 r.

Zapraszamy Cię do zapoznania się z naszym **komunikatem**.

Sprawdzisz w nim:

- co możesz zrobić w poszczególnych **kanałach zdalnych**,
- limity transakcji w **usłudze bankowości elektronicznej**,
- limity płatności w ramach **usługi BLIK**.

Zwróć uwagę na to, że w **komunikacie** używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako użytkownika **kanałów zdalnych**,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Co możesz zrobić w poszczególnych kanałach zdalnych?

| | bankowość internetowa | bankowość mobilna | usługa bankowości telefonicznej [14] |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| PERSONALIZACJA | | | |
| Możesz: | | | |
| spersonalizować stronę główną | X | X | |
| zmienić nazwy produktów | X | | |

| | bankowość internetowa | bankowość mobilna | usługa bankowości telefonicznej [14] |
|--|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| TRANSAKCJE | | | |
| Możesz: | | | |
| złożyć polecenie przelewu wewnętrznego (z datą bieżącą / przyszłą[4]) | X | X | X |
| złożyć polecenie przelewu zewnętrznego (z datą bieżącą / przyszłą) | X[1] | X[1] | X |
| złożyć polecenie przelewu natychmiastowego Express Elixir | X[1] | X[1] | |
| złożyć polecenie przelewu SEPA | X[1] | X[1] | X |
| złożyć polecenie przelewu do urzędu skarbowego (z datą bieżącą / przyszłą) | X[1] | X[1] | X |
| złożyć polecenie przelewu zdefiniowanego (z datą bieżącą / przyszłą) | X[1] | X[1] | |
| zmodyfikować i usunąć polecenie przelewu zdefiniowanego | X[1] | X[1] | |
| doładować telefon komórkowy | X[1] | X[1] | |
| ustanowić, zmodyfikować i odwołać dyspozycję zlecenia stałego | X[1] | X[1] | X |
| zobaczyć zdefiniowane zlecenie stałe | X | X | X |
| zobaczyć historię realizacji zlecenia stałego | X | X | X |
| wyświetlić listę transakcji , które oczekują na potwierdzenie oraz na realizację | X | X | |
| anulować transakcje , które oczekują na realizację | X[1] | | |
| skorzystać z Pay by Velo | X[1] | X[1] | |
| zapłacić lub wypłacić gotówkę kodem BLIK | | X | |
| zapłacić lub wypłacić gotówkę kodem BLIK przed zalogowaniem do bankowości mobilnej | | X | |
| zapłacić w Internecie bez użycia kodu BLIK po dodaniu przeglądarki internetowej lub sklepu do zapamiętanych | | X[1] | |
| złożyć polecenie przelewu na telefon BLIK | | X[1] | |
| zlecić prośbę o przelew BLIK | | X[1] | |
| zlecić podział rachunku BLIK | | X[1] | |
| wpłacić gotówkę we wpłatomacie kodem BLIK | | X[1] | |
| zapłacić zbliżeniowo HCE | | X[11] | |
| ustanowić / anulować blokadę SEJF | X | X | |

| | bankowość internetowa | bankowość mobilna | usługa bankowości telefonicznej [14] |
|---|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| RACHUNKI | | | |
| Możesz: | | | |
| uzyskać informacje o posiadanych w banku rachunkach | X | X | X |
| sporządzić zestawienie transakcji | X | X | X |
| sprawdzić saldo i środki dostępne | X | X | X |
| zlecić awizację środków do wypłaty gotówki | X | X | X[1] |
| uzyskać informacje o posiadanym w banku indywidualnym koncie emerytalnym (IKE) oraz rachunku specjalnym do obsługi IKE | X | | X |
| LOKATY | | | |
| Możesz: | | | |
| uzyskać informacje o lokatach , które masz w naszym banku | X | X | X |
| uzyskać listę lokata zakończonych w ciągu 14 dni | X | X | X |
| sprawdzić szczegóły lokaty aktywnej | X | X | X |
| otworzyć lokaty | X | X | X |
| modyfikować lokaty | X[1] | X[1] | X ³ |
| zerwać lokaty | X[1] | X[1] | X |
| KARTY DEBETOWE | | | |
| Możesz: | | | |
| uzyskać informacje o posiadanej w naszym banku karcie debetowej | X | X | X |
| uzyskać informacje o transakcjach dokonywanych kartą debetową w naszym banku | X | X | X |
| aktywować kartę debetową | X[1] | X[1] | X |
| zastrzec kartę debetową / HCE | X[1] | X[1] | X |
| nadać i zmienić kod PIN do karty debetowej | X[1] | X[1] | X |
| zablokować kartę debetową | X | X | X |
| odblokować kartę debetową | X[1] | X[1] | X |

| | bankowość internetowa | bankowość mobilna | usługa bankowości telefonicznej [14] |
|--|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| zmienić limit transakcji | X[1] | X[1] | X |
| zamówić kartę HCE | | X[1] | |
| podłączyć / odłączyć rachunek walutowy do karty debetowej | X[1], [18] | X[1], [18] | X[18] |
| zamówić kartę debetową | X | X | X |
| KARTY KREDYTOWE | | | |
| Możesz: | | | |
| uzyskać informacje o posiadanej w naszym banku karcie kredytowej | X | X | X |
| aktywować kartę kredytową | X[1] | X[1] | X |
| zastrzec kartę kredytową | X[1] | X[1] | X |
| sprawdzić szczegóły, historię transakcji karty kredytowej | X | X | X |
| nadać i zmienić kod PIN do karty kredytowej | X[1] | X[1] | X |
| zmienić limit transakcji | X[1] | X[1] | X |
| spłacić kartę kredytową (kwota minimalna, maksymalna, dowolna) | X | X | |
| zablokować / odblokować kartę kredytową | X[1] | X[1] | X |
| zlecić polecenie przelewu zewnętrznego z datą bieżącą i polecenie przelewu wewnętrznego z datą bieżącą | X[1] | X[1] | X |
| złożyć rezygnację ze wznowienia karty kredytowej | | | X |
| zmienić parametry cyklu rozliczeniowego | | | X |
| zamówić dodatkową kartę kredytową | X | X | X |
| KREDYTY | | | |
| Możesz: | | | |
| uzyskać informacje o posiadanym w naszym banku kredycie gotówkowym | X | X | X |
| uzyskać informacje o posiadanym w naszym banku kredycie hipotecznym | X | X | X |
| uzyskać informacje o posiadanym w naszym banku kredycie w rachunku płatniczym | X | X | X |
| sprawdzić i pobrać harmonogram spłat kredytu gotówkowego i hipotecznego | X | X | X |
| spłacić raty kredytu gotówkowego | X[1] | X[1] | X |
| spłacić wcześniej raty kredytu gotówkowego z nadpłaty | | | X |

| | bankowość internetowa | bankowość mobilna | usługa bankowości telefonicznej [14] |
|--|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| splacić całkowicie i częściowo raty kredytu gotówkowego | X[1] | X[1] | X |
| sprawdzić i pobrać historię spłat | X | X | X |
| UBEZPIECZENIA | | | |
| Możesz: | | | |
| uzyskać informacje o ubezpieczeniach, które masz w naszym banku | X[13] | X[13] | X |
| złożyć wniosek o ubezpieczenie | X[1] | X[1] | X |
| INWESTYCJE | | | |
| Możesz: | | | |
| złożyć zlecenia finansowe i dyspozycje niefinansowe | | | X[20] |
| zawrzeć Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A. | X[1] | X[1] | |
| złożyć Kwestionariusz oceny adekwatności oferowanych instrumentów finansowych i produktów finansowych oraz usług inwestycyjnych | X[1] | X[1] | |
| WNIOSKOWANIE[18] | | | |
| Możesz: | | | |
| złożyć wniosek o indywidualny rachunek płatniczy (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy) | X[1] | | X |
| zawrzeć umowę o indywidualny rachunek płatniczy (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy) [2] | X[1] | | |
| zawrzeć umowę o indywidualny i wspólny rachunek płatniczy (rachunek oszczędnościowy) [2] | X[1] | | X (tylko indywidualne) |
| zawrzeć umowę o kartę debetową do rachunku płatniczego (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego indywidualnego lub wspólnego) [2] | X[1] | | X |
| złożyć wniosek / zawrzeć umowę o kredyt gotówkowy[2] | X[1] | X[1], [6] | X[6] |
| złożyć wniosek / zawrzeć umowę o kartę kredytową[2] | X[1], [6] | X[1], [6] | X[6] |
| złożyć wniosek / zawrzeć umowę o kredyt w rachunku płatniczym[2] | X[1] | X[1], [6] | X[6] |
| zawrzeć umowę o konto maklerskie[2] | X[1], [6] | | |

| | bankowość internetowa | bankowość mobilna | usługa bankowości telefonicznej [14] |
|--|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| wypowiedzieć umowę indywidualnego i wspólnego rachunku płatniczego (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego) | X[1], [6] | X[1], [6] | X |
| złożyć wniosek w ramach programu 800+, Dobry Start, Rodzinny Kapitał Opiekuńczy, dofinansowanie pobytu w żłobku | X[1], [6] | X[1], [6] | |
| złożyć wniosek o wygenerowanie raportu „Portfel Klienta” | X[17] | X[17] | |
| skorzystać z BLIK Płać Później | | X[1] | |
| URZĄDZENIE MOBILNE | | | |
| Możesz: | | | |
| aktywować urządzenie mobilne | | X | |
| dezaktywować urządzenie mobilne | X | X | X |
| odblokować dostęp do Twojej bankowości mobilnej | X | | X |
| dezaktywować oraz zmienić ustawienia w zakresie usługi BLIK | X | X[1], [19] | |
| włączyć logowanie odciskiem palca | | X | |
| włączyć logowanie Face ID | | X[15] | |
| połączyć się z infolinią jako zweryfikowany klient (Velo Phone) | | X | |
| DYSPOZYCJE W RAMACH USŁUGI CAF | | | |
| Możesz: | | | |
| udzielić zgody dla usługi CAF | X[1] | | |
| odwołać zgody dla usługi CAF | X[1] | X[1] | |
| DYSPOZYCJE NIEBĘDĄCE ZLECENIAMI PŁATNICZYMI | | | |
| Możesz: | | | |
| zmienić hasło internetowe | X[1], [11] | | X |
| zmienić hasło telefoniczne | X[1] | | X |
| zmienić hasło mobilne | | X[1] | |
| odblokować / zablokować dostęp do bankowości internetowej | X[1], [10] | X[1] | X |
| odblokować / zablokować dostęp do usług bankowości telefonicznej | X[1] | X[1] | X |

| | bankowość internetowa | bankowość mobilna | usługa bankowości telefonicznej [14] |
|--|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| definiować i modyfikować limity kwotowe transakcji dostępnych przy użyciu kanału telefonicznego | | | X[1] |
| wyłączyć możliwość zlecenia polecenia przelewu poza rachunki własne w kanale telefonicznym | | | X[1] |
| uzyskać przypomnienie loginu do Twoich kanałów zdalnych | X[1], [10] | | X |
| zmienić sposób autoryzacji transakcji dla bankowości internetowej | X[1] | X[1], [16] | |
| dodać / usunąć zarejestrowane urządzenia | X[1] | | |
| aktywować usługę BLIK | | X | |
| aktywować usługę VeloID | X[1] | | |
| uwolnić dane w ramach usługi VeloID | X[1] | | |
| ustanowić, modyfikować i odwołać odbiorców zdefiniowanych | X[1] | X[1] | |
| zmienić sposób otrzymywania wyciągów z rachunków | X[1] | X[1] | X |
| zamówić zaświadczenia, opinie, blankiet do spłaty kredytu, kopie harmonogramu i druk cesji | | | X[18] |
| zamówić sporządzenia zestawienia transakcji , potwierdzenia wykonania transakcji | | | X |
| zmienić dane adresowe | X[1], [18] | | X[18] (konieczność weryfikacji) |
| zmienić numer telefonu | | | X[18] (konieczność weryfikacji) |
| aktywować usługę zachowaj resztę | X[1] | X[1] | |
| aktywować, konfigurować i dezaktywować usługę SMS Info | X[1] | | X |
| definiować i modyfikować limity kwotowe transakcji dostępnych przy użyciu bankowości internetowej i bankowości mobilnej | X[1] | X[1], [12] | |
| nadawać i edytować kod PIN bankowości mobilnej | X[1] | X[1] | |
| sprawdzić lokalizację bankomatów umożliwiającą bezpłatną wypłatę gotówki oraz oddziałów banku w wybranej okolicy | | X | |
| sprawdzić kurs walut | | X | |

| | bankowość internetowa | bankowość mobilna | usługa bankowości telefonicznej [14] |
|---|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| włączyć, modyfikować i wyłączyć funkcję powiadomień push w bankowości mobilnej | | X | |
| zrezygnować z ubezpieczenia do rachunku [5] | | | X[18] |
| składać inne dyspozycje związane z ubezpieczeniem do rachunku [7] | | | X[18] |
| utworzyć czek BLIK | | X | |
| zarządzać dodanymi sklepami i przeglądarkami w ramach płatności bez użycia kodu BLIK | X | X | |
| aktywować usługę Ostatnia Wola[6], [8] | X | | |
| aktywować usługę Personal Net Worth[6], [9] | X | | |

[1] Ta dyspozycja wymaga **autoryzacji**

[2] Umowy w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej** zawieramy w formie elektronicznej

[3] Możesz zmienić tryb odnawialności **lokaty**, zmienić rachunek do zwrotu środków z **lokaty**

[4] Dotyczy przelewu na Twój inny rachunek wewnętrzny w **banku**

[5] Dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunków oraz ubezpieczenia Pakiet Zdrowie

[6] Gdy udostępniemy taką funkcjonalność

[7] Udostępniamy dyspozycje:

a) zmiana pakietu, dopisanie do ubezpieczenia dodatkowej osoby (dotyczy ubezpieczenia Pakiet Zdrowie),

b) zmiana uposażonych, ponowna wysyłka Warunków Ubezpieczenia, zmiana danych teleadresowych (dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunku).

[8] Funkcjonalność udostępniamy tylko dla klientów Private Banking. Umożliwia Ci to zapisanie informacji, które w razie Twojej śmierci prześlemy wskazanym przez Ciebie osobom

[9] Funkcjonalność jest dostępna dla tylko klientów Private Banking. Umożliwia Ci ona gromadzenie informacji o aktywach/pasywach, które posiadasz w naszym banku.

[10] Funkcjonalność jest dostępna przed zalogowaniem

[11] Funkcjonalność jest dostępna również przed zalogowaniem

[12] Limity możesz zmienić tylko dla **bankowości mobilnej**

[13] Dotyczy ubezpieczeń: Pakiet Niezawodny i Pakiet Ochrona Karty

[14] Prowadzimy dodatkowo obsługę klientów w języku ukraińskim i rosyjskim za pośrednictwem korespondencji elektronicznej oraz pod numerem telefonu 32 604 30 18 w godzinach 8:00-18:00

[15] Funkcjonalność jest dostępna jedynie na urządzeniu iPhone

[16] Tylko w ramach zarządzania funkcjonalnością **mobilnej autoryzacji** i **kodów SMS** [17] Funkcjonalność jest dostępna tylko dla klientów Private Banking i Premium

[18] Funkcjonalność jest niedostępna dla **osoby małoletniej**

[19] Tylko w zakresie zmiany ustawień BLIK.

[20] Szczegółowy zakres zleceń finansowych i dyspozycji niefinansowych, które przyjmujemy poprzez **bankowość telefoniczną** określiliśmy w Komunikacie MiFID. Jest to dokument dla klientów, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A. Dokument jest dla Ciebie dostępny w naszych **placówkach** oraz na naszych stronach internetowych: www.velobank.pl/o-banku/mifid

Jakie są limity transakcji w bankowości elektronicznej

2. Limity **transakcji**, jakie obowiązują Cię w **bankowości elektronicznej** określiliśmy w „Zasadach realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.". Limity te nie dotyczą:
 - 1) **transakcji**, które realizujesz pomiędzy swoimi **rachunkami** prowadzonymi w **banku** (w tym ustanowienia **zlecenia stałego**/jednorazowego, zerwanie **lokaty**, modyfikacja **lokaty**, która polega na zmianie **rachunku** do zwrotu środków na **rachunek posiadacza** prowadzony w **banku**),
 - 2) **transakcji** płatniczych, które są uznaniem rachunków kredytowych prowadzonych przez **bank**,
 - 3) **transakcji** płatniczych na poczet produktów inwestycyjnych oraz ubezpieczeniowych oferowanych przez **bank**.
3. Jakie są limity początkowe w momencie wnioskowania o **usługę bankowości elektronicznej**

| początkowa wartość limitu dziennego dla:[21] | bankowość internetowa | bankowość mobilna |
|--|------------------------------|--------------------------|
| klientów Private Banking | 50 000 PLN | 5 000 PLN[22] |
| klientów Bankowości Premium | 25 000 PLN | 5 000 PLN[22] |
| pozostałych naszych klientów[23] | 25 000 PLN | 5 000 PLN[22] |

[21] Zmiana wysokości limitu początkowego dostępna jest dla klientów poprzez kanał **bankowości internetowej**.

[22] Początkowa wartość limitu dla pojedynczej **transakcji** to 1000 PLN.

[23] Nie dotyczy **osób małoletnich**, dla których maksymalny limit **transakcyjny** miesięczny jest równy wysokości limitu zwykłego zarządu.

4. Jakie są limity transakcji w Pay By Velo

| wartość limitu dziennego transakcji dla: | bankowość internetowa [24] | bankowość mobilna [24] |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|
| klientów Private Banking | 4 000 PLN | 4 000 PLN. |
| klientów Bankowości Premium | 4 000 PLN | 4 000 PLN |
| pozostałych naszych klientów | 4 000 PLN | 4 000 PLN |

[24] Limit transakcji jest wspólny dla transakcji realizowanych w Bankowości Internetowej i Mobilnej.

Jakie są limity płatności w usłudze BLIK

| | zakres limitów | | domyślne limity | |
|---|---|----------------------|------------------------------|----------------------|
| | kwotowe | ilościowe (dziennie) | kwotowe | ilościowe (dziennie) |
| limity – kod BLIK : | | | | |
| a) transakcje bezgotówkowe | 1 PLN - 10 000 PLN | 1 - 20 | 1 000 PLN | 5 |
| b) transakcje gotówkowe | 1 PLN - 2 500 PLN | 1 - 20 | 500 PLN | 5 |
| c) transakcje BLIK – Internet | 1 PLN - 10 000 PLN | 1 – 20[29] | 1 000 PLN | 5[29] |
| limity – czek BLIK | 2 500 PLN | 5[25] | 500 PLN | 5[25] |
| limity – przelew na telefon BLIK | 1 PLN - 500 PLN[27], [28] | – | 1 PLN - 500 PLN[27], [27] | – |
| limity – prośba o przelew BLIK | 1 PLN - 500 PLN[27], [28] | – | 1 PLN - 500 PLN[27], [28] | – |
| limity – podział rachunku BLIK | 1 PLN - 500 PLN[27], [28] | – | 1 PLN - 500 PLN[27], [28] | – |
| maksymalny limit dla płatności w ramach usługi BLIK niewymagających potwierdzenia kodem PIN | jednorazowo do 50 PLN, maksymalnie 3 transakcje dziennie | | | |
| maksymalny okres ważności czeku BLIK | 72 godz[26] | | | |
| maksymalny okres ważności kodu BLIK | 2 min[26] | | | |

[25] Możesz utworzyć maksymalnie 5 aktywnych **czeków BLIK**. Kolejny **czek BLIK** możesz utworzyć, gdy:

- 2) usuniesz wcześniej utworzony **czek BLIK** lub
- 3) wygaśnie data obowiązywania wcześniej utworzonego **czeku BLIK**.

[26] Termin ważności od momentu wygenerowania **czeku BLIK** / **kodu BLIK**.

[27] Miesięczny limit płatności BLIK wynosi 5 000 PLN.

[28] Limit wspólny dla usług: **przelew na telefon BLIK**, **prośba o przelew BLIK** oraz **podział rachunku BLIK**.

[29] Limit wspólny dla **transakcji** internetowych oraz usługi **BLIK Płacę Później**.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym dokumencie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

| | |
|--------------------------|---|
| aplikacja mobilna | oprogramowanie dedykowane na urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z określonych usług oraz funkcjonalności wskazanych w komunikacie |
|--------------------------|---|

| | |
|------------------------------------|---|
| autoryzacja | potwierdzenie dyspozycji złożonej przez posiadacza lub osobę przez niego upoważnioną sposobami określonymi w regulaminie rachunków |
| bank | VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie |
| bankowość internetowa | kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www |
| bankowość mobilna | kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej |
| czek BLIK | 9 cyfrowy kod generowany w aplikacji mobilnej na zlecenie użytkownika |
| dostawca | bank lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie UUP |
| dyspozycja | każde oświadczenie woli posiadacza lub osoby przez niego upoważnionej w ramach udostępnionych przez bank funkcjonalności rachunku oraz usług i funkcjonalności w kanałach zdalnych , w tym zlecenie płatnicze |
| Express Elixir | system przelewów natychmiastowych w złotych realizowanych pomiędzy uczestnikami systemu w określonych godzinach, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. |
| hasło internetowe | ciąg znaków służący do identyfikacji użytkownika w bankowości Internetowej |
| hasło mobilne | ciąg znaków służący do identyfikacji użytkownika w bankowości mobilnej , w tym inne sposoby uwierzytelnienia wskazane w komunikacie |
| hasło telefoniczne | ciąg znaków służący do identyfikacji użytkownika na infolinii w ramach usługi bankowości telefonicznej |
| infolinia | serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego bank świadczy usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi banku |
| kanały zdalne | kanały dostępu do usługi bankowości elektronicznej , w szczególności bankowość internetowa , bankowość mobilna oraz do usługi bankowości telefonicznej , w szczególności: infolinia |
| karta debetowa | karta płatnicza w rozumieniu UUP , uprawniająca do dokonywania transakcji w ciężar rachunku , zwana dalej kartą |
| kod BLIK | jednorazowy 6-cyfrowy kod generowany przez bank , niezbędny do zrealizowania transakcji w ramach usługi BLIK |
| kod PIN | poufny, czterocyfrowy numer, służący do autoryzacji dyspozycji wykonywanych kartą |
| kod PIN bankowości mobilnej | kod służący do autoryzacji dyspozycji złożonej przez użytkownika w bankowości mobilnej |
| kod SMS | jednorazowy kod generowany przez bank i wysyłany w formie Powiadamiania SMS, służący do autoryzacji dyspozycji złożonej przez użytkownika w bankowości internetowej lub bankowości mobilnej |
| komunikat | informacja dotycząca funkcjonalności dostępnych w kanałach zdalnych oraz limitów w ramach usługi BLIK , dostępna na stronie internetowej banku |

| | |
|--------------------------------------|---|
| login | unikalny ciąg znaków służący do identyfikacji użytkownika w kanałach zdalnych |
| lokata | rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej |
| mobilna autoryzacja | autoryzacja dyspozycji złożonej przez użytkownika przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej |
| nierezydent | osoba fizyczna nieposiadająca miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu przepisu art. 3 ust. 1a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych |
| odbiorca | osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji |
| osoba małoletnia | osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych |
| Pay By Velo | usługa przeznaczona dla użytkowników dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na złożeniu polecenia przelewu z danymi przekazanymi przez podmiot zewnętrzny, świadczący usługi w zakresie płatności internetowych. Użytkownik nie ma możliwości zmiany danych polecenia przelewu, poza wskazaniem rachunku płatniczego, prowadzonego w złotych i udostępnionego w bankowości elektronicznej , z którego zostanie dokonane polecenie przelewu |
| placówka banku | wyodrębnione miejsce (lokal), w którym bank świadczy usługi objęte regulaminem rachunków i odpowiednią umową |
| płatnik | osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, zlecająca bankowi bezpośrednio lub za pośrednictwem dostawcy PIS wykonanie zlecenia płatniczego w swoim imieniu |
| polecenie wewnętrzne przelewu | usługa inicjowana przez płatnika , która polega na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę |
| polecenie zewnętrzne przelewu | a) polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 UUP z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej b) polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro c) polecenie przelewu zagranicznego – transfer środków pieniężnych pomiędzy krajowym a zagranicznym rachunkiem płatniczym inny niż polecenie przelewu SEPA |
| polecenie przelewu SEPA | usługa inicjowana przez płatnika , która polega na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy , jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) |
| posiadacz | osoba fizyczna, będąca rezydentem bądź nierezydentem , na rzecz której bank prowadzi rachunek płatniczy, lokata lub świadczy usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej . W przypadku rachunku wspólnego wszyscy posiadacze rachunku |
| podział rachunku BLIK | usługa, w ramach której użytkownik może wysłać kilka prośb o przelew BLIK jednocześnie do innych użytkowników |
| powiadamianie SMS | usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS |

| | |
|--|---|
| prośba o przelew BLIK | usługa, w ramach której w bankowości mobilnej możesz wysyłać i otrzymywać prośby o przelew na telefon BLIK |
| przelew na telefon BLIK | przelew natychmiastowy wykorzystujący numer telefonu jako identyfikator odbiorcy |
| przelew natychmiastowy | polecenie przelewu w złotych, z datą bieżącą, z rachunku prowadzonego w złotych na rachunki w bankach, będących uczestnikami systemu Express Elixir |
| rachunek | otwierany i prowadzony przez bank na rzecz posiadacza rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Termin „rachunek” pisany nie pogrubioną czcionką w komunikacie , oznacza jakiegokolwiek rachunek bankowy prowadzony przez bank , w tym lokata oraz rachunek przejściowy służący do zakładania lokata przelewem |
| regulamin rachunków | Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej |
| rezydent | osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej |
| sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych | usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej |
| strona internetowa banku | strona internetowa, dla posiadanych przez posiadacza produktów w VeloBank S.A. – www.velobank.pl |
| transakcja | zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer, w tym transfer poprzez kanały zdalne lub wypłata środków pieniężnych, w tym transakcja dokonana z użyciem karty |
| urządzenie mobilne | wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu |
| usługa bankowości elektronicznej | usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku |
| usługa bankowości telefonicznej | usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy , umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku |
| usługa BLIK | system płatności mobilnych, który umożliwia użytkownikom smartfonów dokonywanie płatności w sklepach stacjonarnych Internetowych, wypłacanie i wpłacanie gotówki w bankomatach oraz wykonywanie błyskawicznych przelewów międzybankowych i generowanie czeków z 9-cyfrowym kodem oraz zwrotów tych transakcji |
| usługa VeloID | służąca do zdalnego potwierdzania tożsamości przy wykorzystaniu danych, które zostały zweryfikowane przez bank w usłudze. Środki identyfikacji elektronicznej są udostępniane za zgodą użytkownika , po zalogowaniu się do bankowości internetowej . Usługę VeloID świadczy bank we współpracy z Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. oraz innymi podmiotami w węźle komercyjnym lub węźle krajowym |

| | |
|--|--|
| usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku (usługa CAF) | oznacza usługę on-line polegającą na potwierdzeniu dostępności środków na rachunku niezbędnych do realizacji transakcji zainicjowanej za pośrednictwem dostawcy wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie, zwaną dalej usługą CAF |
| usługa SMS Info | usługa przekazywania wybranych przez użytkownika : wiadomości SMS, powiadomień SMS , pod wskazany w bankowości internetowej numer telefonu komórkowego lub wiadomości e-mail na wskazany w bankowości internetowej adres poczty elektronicznej, w zakresie posiadanych przez niego produktów banku |
| UUP | Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych |
| użytkownik | osoba fizyczna, posiadająca dostęp do usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej na podstawie zawartej umowy o świadczenie tych usług |
| użytkownik BLIK | posiadacz korzystający z usługi BLIK |
| uwierzytelnianie | procedura umożliwiająca dostawcy weryfikację tożsamości użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających |
| wpłata gotówki | usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy |
| wypłata gotówki | usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy |
| zachowaj resztę | usługa polegająca na tym, że każda bezgotówkowa transakcja z rachunku użytkownika , wykonana przez użytkownika kartą wydaną przez bank , powoduje automatyczne obciążenie przez bank rachunku zarówno rzeczywistą kwotą transakcji , jak i dodatkową kwotą, o którą zostanie zaokrąglona wzwyż rzeczywista kwota transakcji i której maksymalna wysokość jest ustalana przez użytkownika poprzez usługę bankowości elektronicznej |
| zarejestrowane urządzenie | urządzenie użytkownika zarejestrowane w banku za pośrednictwem bankowości internetowej lub bankowości mobilnej , stanowiące element uwierzytelniania użytkownika w kanałach zdalnych |
| zlecenie stałe | usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy |