



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Turystycznego

Bezpieczna Wyprawa

obowiązujące od 1 lutego 2023 r.

kod: OWU/02/1732227/2022/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
1	Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania.	§1 OWU, §2 OWU, §6 OWU, §14 OWU, §15 OWU, §16 OWU, §17 OWU, §21 OWU, §25 OWU, §29 OWU, §32 OWU, §36 OWU, §40 OWU
2	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§1 OWU, §6 OWU, §7 OWU, §18 OWU, §22 OWU, §26 OWU, §29 OWU, §30 OWU, §33 OWU, §37 OWU, §41 OWU

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia wspólne dotyczące wszystkich ubezpieczeń	5
§ 1. Definicje	5
§ 2. Postanowienia wstępne	7
§ 3. Umowa ubezpieczenia	11
§ 4. Składka ubezpieczeniowa	12
§ 5. Okres ubezpieczenia, okres ochrony	12
§ 6. Suma ubezpieczenia	12
§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk	12
§ 8. Jak i kiedy zgłosić szkodę?	13
§ 9. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego wspólne dla wszystkich ryzyk	13
§ 10. Reklamacje	14
§ 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia/wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	14
§ 12. Zawiadomienia i oświadczenia	14
Rozdział II. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu	15
§ 13. Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu	15
§ 14. Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia	15
§ 15. Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa	15
§ 16. Zakres ubezpieczenia kosztów transportu	15
Rozdział III. Ubezpieczenie pomocy w podróży	16
§ 17. Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży – Assistance	16
§ 18. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży	18
§ 19. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży	18
§ 20. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży	19
Rozdział III. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	19
§ 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	19
§ 22. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków	19
§ 23. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	19
§ 24. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków	20
Rozdział IV. Ubezpieczenie bagażu podróжного	20
§ 25. Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróжного	20
§ 26. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróжного	21
§ 27. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia bagażu podróжного	21
§ 28. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu bagażu podróжного	21
Rozdział V. Ubezpieczenie podróży samolotem	21
§ 29. Przedmiot i zakres ubezpieczenia podróży samolotem	21
§ 30. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu podróży samolotem	22
§ 31. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia podróży samolotem	22
Rozdział VI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	22
§ 32. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	22
§ 33. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej	22
§ 34. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	23
§ 35. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej	23

Rozdział VII. Ubezpieczenie sprzętu sportowego	23
§ 36. Przedmiot i zakres ubezpieczenia sprzętu sportowego	23
§ 37. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty sprzętu sportowego	23
§ 38. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia utraty sprzętu sportowego	24
§ 39. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu utraty sprzętu sportowego	24
Rozdział IX. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży	24
§ 40. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży	24
§ 41. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży	25
§ 42. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży	26
§ 43. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży	26
Rozdział X. Postanowienia końcowe	26
§ 44. Informacje prawne	26
Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów	27

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Turystycznego Bezpieczna Wyprawa

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 06/01/23 z dnia 19.01.2023 r.

kod: OWU/02/1732227/2022/M


obowiązujące od 1 lutego 2023 r.

Rozdział I. Postanowienia wspólne dotyczące wszystkich ubezpieczeń


§ 1. Definicje

W rozumieniu OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **agent** – VeloBank S.A. wykonujący w imieniu ubezpieczyciela i na jego rzecz czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów** – wypoczynek połączony z rekreacyjnym uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności zdrowia, a także poznania atrakcji turystycznych, uprawiany na oznakowanych szlakach, trasach, wyznaczonych akwenach, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym, uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych; do kategorii amatorskiego uprawiania sportów należy: jazda na rowerze, jazda na łyżwach, pływanie żaglówką, kajakiem i rowerem wodnym, jazda na wielbłądzie, jazda na słońiu, uczestnictwo w jeep-safari, wędkarstwo, wędrowki po górach do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego i asekuracyjnego, żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu w charakterze żałogi, narciarstwo, snowboard, jazda konna, polo, nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, jazda na quadach, kitesurfing, windsurfing, surfing, jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych, paintball;
- 3) **bagaż podróży** – rzeczy znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, które ma ze sobą podczas podróży;
- 4) **bilet na imprezę masową** – bilet uprawniający ubezpieczonego do uczestnictwa w imprezie masowej o charakterze sportowym, artystycznym lub rozrywkowym;
- 5) **bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy; jest to dokument podróży wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, który musi zawierać numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu/wylotu/wyptięcia oraz zakończenia podróży;
- 6) **Centrum Pomocy** – jednostka realizująca w naszym imieniu świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące ubezpieczonemu;

 Pamiętaj, aby numer do Centrum Pomocy mieć zawsze przy sobie. Dzięki temu będziesz mógł jak najszybciej skontaktować się w przypadku choroby lub wypadku i uzyskać niezbędną pomoc. Numer do Centrum Pomocy znajdziesz na polisie.

- 7) **choroba przewlekła** – choroba, która charakteryzuje się jedną z następujących cech: jest trwała, pozostawia po sobie inwalidztwo, spowodowana jest nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;

 **Przykład:** Chorobą przewlekłą jest np. cukrzyca, nadciśnienie, choroby serca, astma, nowotwór.

- 8) **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99), a także depresja i nerwica;
- 9) **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym, naukowym bądź hobbystycznym;
- 10) **epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej musi zostać ogłoszona, w tym w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów w środkach masowego przekazu przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe;
- 11) **karnet narciarski** – karnet uprawniający ubezpieczonego do korzystania z tras zjazdowych i wyciągów narciarskich lub dokument potwierdzający wykupienie uczestnictwa w zajęciach w szkółkach narciarskich;
- 12) **koszty ratownictwa** – koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie pomocy, w tym doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej, przy użyciu specjalistycznych środków transportu, w szczególności sani, helikoptera, toboganu, motorówki;
- 13) **kradzież z włamaniem** – kradzież mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi pozostawiających ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;

- 14) **kraj rezydencji** – kraj, który stanowi dla ubezpieczonego miejsce stałego zamieszkania; w razie gdy ubezpieczony posiada miejsce stałego zamieszkania poza krajem, którego obywatelstwo posiada, to za kraj rezydencji uznaje się również kraj bądź kraje obywatelstwa;
- 15) **kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się chorób szczególnie niebezpiecznych i wysoce zakaźnych na podstawie skierowania wydawanego przez upoważnione do tego instytucje;
- 16) **leczenie ambulatoryjne** – udzielenie pomocy lekarskiej w zakładzie lecznictwa otwartego, szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny;
- 17) **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontozy, usuwanie kamienia;
- 18) **leczenie szpitalne** – leczenie trwające co najmniej 24 godziny w zakładzie lecznictwa zamkniętego, który świadczy całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia;
- 19) **nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły, niezależny od woli ubezpieczonego, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
- 20) **następstwo choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
- 21) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od jakiegokolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zgonu ubezpieczonego;
- 22) **osoba bliska** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, dzieci, rodzeństwo, rodzice, dziadkowie, teściowie, wnuki, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
- 23) **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż z ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu zaleconego przez lekarza prowadzącego leczenie w czasie podróży zagranicznej, celem sprowadzenia do kraju;
- 24) **osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba inna niż osoba towarzysząca wskazana przez ubezpieczonego lub Centrum Pomocy, która przyjedzie w celu towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu, w przypadku braku osoby towarzyszącej lub w przypadku, gdy stan zdrowia osoby towarzyszącej uniemożliwia jej towarzyszenie ubezpieczonemu w trakcie leczenia lub transportu;
- 25) **pandemia** – epidemia choroby zakaźnej, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia;
- 26) **podróż** – pobyt ubezpieczonego poza miejscem stałego zamieszkania;
- 27) **podróż zagraniczna**:
 - a) pobyt ubezpieczonego poza granicami Polski,
 - b) w sytuacji, jeśli krajem rezydencji dla ubezpieczonego jest kraj inny niż Polska, za podróż zagraniczną uznaje się podróż poza granice kraju rezydencji, z zastrzeżeniem pkt. a);
- 28) **przenośny sprzęt elektroniczny** – komputer, telefon komórkowy, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem;
- 29) **rabunek** – kradzież mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
- 30) **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka: sporty powietrzne, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi, skoki bungee, jumping, trekking powyżej 3000 m n.p.m. i inne szczegółowo określone w Załączniku nr 1 do OWU;
- 31) **sporty powietrzne** – uprawianie szybownictwa, baloniarstwa, spadochroniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
- 32) **sprzęt sportowy** – sprzęt niezbędny do uprawiania sportów;
- 33) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi ubezpieczonego przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 34) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwałe ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny, ustalony na podstawie tabeli stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego świadczenia, znajdującej się dodatkowo na naszej stronie internetowej: www.tueuropa.pl;
- 35) **ubezpieczający, czyli Ty** – osoba fizyczna zawierająca z nami (czyli TU Europa S.A.) umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU i zobowiązana do zapłaty składki;



Jeśli ubezpieczenie kupujesz dla siebie, to jesteś zarówno ubezpieczającym, jak i ubezpieczonym (osobą objętą ubezpieczeniem). Jeśli kupujesz polisę dla kogoś, np. dla swojego dziecka lub znajomego, wówczas to oni są ubezpieczonymi.

- 36) **ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU;
- 37) **umowa podróży** – umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej, umowa uczestnictwa w rejsie, umowa przewozu, umowa rezerwacji noclegu, umowa najmu/czarteru jachtu, umowa zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie, warsztatach, umowa uczestnictwa w imprezie masowej (np. bilet), umowa wynajmu pojazdu;
- 38) **uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez ubezpieczonego; w razie niewyznaczenia uprawnionego lub gdy uprawniony nie żył w dniu zgonu ubezpieczonego albo gdy uprawniony utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - a) współmałżonkowi,

- b) dzieciom w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
 - c) rodzicom w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
 - d) rodzeństwu w równych częściach – wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
 - e) spadkobiercom ustawowym – wobec braku osób wymienionych powyżej;
- 39) **współuczestnik podróży:**
- a) osoba, która wraz z ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się w tym samym dokumencie rezerwacji,
 - b) osoba, która wraz z ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się w innym dokumencie rezerwacji, ale znajdują się na tej samej umowie ubezpieczenia;
- 40) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu oraz udział w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach;
- 41) **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – działania i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, a także działalność niezarobkowa obejmująca:
- a) działania i wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
 - b) działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych oraz spalinowych, gorących olei technicznych lub płynów technicznych,
 - c) działania i wykonywanie czynności na wysokościach,
 - d) działania i wykonywanie czynności pod ziemią,
 - e) działania i wykonywanie czynności pod wodą;
- 42) **zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalenie, grad, trzęsienie ziemi.
- 43) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie, którego zajście w okresie ochrony ubezpieczeniowej powoduje powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia, które powstało z tytułu:
- a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, określonego w §13-17 OWU w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży,
 - b) nieszczęśliwego wypadku, określonego w § 21 OWU,
 - c) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróжного, określonych w § 25 OWU,
 - d) opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного, opóźnienia lub odwołania lotu objętego ochroną ubezpieczeniową, określonego w § 29 OWU,
 - e) wyrządzenia szkody osobowej lub majątkowej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, objęte ochroną ubezpieczeniową, określonej w § 32 OWU,
 - f) utraty sprzętu sportowego, określonego w § 36 OWU,
- oraz zdarzenie stanowiące podstawę rezygnacji z podróży albo przerwania podróży, określone w § 40 OWU.

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Na podstawie OWU, zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia (my – czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu).



W OWU będziemy używać zwrotu „my” określając Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Nasze pełne dane rejestrowe znajdziesz na okładce OWU.

2. Umowa ubezpieczenia może obejmować:

- 1) **ubezpieczenie podróży zagranicznej, zawierające:**
 - a) ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu,
 - b) ubezpieczenie pomocy w podróży,
 - c) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - d) ubezpieczenie bagażu podróжного,
 - e) ubezpieczenie podróży samolotem,
 - f) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
 - g) ubezpieczenie utraty sprzętu sportowego, i/lub
- 2) **ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży.**

3. Umowa ubezpieczenia podróży zagranicznej może być zawarta w wariantach **Podstawowym, Wygodnym, Komfortowym** lub **Dopasowanym** oraz z zakresem terytorialnym **Europa** lub **Świat**.

Szczegółowy zakres terytorialny:

a) **Europa** obejmuje podróże na terytorium następujących państw europejskich, państw położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich:

- | | | | |
|------------------------|-----------------|--------------|------------------------------|
| • Albania | • Francja | • Łotwa | • Słowacja |
| • Algieria | • Gibraltar | • Macedonia | • Słowenia |
| • Andora | • Grecja | • Malta | • Tunezja |
| • Austria | • Gruzja | • Maroko | • Turcja |
| • Belgia | • Hiszpania | • Monako | • Ukraina |
| • Bośnia i Hercegowina | • Holandia | • Mołdawia | • Watykan |
| • Bułgaria | • Irlandia | • Niemcy | • Węgry |
| • Chorwacja | • Islandia | • Norwegia | • Wielka Brytania |
| • Cypr | • Kazachstan | • Portugalia | • Włochy |
| • Czarnogóra | • Izrael | • Rosja | • Wyspa Guernsey |
| • Czechy | • Liban | • Rumunia | • Wyspa Jersey |
| • Dania | • Libia | • San Marino | • Wyspa Man |
| • Egipt | • Liechtenstein | • Serbia | • Wyspy Owcze |
| • Estonia | • Litwa | • Szwajcaria | • Wyspy Svalbard i Jan Mayen |
| • Finlandia | • Luksemburg | • Szwecja | |

z wyłączeniem Polski, Białorusi i kraju rezydencji.

b) **Świat** obejmuje podróże na terytorium całego świata, z wyłączeniem Polski, Białorusi i kraju rezydencji.

4. Ubezpieczenie w wariantach **Dopasowanym** pozwala Tobie na samodzielne kształtowanie zakresu ubezpieczenia i sum ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że minimalny zakres zawiera ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu.




Przykład: Jeżeli wybierzesz wariant Dopasowany z sumą ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w wysokości 200 000 zł i ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z sumą ubezpieczenia 400 000 zł, to oznacza, że ubezpieczonego obowiązują limity sum ubezpieczenia w ramach wybranych ryzyk. Ubezpieczony może więc liczyć na pokrycie kosztów ratownictwa do wysokości 30 000 zł (jak w wariantach Wygodnym) oraz na naszą odpowiedzialność za szkody w mieniu do wysokości 80 000 zł (jak w wariantach Komfortowym).

5. Umową ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży możemy objąć koszty poniesione na podróże na terytorium całego świata, w tym Polski i Białorusi.

6. Umowa ubezpieczenia, w zależności od wybranego przez Ciebie wariantu, może obejmować:

Tabela nr 1







Zakres ubezpieczenia	Wariant Podstawowy	Wariant Wygodny	Wariant Komfortowy	Wariant Dopasowany
Ubezpieczenie podróży zagranicznej	Suma ubezpieczenia			
 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (symbol KL)	do 100 000 zł	do 200 000 zł	do 700 000 zł	Jedna z wybranych sum ubezpieczenia: do 100 000 zł lub do 200 000 zł lub do 700 000 zł
Pokrywamy koszty pobytu w szpitalu	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do wybranej sumy ubezpieczenia KL
Pokrywamy koszty leczenia ambulatoryjnego	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do wybranej sumy ubezpieczenia KL
Pokrywamy koszty przedwczesnego porodu	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do wybranej sumy ubezpieczenia KL
Pokrywamy koszty leczenia stomatologicznego	do 1 000 zł	do 1 000 zł	do 1 000 zł	do 1 000 zł
Pokrywamy koszty komory dekompresyjnej	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do wybranej sumy ubezpieczenia KL
Koszty ratownictwa	do 20 000 zł	do 30 000 zł	do 50 000 zł	do 20 000 zł (jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia KL 100 000 zł) do 30 000 zł (jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia KL 200 000 zł) do 50 000 zł (jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia KL 700 000 zł)




Organizujemy i pokrywamy koszty transportu ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do wybranej sumy ubezpieczenia KL
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu ubezpieczonego między placówkami medycznymi	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do wybranej sumy ubezpieczenia KL
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do wybranej sumy ubezpieczenia KL
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do wybranej sumy ubezpieczenia KL
Pokrywamy koszty trumny przewozowej	do 6 000 zł	do 6 000 zł	do 6 000 zł	do 6 000 zł
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu powrotnego ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do sumy ubezpieczenia KL	do wybranej sumy ubezpieczenia KL
Przedłużamy ochronę w sytuacjach nagłych o 48h			✓	
Udzielamy telefonicznych konsultacji edycznych w języku polskim			✓	



Ubezpieczenie pomocy w podróży – Assistance (symbol A)

	Assistance Srebrny	Assistance Złoty	Assistance Platynowy	Wariant Dopasowany
Zapewniamy całodobowy dyżur Centrum Pomocy	✓	✓	✓	Assistance Srebrny lub Assistance Złoty lub Assistance Platynowy
Organizujemy pomoc medyczną	✓	✓	✓	
Udzielamy gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji	✓	✓	✓	
Organizujemy Asystenta językowego	✓	✓	✓	
Przekazujemy wiadomości	✓	✓	✓	
Udzielamy pomocy w razie utraty dokumentów	✓	✓	✓	
Udzielamy pomocy w razie utraty środków płatniczych	✓	✓	✓	
Udzielamy pomocy przy zablokowaniu konta	✓	✓	✓	
Udzielamy informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach	✓	✓	✓	
Udzielamy pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróжного	✓	✓	✓	
Organizujemy dostarczenie leków	✗	✓	✓	
Organizujemy i pokrywamy koszty kierowcy zastępczego	✗	do 2 000 zł	do 2 000 zł	
Organizujemy i pokrywamy koszty podróży osoby towarzyszącej ubezpieczonemu	✗	do 3 000 zł	do 3 000 zł	
Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej ubezpieczonemu	✗	do 500 zł dziennie, max 7 dni	do 500 zł dziennie, max 7 dni	
Organizujemy i pokrywamy koszty podróży osoby wezwanej do towarzyszenia	✗	do 4 000 zł	do 4 000 zł	
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu	✗	do 3 000 zł na każdego członka rodziny	do 4 000 zł na każdego członka rodziny	
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu do Polski niepełnoletnich dzieci	✗	do 4 000 zł na każde dziecko	do 4 000 zł na każde dziecko	

	Pośredniczymy w przekazaniu kaucji za ubezpieczonego	×	×	✓	Assistance Srebrny lub Assistance Złoty lub Assistance Platynowy
	Organizujemy i pokrywamy koszty przerwania podróży zagranicznej	×	×	do 5 000 zł	
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu po zakończeniu leczenia	×	×	do 2 000 zł	
	Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji	×	×	do 500 zł dziennie, max 7 dni	
	Pokrywamy koszty karnetu narciarskiego	×	×	do 1 000 zł	
	Pokrywamy koszty wypożyczenia sprzętu sportowego	×	×	do 1 000 zł	
	Pokrywamy koszty rehabilitacji ubezpieczonego po powrocie z podróży zagranicznej	×	×	do 1 000 zł	
		Wariant Podstawowy	Wariant Wygodny	Wariant Komfortowy	Wariant Dopasowany
	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NW)	do 10 000 zł	do 30 000 zł	do 50 000 zł	do 10 000 zł lub do 30 000 zł lub do 50 000 zł
	Trwały uszczerbek na zdrowiu	do 10 000 zł	do 30 000 zł	do 50 000 zł	do 10 000 zł lub do 30 000 zł lub do 50 000 zł
	Śmierć ubezpieczonego	6 000 zł	18 000 zł	30 000 zł	6 000 zł (jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia NW 10 000 zł) 18 000 zł (jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia NW 30 000 zł) 30 000 zł (jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia NW 50 000 zł)
	Ubezpieczenie bagażu podróжного	×	do 1 000 zł	do 3 000 zł	do 1 000 zł lub do 2 000 zł lub do 3 000 zł
	Ubezpieczenie podróży samolotem: zwrot kosztów związanych z opóźnieniem bagażu lub opóźnieniem lotu	×	do 500 zł	do 1 000 zł	do 500 zł lub do 700 zł lub do 1 000 zł
	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)	×	do 50 000 zł	do 400 000 zł	do 50 000 zł lub do 100 000 zł lub do 400 000 zł
	Szkody w mieniu	×	do 10 000 zł	do 80 000 zł	do 10 000 zł (jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia OC 50 000 zł) do 20 000 zł (jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia OC 100 000 zł) do 80 000 zł (jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia OC 400 000 zł)
	Szkody na osobie	×	do 50 000 zł	do 400 000 zł	do 50 000 zł lub do 100 000 zł lub do 400 000 zł
	Odpowiedzialność cywilna w trakcie amatorskiego uprawiania sportów	×	✓	✓	✓ Po zapłaceniu składki za OC do wysokości wybranej sumy ubezpieczenia OC
	Ubezpieczenie utraty sprzętu sportowego	×	×	×	do 1 000 zł lub do 2 000 zł lub do 3 000 zł Po zapłaceniu dodatkowej składki
	Następstwa chorób przewlekłych	✓			
		Pokrywamy koszty w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży			

	Ochrona w zakresie epidemii Covid-19	do 100 000 zł	do 200 000 zł	do 200 000 zł	do sumy ubezpieczenia KL nie więcej jednak niż do 200 000 zł
		Pokrywamy koszty w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży.			
	Amatorskie uprawianie sportów	✓			
		Pokrywamy koszty w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej			
	Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży	Po zapłaceniu dodatkowej składki			
		Cena imprezy turystycznej/rejsu/biletu podróży/przewozu/noclegu/najmu/czarteru jachtu/konferencji/szkolenia/kursu/warsztatów/biletu na imprezę masową/wynajmu pojazdu nie wyższa niż 35.000 zł			

i Pamiętaj, że wypłata świadczeń z tytułu ubezpieczenia pomocy w podróży – Assistance pomniejsza wysokość sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu.

- Okres ubezpieczenia może wynosić minimum 1 dzień i maksymalnie 1 rok.
- OWU mają zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.


i Oznacza to, że można kupić to ubezpieczenie zdalnie, bez wychodzenia z domu.


§ 3. Umowa ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawieramy z Tobą, na Twój wniosek.
- Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą z chwilą, kiedy przyjmiesz ofertę i opłacisz składkę.
- Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Umowę **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży** możesz zawrzeć w poniższych terminach:

 Tabela nr 2

Liczba dni pomiędzy zawarciem umowy ubezpieczenia a dniem rozpoczęcia podróży	W jakim terminie można zawrzeć ubezpieczenie
więcej niż 30 dni	w dowolnym terminie
30 dni lub mniej	do 3 dni od zawarcia umowy podróży, ale nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem podróży

 **Przykład 1:** W dniu 1 lutego kupujesz wycieczkę do Tajlandii w ramach oferty first minute, wylot zaplanowany jest na 30 października. Dopiero 1 lipca dowiadujesz się o możliwości zakupu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży. Bez przeszkód możesz dokupić ubezpieczenie w przypadku gdy w dniu planowanego zakupu polisy do podróży zostało więcej niż 30 dni. Czyli polisę możesz kupić w okresie od 1 lipca do 30 września. W dniu 1 października będzie dokładnie 30 dni do wyjazdu i od tego dnia nie będziesz miał możliwości zakupu polisy.

 **Przykład 2:** Przeglądając oferty biur podróży, spontanicznie kupujesz wycieczkę do Grecji w ramach oferty last minute. Do wyjazdu masz tylko 9 dni (wycieczkę kupiłeś 1 października a wylot już 10 października). Ubezpieczenie koszty rezygnacji możesz kupić najpóźniej w dniu 3 października (liczba dni od dnia zawarcia umowy podróży (1 października) do wylotu (10 października) jest mniejsza niż 30 dni (dokładnie 9 dni) zatem ubezpieczenie możesz kupić tylko w dniach od 1 października do 3 października Zakup ubezpieczenia w późniejszym terminie nie będzie możliwy (zostanie mniej niż 7 dni do wyjazdu).

- Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby lub osób, masz obowiązek doręczyć tej osobie lub osobom OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskażemy po przekazaniu przez Ciebie następujących informacji: wyboru wariantu ubezpieczenia, zakresu terytorialnego, okresu ubezpieczenia, liczby i wieku osób ubezpieczonych, a w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży dodatkowo kosztu podróży oraz daty zawarcia umowy podróży.

i Pamiętaj, że w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży podając koszt podróży należy wskazać łączną kwotę poniesionych na podróż wydatków np. koszt biletu podróży, koszt noclegu i wynajmu samochodu.

2. Zapłaty składki dokonasz jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Składkę ustalamy i pobieramy w złotych polskich.
4. Za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień dokonania płatności (autoryzacja).

§ 5. Okres ubezpieczenia, okres ochrony

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
2. Okres ochrony, z zastrzeżeniem ust. 3 – 6, rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od momentu opłacenia przez Ciebie składki.
3. Okres ochrony dotyczący:
 - 1) ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu,
 - 2) ubezpieczenia pomocy w podróży,
 - 3) ubezpieczenia podróży samolotem,
 - 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,rozpoczyna się po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie jako data końcowa okresu ubezpieczenia.
4. Okres ochrony dotyczący:
 - 1) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 2) ubezpieczenia bagażu podróżnego,
 - 3) ubezpieczenia utraty sprzętu sportowego,rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży (opuszczenia domu), a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie jako data końcowa okresu ubezpieczenia.
5. Okres ochrony dotyczący **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży** rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą i godziną określoną jako koniec podróży w umowie podróży.
6. Jeśli kupisz ubezpieczenie podczas pobytu osób ubezpieczanych poza granicami Polski lub ich kraju rezydencji, wówczas okres ochrony rozpoczyna się po upływie 2 dni (karencja), licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki. Składka kalkulowana jest wyłącznie za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.
7. W każdym przypadku okres ochrony wygasa:
 - 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - 2) z dniem, w którym odstąpisz od umowy ubezpieczenia lub wypowiedz umowę ubezpieczenia,
 - 3) z chwilą śmierci ubezpieczonego – nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży,
 - 4) odpowiednio zgodnie z Klauzulą nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu, którą znajdziesz w §7 ust.3.w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

i Pamiętaj, że w takich sytuacjach ubezpieczenie kończy się wcześniej niż w dniu wpisanym w polisie.

§ 6. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia. Za każdym razem, gdy wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia.
3. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków maksymalną sumę ubezpieczenia wypłacamy w przypadku 100% – owego uszczerbku na zdrowiu. W przypadku częściowego uszczerbku świadczenie ubezpieczeniowe ustalone jest jako iloczyn sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i procentu trwałego uszczerbku określonego na podstawie Tabeli stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (poz. 1974).
4. Sumy ubezpieczenia oraz górne limity odpowiedzialności w poszczególnych wariantach ubezpieczenia prezentujemy w Tabeli nr 1.

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z tym, że:
 - 1) ubezpieczony był w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub pozostawał w stanie po użyciu leków lub innych środków wyłączających świadomość; wyjątkiem jest przypadek, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,

- 2) miały miejsce działania wojenne, rozruchy, zamieszki, stan wojenny, akty terroryzmu lub sabotażu, lub ubezpieczony brał udział w nielegalnych strajkach, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 3) wystąpiła eksplozja atomowa lub napromieniowanie radioaktywne,
 - 4) ubezpieczony nie przestrzegał zaleceń lekarza lub poddał się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 5) ubezpieczony usiłował lub dokonał przestępstwa,
 - 6) ubezpieczony dokonał próby samobójczej, popełnił samobójstwo, umyślnie dokonał samookaleczenia lub jego ciało zostało uszkodzone na jego prośbę,
 - 7) ubezpieczony prowadził pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień lub w stanie nietrzeźwości,
 - 8) ubezpieczony uczestniczył w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
 - 9) ubezpieczony chorował na chorobą psychiczną,
 - 10) ubezpieczony uprawiał wyczynowo sporty lub uprawiał sporty ekstremalne,
 - 11) ubezpieczony wykonywał niebezpieczną pracę fizyczną,
- chyba, że opisane wyżej przypadki nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w następstwie innego zdarzenia niż choroba przewlekła, zaistniałego w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy.
 3. **Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu:** Ponosimy odpowiedzialność, jeżeli podczas podróży zagranicznej ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroryzmu lub wojny domowej, jednakże jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi zobowiązany jest opuścić strefę działań wojennych. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium działania wojenne już trwają, a także gdy ubezpieczony bierze aktywny udział w wojnie, aktach terroryzmu lub wojnie domowej lub jeśli w trakcie tych zdarzeń wykonuje pracę korespondenta wojennego.
 4. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

§ 8. Jak i kiedy zgłosić szkodę?

i Koniecznie przeczytaj ten paragraf. Jeżeli coś się stanie, będziesz wiedzieć, jak należy postępować, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy bądź wypłacić Ci pieniądze z ubezpieczenia. Pamiętaj, że numer do Centrum Pomocy znajduje się na polisie.

1. Jeśli:
 - 1) ubezpieczony nagle zachoruje lub ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi – najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72h od zdarzenia, powinien zgłosić ten fakt do Centrum Pomocy. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, w których ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy z uwagi na stan zdrowia;
 - 2) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia bagażu, ubezpieczenia opóźnienia bagażu lub odwołania lotu, ubezpieczenia utraty sprzętu sportowego, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, należy zawiadomić o tym Centrum Pomocy: pocztą elektroniczną, telefonicznie lub pocztą tradycyjną,
 - 3) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, należy zawiadomić nas o tym: przez naszą stronę internetową, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy z uwagi na stan zdrowia;

Zawiadamiając o zdarzeniu ubezpieczony podaje informacje, które są niezbędne do udzielenia pomocy lub wypłaty świadczenia z ubezpieczenia. Ubezpieczony powinien stosować się do zaleceń Centrum Pomocy i umożliwiać mu wykonanie czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.
2. W przypadku zgłoszenia szkody należy udostępnić nam dokumenty, o które poprosimy w związku z rozpatrywanym zgłoszeniem, jeśli zgłaszający je posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa. Są one niezbędne do ustalenia zasadności zgłoszenia szkody lub ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.
3. W przypadku, gdy nie otrzymamy wszystkich niezbędnych dokumentów, zgłaszający powinien udzielić nam informacji dotyczących miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której ww. dokumenty znajdują się lub mogą się znajdować.
4. Możemy zażądać, aby ubezpieczony poddał się na nasz koszt badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Udzielenie przez zgłaszającego szkodę informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, może być podstawą do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W razie naruszenia winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 9. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego wspólne dla wszystkich ryzyk

1. Jeśli szkodę zgłaszała inna osoba niż Ty lub ubezpieczony, informujemy ją o otrzymaniu takiego zgłoszenia w terminie 7 dni od jego przyjęcia. Równocześnie prowadzimy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informujemy osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do podjęcia przez nas decyzji w sprawie.
2. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia ubezpieczeniowe w wysokości wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez nas zgłoszenia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 3, zawiadamiamy ubezpieczonego oraz osobę zgłaszającą szkodę (o ile nie jest to ta sama osoba) o przyczynach niemożności wypłaty świadczenia w całości lub w części, a także wypłacimy bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.

5. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym ubezpieczonego oraz osobę zgłaszającą szkodę (o ile nie jest to ta sama osoba), wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Możemy odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli brakuje kompletnej dokumentacji, która uniemożliwia ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego – do czasu uzupełnienia dokumentacji.
7. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych dowodami poniesionych kosztów, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego, w ramach sum ubezpieczenia.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.
9. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody. Jeśli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w poprzednim zdaniu, TU Europa S.A. wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W granicach sumy ubezpieczenia zwrócimy koszty wynikłe z zastosowania środków, mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiaru jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Obowiązki przewidziane w tym ustępie dotyczą wszystkich ubezpieczeń za wyjątkiem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
10. Jeśli ubezpieczony zrzeknie się praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego.

§ 10. Reklamacje

1. Ty, ubezpieczony, uprawniony macie prawo do składania reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług do:
 - 1) TU Europa S.A.:
 - a) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl,
 - b) ustnej – telefonicznie pod numerami naszej infolinii 801 500 300 lub 71 36 92 887 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w naszej centrali lub każdej jednostce TU Europa S.A. obsługującej klientów,
 - c) pisemnej osobiście w centrali lub w każdej jednostce TU Europa S.A. obsługującej klientów, albo drogą pocztową na adres naszej centrali.
 - 2) agenta:
 - a) w formie pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce agenta albo przesłanie drogą pocztową na adres siedziby: VeloBank S.A., lub jednostki agenta,
 - b) ustnej – telefonicznie poprzez kontakt z infolinią agenta pod numerami: +48 664 919 7 97 lub +48 32 604 30 01 oraz +48 22 203 03 03 (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce agenta,
 - c) elektronicznej – za pośrednictwem bankowości internetowej lub bankowości mobilnej, zakładka – „napisz wiadomość” (poziom profilu klienta) lub poprzez stronę internetową agenta, www.velobank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacji”.
2. Aktualny proces obsługi skarg i reklamacji oraz dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej agenta (www.velobank.pl).
3. Nasze dane teled adresowe znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.tueuropa.pl.
4. Osoby, o których mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia ich roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, mogą zwrócić się do Rzecznika Finansowego:
 - 1) o rozpatrzenie sprawy lub
 - 2) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.
5. W przypadkach umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoby wskazane w ust. 1, będące konsumentem i mieszkające w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), mają możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Osoby wskazane w ust. 1, będące konsumentami, mogą także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Reklamacje rozpatrywane są przez nas bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
9. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
10. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia/wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, w którym zostałeś poinformowany o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Możesz też w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia. Umowa ulega rozwiązaniu w dniu, w którym zostało złożone stosowne oświadczenie.
3. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym świadczyliśmy ochronę.
4. Za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej przysługuje Ci zwrot składki.

§ 12. Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie, chyba że umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej lub ubezpieczony/występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
2. Powinieneś informować nas o każdej zmianie swoich danych oraz danych ubezpieczonych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

Rozdział II. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu

§ 13. Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- 1) koszty leczenia,
- 2) koszty ratownictwa,
- 3) usługi i koszty transportu ubezpieczonego.

§ 14. Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje niezbędne i udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczonego w czasie trwania ochrony w sytuacji gdy podczas podróży zagranicznej nagle zachoruje lub ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi. Chodzi o koszty poniesione na:
 - 1) wymagane i zalecone przez lekarza leczenie (badania, zabiegi, operacje, hospitalizacja),
 - 2) leczenie ambulatoryjne obejmujące badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony oraz zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz kul,
 - 3) konsultacje lekarskie,
 - 4) koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, pokrywając koszty opieki medycznej matki jak i noworodka łącznie, w ramach sumy ubezpieczenia,
 - 5) leczenie stomatologiczne, jedynie w przypadku nagłych stanów zapalnych lub konieczności pomocy medycznej wskutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku; odpowiadamy jedynie za doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia kanałów lub odbudowy korony,
 - 6) komorę dekompresyjną w medycznie uzasadnionych przypadkach.

§ 15. Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa

1. Ubezpieczenie kosztów ratownictwa obejmuje powstałe i udokumentowane koszty powstałe w czasie trwania ochrony na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia ubezpieczonego, w sytuacji gdy uległ on w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.
2. Za czas poszukiwania uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej ubezpieczonego. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia osoby ubezpieczonej do czasu przewiezienia do najbliższego szpitala.

§ 16. Zakres ubezpieczenia kosztów transportu

1. Ubezpieczenie kosztów transportu obejmuje niezbędne i udokumentowane koszty powstałe i poniesione w czasie trwania ochrony, w sytuacji gdy ubezpieczony, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi. Chodzi o koszty poniesione na:
 - 1) **organizację i transport ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala;** Centrum Pomocy dokonuje wyboru szpitala, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeżeli wymaga tego stan zdrowia ubezpieczonego,
 - 2) **organizację i transport ubezpieczonego między placówkami medycznymi,** jeżeli placówka medyczna, w której jest on hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z udokumentowanym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 3) **organizację i transport ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej** po udzieleniu pomocy medycznej, jeżeli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci; świadczenie ubezpieczeniowe nie obejmuje transportu niemedycznego,
 - 4) **organizację i transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej** w przypadku, gdy ubezpieczony zmarł w czasie podróży zagranicznej; refundujemy koszty sprowadzenia zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub koszty pochówku w miejscu podróży zagranicznej - do wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Polski, jakie ponieśliśmybyśmy zlecając wykonanie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzeniem zwłok z zagranicy; zakresem kosztów transportu zwłok objęte są również niezbędne koszty zakupu trumny przewozowej lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia), transport bagażu podróznego należącego do zmarłego oraz koszty wykonania sekcji zwłok; koszty zakupu trumny przewozowej za granicą, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu tego wymagają, pokrywane są do 6 000 zł,
 - 5) **organizację i transport powrotny ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce,** jeżeli z uwagi na stan zdrowia ubezpieczony nie może skorzystać z uprzednio przewidzianego środka lokomocji; o możliwości przewiezienia ubezpieczonego decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie; transport ubezpieczonego dokonywany jest po udzieleniu pomocy medycznej umożliwiającej powrót do Polski i odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia ubezpieczonego środkiem transportu; jeżeli lekarz prowadzący leczenie uzna transport za możliwy, a ubezpieczony nie wyrazi zgody na transport do Polski, wówczas dalsze świadczenia ubezpieczeniowe ubezpieczonemu nie przysługują.
2. W przypadku, gdy transport powrotny do Polski nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie, pokryjemy koszty pobytu w szpitalu do czasu, w którym stan zdrowia umożliwi przetransportowanie ubezpieczonego, nawet jeżeli termin ten przypadnie po wygaśnięciu okresu ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Rozdział III. Ubezpieczenie pomocy w podróży

§ 17. Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży – Assistance

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi i koszty pomocy w podróży.
2. Ubezpieczenie obejmuje organizację lub pokrycie kosztów pomocy w podróży realizowanych na rzecz ubezpieczonego w okresie ochrony.
3. Koszty niżej wymienionych usług pokrywamy do wysokości sum ubezpieczenia wskazanych na polisie oraz do limitów wskazanych w OWU.
4. Ubezpieczeniem pomocy w podróży objęte są następujące świadczenia ubezpieczeniowe:

Tabela nr 3

	Assistance Srebrny	Assistance Złoty	Assistance Płatynowy
Całodobowy dyżur Centrum Pomocy pod numerem telefonu i faxu, znajdującym się na polisie.	✓	✓	✓
Organizacja pomocy medycznej polegająca na wskazaniu punktu medycznego, zorganizowaniu wizyty lekarskiej ubezpieczonemu.	✓	✓	✓
Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji placówce medycznej do wysokości sumy ubezpieczenia i przejęcie rozliczenia z jednostką medyczną prowadzącą leczenie.	✓	✓	✓
Asystent językowy – telefoniczna pomoc w tłumaczeniach dla ubezpieczonego w razie trudnych sytuacji: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, kradzieży, rabunku.	✓	✓	✓
Przekazanie wiadomości – w razie nieprzewidzianego zdarzenia, niezależnego od ubezpieczonego: wypadek, choroba, strajk, opóźnienie samolotu, pociągu lub autobusu, powodującego opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży ubezpieczonego, Centrum Pomocy przekazuje niezbędne informacje osobom wskazanym przez ubezpieczonego.	✓	✓	✓
Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów; w przypadku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia w trakcie trwania podróży zagranicznej dokumentów niezbędnych ubezpieczonemu w czasie tej podróży, udzielimy informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu ich wyrobienia lub uzyskania innych dokumentów niezbędnych w czasie podróży zamiast utraconych lub uszkodzonych, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za efekty tych działań.	✓	✓	✓
Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych; w przypadku kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej środków płatniczych zapewnimy ubezpieczonemu pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym jego rachunek, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczność tego działania.	✓	✓	✓
Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta; w przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie trwania podróży zagranicznej kart płatniczych lub czeków podróжных należących do ubezpieczonego, zapewnimy ubezpieczonemu pomoc przy zablokowaniu konta osobistego polegającą na przekazaniu odpowiedniej informacji do banku prowadzącego rachunek bankowy ubezpieczonego i skontaktowaniu go z ubezpieczonym, przy czym nie odpowiadamy za prawidłowość przeprowadzenia blokowania konta ani za powstałe w związku z tym szkody.	✓	✓	✓
Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach; w przypadku gdy ubezpieczony popadnie w konflikt z prawem w trakcie podróży zagranicznej, udzielimy telefonicznych informacji o znajdujących się w najbliższej okolicy kancelariach prawnych i tłumaczach prowadzących obsługę w języku polskim oraz o godzinach ich urzędowania.	✓	✓	✓
Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróжного; w przypadku zaginięcia bagażu podróжного ubezpieczonego w trakcie trwania podróży zagranicznej, skontaktujemy się z odpowiednim podmiotem oraz – jeśli odzyskanie bagażu podróжного jest możliwe – zorganizujemy wysyłkę bagażu podróжного do miejsca pobytu ubezpieczonego.	✓	✓	✓
Organizacja dostarczenia leków w razie ich zagubienia przez ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej. Po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczonego w Polsce, dostarczymy niezbędne leki lub leki zastępcze mające zastąpić leki, które zaginęły w trakcie podróży zagranicznej odbywającej się w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kosztów związanych z organizacją dostarczenia leków tj. kosztów wizyty lekarskiej i wypisania recepty, zakupu leków oraz kosztów ich dostarczenia w terminie 14 dni od daty zakończenia podróży zagranicznej.	×	✓	✓
Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego, w sytuacji gdy w wyniku następstwa nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania stan zdrowia ubezpieczonego, potwierdzony przez lekarza, nie pozwala na prowadzenie samochodu, a osoba towarzysząca nie posiada odpowiednich do tego uprawnień lub nie może kierować pojazdem, zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajęcia kierowcy, który przewiezie ubezpieczonego i/lub osoby towarzyszące w podróży, do wysokości 2 000 zł w ramach wariantów Assistance Złoty i Assistance Płatynowy. Podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą. Nie są pokrywane koszty paliwa, opłat za autostrady oraz koszty parkingów.	×	2 000 zł	2 000 zł
Organizacja i pokrycie kosztów podróży osoby towarzyszącej ubezpieczonemu, w przypadku gdy ubezpieczony ze względu na stan zdrowia jest transportowany do Polski; zorganizujemy i pokryjemy dodatkowe koszty transportu do Polski jednej osoby towarzyszącej, niezbędnej do sprowadzenia ubezpieczonego do Polski, pod warunkiem udokumentowanego zalecenia przez lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą lub lekarza Centrum Pomocy, maksymalnie do 3 000 zł .	×	3 000 zł	3 000 zł

	Assistance Srebrny	Assistance Złoty	Assistance Płatynowy
Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej ubezpieczonemu, niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do Polski oraz sprawowania opieki nad ubezpieczonym do czasu powrotu lub transportu do Polski; zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby towarzyszącej za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 500 zł dziennie.	×	7 dni maksymalnie 500 zł dziennie	7 dni maksymalnie 500 zł dziennie
Organizacja i pokrycie kosztów podróży osoby wezwanej do towarzyszenia w przypadku pobytu ubezpieczonego w szpitalu przez okres dłuższy niż 7 dni; zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia; Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Maksymalna wysokość odpowiedzialności z tytułu pokrycia kosztów podróży osoby wezwanej do towarzyszenia wynosi 4 000 zł .	×	4 000 zł	4 000 zł
Organizacja i pokrycie kosztów transportu osób bliskich ubezpieczonemu wspólnie z nim podróżujących do Polski, w przypadku śmierci lub hospitalizacji ubezpieczonego; pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem, trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie mógł być wykorzystany. Maksymalna wysokość odpowiedzialności z tytułu pokrycia kosztów transportu osób bliskich ubezpieczonemu wynosi 3 000 zł na każdego członka rodziny.	×	3 000 zł na każdego członka rodziny	3 000 zł na każdego członka rodziny
Organizacja i pokrycie kosztów transportu niepełnoletnich dzieci do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez ubezpieczonego do opieki nad nimi w Polsce, w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, podróżującego ze swoimi niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia; pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej; transport dzieci odbywa się pod opieką Centrum Pomocy; w takim przypadku ubezpieczony musi wyrazić zgodę na tego typu usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu; w przypadku braku możliwości uzyskania zgody ubezpieczonego z przyczyn od niego niezależnych obowiązują przyjęte w danym kraju procedury konsularne. Maksymalna wysokość odpowiedzialności z tytułu pokrycia kosztów transportu niepełnoletnich dzieci wynosi 4 000 zł na każde dziecko.	×	4 000 zł na każde dziecko	4 000 zł na każde dziecko
Pośredniczenie w przekazaniu kaucji; jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej został zatrzymany w związku z zaistnieniem zdarzenia, za które ponosi odpowiedzialność, a w celu zwolnienia z aresztu wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, pośredniczymy w przekazaniu kwoty kaucji wyznaczonej przez sąd w celu zwolnienia ubezpieczonego z aresztu; kaucja zostanie wpłacona przez Centrum Pomocy po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego na podany rachunek bankowy Centrum Pomocy; nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji w przypadku, gdy z tego materiału dowodowego jednoznacznie wynika, że zatrzymanie lub tymczasowe aresztowanie jest wynikiem umyślnego działania ubezpieczonego albo ma związek z handlem środkami odurzającymi, narkotykami i alkoholem albo udziałem ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym; nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji również w przypadku, gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych.	×	×	✓
Organizacja i pokrycie kosztów przerwania podróży zagranicznej ubezpieczonego; zorganizujemy i pokryjemy koszty powrotu ubezpieczonego do Polski do wysokości 5 000 zł , w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, a ubezpieczony jest zmuszony przerwać nagle podróż zagraniczną z następujących powodów: a) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania wymagającego hospitalizacji osoby bliskiej ubezpieczonemu, w przypadku gdy powyższe zdarzenie miało miejsce na terytorium Polski, b) śmierci osoby bliskiej, c) poważnej szkody w mieniu ubezpieczonego lub w lokalach, w których ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą na terytorium Polski, powstałej w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będących następstwem przestępstwa, powodującej konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność ubezpieczonego; pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem, trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej.	×	×	5 000 zł
Organizacja i pokrycie kosztów transportu po zakończeniu leczenia z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży, maksymalnie do 2 000 zł .	×	×	2 000 zł
Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji. jeżeli transport ubezpieczonego do Polski lub do miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu ubezpieczonego w szpitalu, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą, wówczas zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego przez okres nie dłuższy niż 7 dni i maksymalnie do 500 zł dziennie.	×	×	7 dni maksymalnie 500 zł dziennie
Pokrycie kosztów karnetu narciarskiego – w sytuacji gdy w wyniku następstwa nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania stan zdrowia ubezpieczonego, potwierdzony przez lekarza, nie pozwala na skorzystanie z zakupionego przed przez ubezpieczonego karnetu narciarskiego, zwracamy poniesione przez ubezpieczonego wydatki na ten cel maksymalnie do 1 000 zł .	×	×	1 000 zł

	Assistance Srebrny	Assistance Złoty	Assistance Płatynowy
Pokrycie kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego – jeżeli w wyniku następstwa nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania stan zdrowia ubezpieczonego, potwierdzony przez lekarza, nie pozwala na skorzystanie z wypożyczonego przed przez ubezpieczonego sprzętu sportowego, zwracamy poniesione przez ubezpieczonego wydatki na ten cel maksymalnie do 1 000 zł .	×	×	1 000 zł
Pokrycie kosztów rehabilitacji po powrocie z podróży zagranicznej – jeżeli ubezpieczony w wyniku następstwa nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w trakcie podróży zagranicznej, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego leczenie, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, pokrywamy koszty rehabilitacji w miejscu pobytu ubezpieczonego lub w specjalistycznej poradni rehabilitacyjnej do 1 000 zł .	×	×	1 000 zł

5. Pokrywamy koszty rozmów telefonicznych ubezpieczonego z Centrum Pomocy, poniesionych w związku ze zdarzeniami wynikającymi z zakresu ubezpieczenia. Pokrycie kosztów rozmów telefonicznych odbywa się na podstawie dokumentacji potwierdzającej poniesione koszty.

i Ubezpieczony nie musi obawiać się wysokich kosztów rozmów telefonicznych z Centrum Pomocy w celu zgłoszenia szkody i uzyskania pomocy. Wystarczy zachować rachunki i przekazać je do nas. Zwrócimy poniesione koszty.

§ 18. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w §7.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, w przypadku gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Nie dotyczy to sytuacji, w których ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie mógł skontaktować się z Centrum Pomocy.
3. Nie zwracamy kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub przed podróżą zagraniczną istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że miały one wpływ na powstanie zdarzenia z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu lub ubezpieczenia pomocy w podróży.
4. Nie odpowiadamy za koszty:
 - 1) szczepień ochronnych, za wyjątkiem profilaktyki nagłego przypadku tężca i wścieklizny,
 - 2) leczenia stomatologicznego zachowawczego, za wyjątkiem przypadków wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - 3) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o ile leczenie nie jest związane z zaostrzeniem chorób przewlekłych,
 - 4) leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego transport lub powrót ubezpieczonego do Polski; o zasadności organizacji transportu decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczonego,
 - 5) ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
 - 6) zakupu środków antykoncepcyjnych, zabiegu usuwania ciąży, jeżeli nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
 - 7) operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - 8) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
 - 9) leczenia, ratownictwa, transportu, pomocy w podróży, które są związane z epidemią lub pandemią choroby zakaźnej innej niż Covid-19,
 - 10) naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego, za wyjątkiem zakupu kul,
 - 11) specjalnego odżywiania ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających oraz środków, z których ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania, nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza,
 - 12) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, np. używania odbiorników telewizyjnych,
 - 13) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski,
 - 14) przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
 - 15) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
 - 16) leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
 - 17) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego, chyba że jest to lekarz wskazany przez Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia za granicą,
 - 18) leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
 - 19) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentiach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
 - 20) leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, powstałe na skutek niepoddania się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, będących celem podróży zagranicznej ubezpieczonego.

§ 19. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:
 - 1) niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową: telefonicznie lub faxem; w przypadku, gdy świadczenie ubezpieczeniowe polega na zwrocie kosztów, ubezpieczony powinien uzyskać informację o akceptacji pokrycia lub zwrotu kosztów przed podjęciem

- jakichkolwiek działań we własnym zakresie; w razie braku możliwości zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową bezpośrednio przez ubezpieczonego, zgłoszenie może być dokonane przez osobę występującą w jego imieniu,
- 2) podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy bądź przekazania informacji, o które zapyta Centrum Pomocy: imię i nazwisko, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające Centrum Pomocy skontaktowanie się z ubezpieczonym,
 - 3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
 - 4) umożliwić upoważnionym lekarzom dostęp do wszystkich informacji medycznych mających związek ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym,
 - 5) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia w tym zabezpieczyć dowody zaistnienia zdarzenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, tj. z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie skontaktowała się uprzednio z Centrum Pomocy – powinna w terminie 5 dni od daty, w której było to możliwe, powiadomić Centrum Pomocy o zaistniałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zajście zdarzenia.
 3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt.1) i ust. 2, możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 20. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia i potwierdzeniu objęcia zdarzenia ochroną ubezpieczeniową, Centrum Pomocy spełnia świadczenie ubezpieczeniowe wynikające z zakresu umowy ubezpieczenia.
2. Zwrot kosztów przysługujących z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży dokonywany jest poprzez zapłatę bezpośrednio wystawcom rachunków, czyli w formie bezgotówkowej.

i To oznacza, że koszty leczenia nie muszą być pokrywane z własnych środków – zwrócimy te koszty bezpośrednio placówce medycznej.

3. W przypadku, gdy ubezpieczony musiał pokryć koszty we własnym zakresie z powodu braku akceptacji przez placówkę medyczną sposobu rozliczenia zgodnego z OWU, dokonujemy ich zwrotu ubezpieczonemu lub osobie, która poniosła te koszty.

Rozdział III. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Ponosimy odpowiedzialność za ryzyko:
 - 1) śmierci,
 - 2) trwałego uszczerbku na zdrowiuubezpieczonego, zaistniałych wskutek nieszczęśliwego wypadku powstałe w okresie ochrony.

§ 22. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w §7.
2. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia, wylewu krwi do mózgu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:
 - 1) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ubezpieczonym,
 - 2) infekcji, chyba, że w wyniku ran odniesionych w wypadku ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą; ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec,
 - 3) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
 - 4) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych, chyba że powstały one w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - 5) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych, chyba że przyczyną powstania ww. uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek,
 - 6) ataków epilepsji, utraty przytomności, spowodowanych przyczyną chorobową.
4. Za następstwa nieszczęśliwego wypadku nie uznaje się trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku.

§ 23. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §8, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami:
 - 1) ubezpieczony/uprawniony powinien złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego: elektronicznie przez naszą stronę internetową, telefonicznie lub pisemnie,

- 2) ubezpieczony powinien powiadomić nas o zakończeniu leczenia i rehabilitacji oraz dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji; po zakończeniu leczenia możemy skierować ubezpieczonego na powołaną przez nas na terytorium Polski komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu; ubezpieczony jest zobowiązany przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim; pokrywamy koszty stawienia się ubezpieczonego na komisję lekarską, w tym dojazd ubezpieczonego na terytorium Polski i wynagrodzenie lekarzy; koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane, jeśli jego wybór był uzasadniony. Od decyzji komisji ubezpieczony może złożyć odwołanie,
 - 3) uprawniony powinien dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji ubezpieczonego, jeżeli uprawniony takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa, odpis skróconego aktu zgonu oraz gdy uprawniony jest wyznaczony imiennie – dokument stwierdzający tożsamość uprawnionego; w przypadku braku osoby wskazanej imiennie, występujący o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego członek rodziny powinien przedłożyć również dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 1), możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 24. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego oraz stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i wyników badania przeprowadzonego przez powołanego przez nas lekarza. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy. Tabela ta stanowi załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (poz. 1974).
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego.
4. Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez nas wysokości świadczenia ubezpieczeniowego wypłaconego uprawnionemu stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego ustalany na podstawie dokumentacji medycznej i opinii lekarzy.
5. W przypadku, gdy ubezpieczony zmarł na skutek nieszczęśliwego wypadku, ustalamy wysokość i zasadność świadczenia ubezpieczeniowego oraz uprawnionych na podstawie:
 - 1) dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia,
 - 2) aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym uprawnionych albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego, chyba że uprawniony jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać.
6. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci ubezpieczonego wypłacamy uprawnionemu.



Osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia może wskazać ubezpieczony. Można w tej sprawie skontaktować się z nami telefonicznie lub mailowo i złożyć odpowiednie oświadczenie.

Rozdział IV. Ubezpieczenie bagażu podróznego

§ 25. Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróznego

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróznym ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem bagażu podróznego objęte są:
 - 1) walizka i inne opakowania bagażu,
 - 2) odzież,
 - 3) obuwie,
 - 4) drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, golarka, depilator, szczotka do zębów,
 - 5) przybory toaletowe i kosmetyki,
 - 6) wózki dziecięce i inwalidzkie,
 - 7) namioty i śpiwory,
 - 8) przenośny sprzęt elektroniczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego wskutek:
 - 1) rabunku,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem podróznym,

- 5) ognia, huraganu, powodzi, pioruna, wybuchu, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
- 6) winy przewoźnika zawodowego w stosunku do bagażu podróznego powierzonego do przewozu na podstawie listu przewozowego,
- 7) winy przechowalni bagażu w stosunku do bagażu podróznego, który został oddany za pokwitowaniem.

§ 26. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróznego

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w §7.
2. Ochroną ubezpieczenia bagażu podróznego nie są objęte:
 - 1) futra,
 - 2) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - 3) przedmioty niewymienione w §25 ust. 2.
3. Nie odpowiadamy za szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia samochodu,
 - 2) powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
 - 3) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem lub wyciekami, a w przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczeniem,
 - 4) powstałe w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar,
 - 5) powstałe wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
 - 6) wyrządzone przez zwierzęta, robactwo,
 - 7) nie zgłoszone policji lub przewoźnikowi niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - 8) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę od przewoźnika,
 - 9) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę z przechowalni bagażu.
4. Wypłata należnego świadczenia ubezpieczeniowego każdorazowo pomniejszona zostanie o **80 zł**.

 Jeśli bagaż podrózny został skradziony – należy koniecznie zgłosić takie zdarzenie na policję.

§ 27. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia bagażu podróznego

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §8, ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien:
 - 1) w razie rabunku, kradzieży z włamaniem, wypadku środka transportu niezwłocznie powiadomić policję i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu podróznym powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, w przypadku gdy bagaż podrózny znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 3) niezwłocznie powiadomić administrację o każdej szkodzie w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 4) złożyć w Centrum Pomocy wypełniony formularz zgłoszenia szkody; w przypadku szkody powstałej z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu należy dodatkowo dołączyć pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu o zaginięciu, zniszczeniu, uszkodzeniu bagażu podróznego z informacją czy bagaż podrózny odnalazł się oraz o wysokości rekompensaty wypłaconej ubezpieczonemu przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,
 - 5) dostarczyć, na życzenie Centrum Pomocy zdjęcie zniszczonego bagażu podróznego.
2. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie powiadomić Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone wcześniej świadczenia ubezpieczeniowe za ww. przedmioty.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 4), możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 28. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu bagażu podróznego

1. W przypadku szkody całkowitej świadczenie ubezpieczeniowe wypłacamy w wysokości rzeczywistej wartości utraconego bagażu podróznego.
2. W przypadku uszkodzenia przedmiotów wchodzących w skład bagażu podróznego wypłaca się świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość przedmiotu, wypłacamy świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości rzeczywistej jego wartości.
3. Za rzeczywistą wartość przedmiotu uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości, pomniejszoną o wartość zużycia.

Rozdział V. Ubezpieczenie podróży samolotem

§ 29. Przedmiot i zakres ubezpieczenia podróży samolotem

1. Przedmiotem ubezpieczenia podróży samolotem są:
 - 1) koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróznego,
 - 2) koszty związane z opóźnieniem lub odwołaniem lotu.
2. Zakres ubezpieczenia podróży samolotem obejmuje:

- 1) pokrycie kosztów poniesionych przez ubezpieczonego na niezbędne przybory toaletowe i odzież w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu o co najmniej 5 godzin,
- 2) pokrycie kosztów poniesionych przez ubezpieczonego na niezbędne przybory toaletowe, odzież, artykuły spożywcze w związku z opóźnieniem lub odwołaniem przez przewoźnika lotniczego lotu rejsowego o co najmniej 5 godzin.

§ 30. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu podróży samolotem

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w §7.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
 - 1) opóźnieniami spowodowanymi przez katastrofy naturalne,
 - 2) opóźnieniem trwającym krócej niż 5 godzin,
 - 3) bankructwem przewoźnika,
 - 4) opóźnieniami wynikającymi ze strajku, o którym ubezpieczony wiedział lub mógł się dowiedzieć przed lotem.
3. Nie odpowiadamy za koszty poniesione na napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe, perfumy.
4. Świadczenie z tytułu ubezpieczenia podróży samolotem nie przysługuje, gdy opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного/lotu wystąpiło po powrocie ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji.
5. Świadczenie z tytułu ubezpieczenia podróży samolotem nie przysługuje za opóźnienie lub odwołanie lotów charterowych.

§ 31. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia podróży samolotem

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §8, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien zgłosić fakt opóźnienia przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie bagażu podróжного, opóźnienie lotu.
2. Zwrot kosztów zakupu niezbędnych przyborów toaletowych, odzieży, artykułów spożywczych, następuje wyłącznie na podstawie przekazanych przez ubezpieczonego dokumentów potwierdzających poniesione przez niego koszty.

Rozdział VI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

§ 32. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego.
2. Ponosimy odpowiedzialność za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w okresie ochrony.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem zdarzenia, które miało miejsce w okresie ochrony, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.



Przykład: Jeśli w wyniku jednego wypadku wystąpiło więcej obrażeń, a ujawniły się one po kilku dniach – potraktujemy to jako jedną szkodę.

§ 33. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w §7.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
 - 1) roszczenia wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego, będące wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
 - 2) szkody wyrządzone przez ubezpieczonego osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność,
 - 3) szkody wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
 - 4) roszczenia powstałe w wyniku naruszenia przepisów prawnych, roszczenia o charakterze karnym, za straty moralne, zadośćuczynienie i o odszkodowanie z nawiązką,
 - 5) utratę lub uszkodzenie mienia należącego do ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczą bądź kontrolą ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
 - 6) szkody wynikające z wykonywania swojego zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności mającej na celu wypracowanie zysku,
 - 7) szkody powstałe podczas polowań,
 - 8) roszczenia wynikłe z przeniesienia choroby na inną osobę,
 - 9) szkody wyrządzone w środowisku naturalnym,
 - 10) szkody wyrządzone przez zwierzęta, których ubezpieczony jest właścicielem,
 - 11) szkody wynikłe z posiadania i użycia broni wszelkiego rodzaju,
 - 12) szkody, za które ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
 - 13) szkody w mieniu ruchomym, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej

- 14) zdarzenia, które nastąpiły na skutek lub w związku z pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości,
 - 15) szkody powstałe z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa (z zastrzeżeniem względów słuszności w przypadku rażącego niedbalstwa),
 - 16) szkody powstałe w związku z wykonywaniem niebezpiecznej pracy fizycznej.
3. W przypadku szkód rzeczowych świadczenie ubezpieczeniowe zostanie pomniejszone o **700 zł**.

§ 34. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §8, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:
 - 1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności szkody,
 - 2) starać się o ustalenie świadków zdarzenia,
 - 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej, przekazać pisemną informację do Centrum Pomocy o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążać ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną, w zgłoszeniu należy podać okoliczności i przyczyny szkody oraz dołączyć niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody,
 - 4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić pisemnie Centrum Pomocy o tym fakcie,
 - 5) zawiadomić pisemnie Centrum Pomocy, jeśli przeciwko ubezpieczonemu wszczęto postępowania karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
 - 6) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.
2. Jeżeli w związku z powstałą szkodą Centrum Pomocy zaleciło na piśmie podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom a ubezpieczony nie zastosował się do tego zalecenia, możemy odmówić świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że niezastosowanie się do zalecenia Centrum Pomocy nie miało wpływu na powstanie szkody.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem nas, jeżeli nie wyraziliśmy na to uprzednio zgody.

§ 35. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w granicach udzielonej ochrony dokonujemy oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego.
2. W każdym czasie mamy prawo wypłacić świadczenie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy wystarczającej na zaspokojenie roszczeń wynikających z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego udzielania ochrony oraz ponoszenia innych kosztów.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wypłacamy osobie poszkodowanej należne świadczenia w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego.

Rozdział VII. Ubezpieczenie sprzętu sportowego

§ 36. Przedmiot i zakres ubezpieczenia sprzętu sportowego

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty sprzętu sportowego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę:
 - 1) sprzętu sportowego, będącego pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego,
 - 2) sprzętu sportowego powierzonego, nie będącego pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, sprzęt sportowy będący pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego jest objęty ochroną ubezpieczeniową w związku z utratą jedynie wówczas, gdy utrata nastąpiła wskutek:
 - 1) udokumentowanego rabunku,
 - 2) udokumentowanej kradzieży z włamaniem w miejscu zakwaterowania, z zamkniętej kabiny jednostki pływającej lub przyczepy, z zamkniętego bagażnika lub luków bagażowych w pojeździe samochodowym,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony stracił możliwość opieki nad sprzętem sportowym,
 - 5) ognia i innych zdarzeń losowych: huraganu, powodzi, pioruna, wybuchu, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.
4. Sprzęt sportowy powierzony nie będący pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego, objęty jest ochroną ubezpieczeniową w związku z utratą w sytuacji, gdy:
 - 1) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 2) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - 3) przechowywany był w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu.

§ 37. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty sprzętu sportowego

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w §7.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na utracie pokrowców na sprzęt sportowy.
3. Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do namiotu.
4. Wypłata należnego świadczenia ubezpieczeniowego każdorazowo pomniejszona zostanie o **120 zł**.

§ 38. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia utraty sprzętu sportowego

- Niezależnie od obowiązków określonych w §8, ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien zastosować następujące środki:
 - jeżeli szkoda powstała w wyniku rabunku, kradzieży z włamaniem, wypadku środka transportu – powiadomić policję niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconego sprzętu sportowego,
 - niezwłocznie powiadomić przewoźnika o utracie sprzętu sportowego powierzonego do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, w przypadku gdy sprzęt sportowy znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - niezwłocznie powiadomić administrację o każdej szkodzie w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Centrum Pomocy,
 - w ciągu 7 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy; zgłoszenie winno zawierać opis zdarzenia, listę utraconych przedmiotów, ich wartość, rok nabycia oraz dokumenty potwierdzające okoliczności powstania szkody a także dołączyć pisemne zaświadczenie od przewoźnika o zaginięciu sprzętu sportowego z informacją czy sprzęt sportowy odnalazł się oraz o wysokości świadczenia z tytułu utraty sprzętu sportowego wypłaconego przez przewoźnika ubezpieczonemu.
- W przypadku odzyskania skradzionych przedmiotów ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie powiadomić Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone wcześniej świadczenie ubezpieczeniowe za ww. przedmioty lub przekazać nam prawa własności do ww. przedmiotów.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 5), możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności skutków wypadku.

§ 39. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu utraty sprzętu sportowego

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wypłacamy świadczenie ubezpieczeniowe maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia w wysokości rzeczywistej wartości utraconego sprzętu sportowego.
- Za rzeczywistą wartość sprzętu sportowego uważa się kwotę, za jaką można nabyć sprzęt sportowy o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości, pomniejszoną o wartość zużycia utraconego sprzętu sportowego.
- Wypłacimy należne świadczenie ubezpieczeniowe, jeśli wartość szkody przekroczy **120 zł**.

Rozdział IX. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży

§ 40. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży

- Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów z tytułu anulowania podróży lub kosztów przerwania podróży z przyczyn wymienionych w Tabeli nr 4 znajdującej się poniżej.
- Koszty przerwania podróży obejmują niewykorzystaną część świadczeń wynikających z umowy podróży oraz koszty transportu powrotnego do miejsca stałego zamieszkania ubezpieczonego w Polsce lub w kraju rezydencji, które zwracane są tylko wtedy, gdy biuro podróży miało zgodnie z umową uczestnictwa w imprezie turystycznej je zapewnić i nie istnieje możliwość wykorzystania posiadanych przez ubezpieczonego biletów podróży.



Przykład: Masz zarezerwowany pobyt w hotelu od 1 do 11 sierpnia za 3 000 złotych, czyli wykupiłeś 10 noclegów, a 1 nocleg kosztuje 300 złotych. 8 sierpnia musiałeś nagle wrócić do kraju, ponieważ poważnie rozchorowało się Twoje dziecko. Zwrócimy Ci 900 złotych za niewykorzystane 3 noclegi: z 8 na 9 sierpnia, z 9 na 10 sierpnia i z 10 na 11 sierpnia.

- Zapewniamy wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości 100% udokumentowanych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego odpowiednio na imprezę turystyczną, rejs, bilet podróży, przewóz, nocleg, najem/czarter jachtu, konferencję, kurs, szkolenie, warsztaty, bilet na imprezę masową, wynajem pojazdu, a które zostały utracone zgodnie z zawartymi przez niego w tym celu umowami, pod warunkiem, że rezygnacja z podróży/przerwanie podróży, nastąpiły z przyczyn wymienionych w Tabeli nr 4, uniemożliwiających ich wykorzystanie.

Tabela nr 4

Powody rezygnacji lub przerwania podróży
1) Nagle zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży
2) Nagle zachorowanie ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży i choroba ta wynika z wcześniej zdiagnozowanej choroby przewlekłej
3) Komplikacje związane z ciążą ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, mające miejsce przed 32 tygodniem ciąży
4) Wyznaczenie ubezpieczonemu, współuczestnikowi podróży daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia
5) Śmierć ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, w tym w wyniku choroby przewlekłej
6) Śmierć osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, która nastąpiła w trakcie podróży zagranicznej lub w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu, w tym w wyniku choroby przewlekłej, samobójstwa

Powody rezygnacji lub przerwania podróży

- 7) **Szkoda w mieniu ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży**, powstała w wyniku działania zdarzenia losowego lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem, powodująca konieczność wykonania przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży czynności prawnych, a także administracyjnych
- 8) **Utrata pracy przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**; za utratę pracy uznaje się wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony; nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy
- 9) **Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy** przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży w sytuacji, gdy ubezpieczony lub współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna
- 10) **Kradzież dokumentów ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, niezbędnych do realizacji umowy podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy, pod warunkiem, że kradzież dokumentów została zgłoszona odpowiednim władzom
- 11) **Udokumentowana przez policję szkoda rzeczowa powstała wskutek wypadku komunikacyjnego ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**
- 12) **Udokumentowana przez policję kradzież pojazdu należącego do ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, powodująca konieczność wykonania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży czynności prawnych i administracyjnych w miejscu stałego zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży
- 13) **Otrzymanie przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania lub informacji o postępowaniu rozwodowym**
- 14) **Otrzymanie przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania do sądu** w sytuacji, gdy stawiennictwo ubezpieczonego lub współuczestnika podróży jest obowiązkowe
- 15) **Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego** w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki, na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego nie była znana w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia
- 16) **Szkoda w mieniu pracodawcy ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży** powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem, która wystąpiła w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych, administracyjnych oraz obecności ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży, pod warunkiem, że ubezpieczony lub współuczestnik podróży wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy
- 17) **Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu pobytu w sanatorium** w ramach NFZ lub ZUS, w przypadku gdy ubezpieczony oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu i otrzymał powiadomienie o wyznaczeniu go w terminie pokrywającym się z terminem planowanej podróży

§ 41. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w §7.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z tym, że:
 - 1) ubezpieczony, osoba bliska ubezpieczonemu, współuczestnik podróży, osoba bliska współuczestnikowi podróży była w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu leków lub innych środków wyłaczających świadomość; wyjątkiem jest przypadek, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 2) ubezpieczony, osoba bliska ubezpieczonemu, współuczestnik podróży, osoba bliska współuczestnikowi podróży nie przestrzegала zaleceń lekarza lub poddała się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 3) ubezpieczony, osoba bliska ubezpieczonemu, współuczestnik podróży, osoba bliska współuczestnikowi podróży, usiłowała lub dokonała przestępstwa z wyłączeniem nieumyślnego spowodowanie wypadku komunikacyjnego,
 - 4) ubezpieczony, osoba bliska ubezpieczonemu, współuczestnik podróży, osoba bliska współuczestnikowi podróży prowadziła pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień,
 - 5) ubezpieczony, osoba bliska ubezpieczonemu, współuczestnik podróży, osoba bliska współuczestnikowi podróży uczestniczyła w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
 - 6) ubezpieczony, osoba bliska ubezpieczonemu, współuczestnik podróży, osoba bliska współuczestnikowi podróży cierpiała na alkoholizm lub zaburzenia psychiczne (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
 - 7) w miejscu, które zostanie wybrane na cel podróży wystąpi akt terrorystyczny, nastąpią działania wojenne, zamieszki, rozruchy, stan wojenny, akty sabotażu,
 - 8) ubezpieczony, osoba bliska ubezpieczonemu, współuczestnik podróży, osoba bliska współuczestnikowi podróży brały udział w nielegalnych strajkach,
 - 9) ubezpieczony, osoba bliska ubezpieczonemu, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży dokona próby samobójczej, samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub Wasze ciało zostanie uszkodzone na Waszą prośbę, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w pkt 5) Tabeli nr 4,
 - 10) nastąpiły okoliczności siły wyższej, które spowodowały odwołanie, zmianę terminu lub przerwanie imprezy turystycznej. Okoliczności siły wyższej to zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiotowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, a także epidemie choroby zakaźnej, pandemii.
 - 11) nastąpiło odwołanie, zmiana terminu lub przerwanie imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, imprezy masowej przez organizatora,
 - 12) został odwołany lot, wyjazd, wypłynięcie przez przewoźnika lub zmiana jego terminu,
 - 13) organizator imprezy turystycznej, podmiot pośredniczący w sprzedaży imprezy turystycznej przewoźnik, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizator konferencji/szkolenia/kursu/warsztatów, podmiot świadczący usługi najmu pojazdu ogłosił upadłość lub nie dotrzymał zobowiązań, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

3. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji z podróży lub przerwania podróży jest epidemia choroby zakaźnej, kwarantanna, izolacja osób chorych z powodu zachorowania na Covid-19 lub inne choroby wirusowe z grupy koronawirusów.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
 - 1) istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zakupem ubezpieczenia,
 - 2) wskazaniami u ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie zakupu ubezpieczenia,
 - 3) ciążą ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
 - 4) porodem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
 - 5) niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem podróży.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dodatkowe koszty poniesione przez ubezpieczonego, np. koszty wiz, telefonów, szczepień związanych z podróżą.
7. Nie zwracamy kosztów niewykorzystanego biletu na imprezę masową, w przypadku gdy ubezpieczony nie został wpuszczony przez organizatora imprezy masowej na teren imprezy masowej, w szczególności jeżeli ubezpieczony był pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo substancji psychotropowych.

§ 42. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §8, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
 - 1) poinformować biuro podróży, organizatora, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizatora konferencji/ szkolenia/ kursu/ warsztatów, podmiot świadczący usługi najmu pojazdu o:
 - a) rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia, lub
 - b) przerwaniu podróży – najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia,
 - 2) w ciągu 7 dni od zdarzenia złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez stronę internetową TU Europa S.A., telefonicznie lub pisemnie, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości odszkodowania; wykaz dokumentów dostępny jest w biurze podróży oraz na stronie internetowej TU Europa S.A.,
 - 3) umożliwić nam przeprowadzenie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
 - 4) stosować się do naszych zaleceń, udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 2), możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 43. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży

1. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych dokumentów.
2. Wysokość wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.

Rozdział X. Postanowienia końcowe

§ 44. Informacje prawne

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. W przypadku sprzeczności postanowień odmiennych lub dodatkowych z postanowieniami OWU, przyjmuje się wyższość postanowień odmiennych lub dodatkowych niż wskazane w OWU.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego lub spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego.
5. TU Europa S.A. ma prawo do weryfikacji obecności ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów, które są objęte sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, TU Europa S.A. stosuje szczególne środki ograniczające oraz informuje o tym odpowiednie organy państwowe.
6. Oświadczamy, że Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą Wrocławiu, 53-413 Wrocław ul. Gwiaździsta 62, ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Tobą a nami jest język polski.

Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów

i Poniżej znajdziesz listę sportów, które dla nas znajdują się w zbiorach zdefiniowanych jako amatorskie uprawianie sportów i sporty ekstremalne. Zaznaczamy, że jest to zbiór zamknięty.

Amatorskie uprawianie sportów	Sporty ekstremalne
<p>i Te sporty są objęte ochroną ubezpieczeniową. Niżej wymienione sporty nie mogą być uprawiane wyczynowo ani zawodowo.</p>	<p>i Te sporty nie są objęte ochroną ubezpieczeniową</p>
<ul style="list-style-type: none">• jazda na rowerze• jazda na tyżwach• pływanie żaglówką• pływanie kajakiem• pływanie rowerem wodnym• jazda na wielbłądzie, słońiu• uczestnictwo w jeep-safari• wędkarstwo• wędrowki po górach do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego,• żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi• narciarstwo• snowboard• jazda konna• polo• nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości,• rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich• sztuki walki• sporty obronne• jazda na quadach• kitesurfing• windsurfing• surfing• jazda na nartach wodnych• jazda na skuterach wodnych• paintball	<ul style="list-style-type: none">• sporty powietrzne:<ul style="list-style-type: none">· szybownictwo· baloniarstwo· spadochroniarstwo· lotniarstwo· paralotniarstwo· motolotniarstwo· sterowanie dronami• oraz ich odmiany, a także dyscypliny związane z przemieszczaniem się w powietrzu• kolarstwo górskie• sporty motorowe• wspinaczka wysokogórska• wspinaczka skalna• wspinaczka skałkowa• speleologia• skoki narciarskie• jazda po muldach• skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie• żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi• skoki bungee, jumping• trekking powyżej 3000 m n.p.m.• football amerykański• rugby• bobsleje• bojery• hokej• kite-skiing, kite-snowboarding• saneczkarstwo• abseiling (zjazd na linie)• bouldering• downhill• narciarstwo, snowboard poza wyznaczonymi trasami• heli-skiing, heli-snowboarding, heliboarding,• motocross, motorowe rajdy terenowe, MTB• canoping• nurkowanie głębiej niż 30 m, nurkowanie wrakowe i jaskiniowe• freediving• skoki z wysokich budynków lub skał• parkour• freerun• hydrospeed• ewolucje akrobatyczne



EUROPA

UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

53-413 Wrocław, ul. Gwiaździsta 62

Biuro Obsługi Klienta

☎ 801 500 300, +48 71 36 92 887

✉ bok@tueuropa.pl



Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DUJ2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej