

Karta Produktu - Pakiet Ochrona Karty dla klientów Private Banking

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu Pakiet Ochrona Karty dla klientów Private Banking. Została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pakiet Ochrona Karty dla klientów Private Banking (dalej: OWU), stanowiącym załącznik do Umowy Agencyjnej. Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem Agenta.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualna	1. Finansowe do karty płatniczej. 2. Turystyczne. 3. OC w życiu prywatnym.	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.	Posiadacz Karty	Posiadacz Karty	Agent ubezpieczeniowy

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE	SKŁADKA
<ol style="list-style-type: none"> Nieuprawnione użycie Karty. Utratę pobranej Gotówki. Zakupy dokonane przy użyciu Karty. Utratę rzeczy osobistych - Pakiet Teczka. Odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym. Następstwa Nieszczęśliwych wypadków – Bezpieczna Podróż. Opóźnienie Bagażu podróznego i odlotu. Assistance w trakcie podróży za granicą. Utratę Bagażu podróznego. Assistance Pomocy prawnej. 	<ol style="list-style-type: none"> Składka ubezpieczeniowa finansowana w ramach usługi prowadzenia rachunku. Składka opłacana jest za każdy Miesiąc ubezpieczenia i naliczana jest za każdą wydaną Kartę, według stawki obowiązującej na dzień przedstawienia Ubezpieczającemu oferty ubezpieczenia przez Agenta, a w przypadku kontynuacji na warunkach obowiązujących w dniu kontynuacji. Termin poboru składki za pierwszy i kontynuowane okresy ochrony przypada każdorazowo 5 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym ma być świadczona ochrona. Jeżeli wskazanym dniem jest sobota lub dniem ustawowo wolnym od pracy, składka zostanie pobrana w najbliższym dniu roboczym. Pobranie składki będzie możliwe, pod warunkiem zapewnienia odpowiednio na Koncie osobistym albo Limicie Karty środków pieniężnych w wysokości składki ubezpieczeniowej na dzień przed terminem ich pobrania poboru. W przypadku braku środków odpowiednio na Koncie osobistym albo Limicie Karty w wymaganej wysokości, kolejne próby pobrania składki nastąpią w okresie od 10 do 28 dnia miesiąca. Niezapłacenie należnej składki w terminie powoduje, że ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się.

SUMA UBEZPIECZENIA	
Nieuprawnione użycie Karty	Równowartość przyznanego Limitu Karty, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia określona we Wniosku. Należne odszkodowanie wypłacane jest w PLN.
Utrata pobranej Gotówki	6 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego.
Zakupy dokonane przy użyciu Karty	5 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego.
Utrata rzeczy osobistych – Pakiet Teczka	Łącznie 4000 PLN, przy czym: <ol style="list-style-type: none"> do 1000 PLN – zwrot kosztów wymiany oraz zakupu nowego zamka i kompletu kluczy do miejsca zamieszkania, do 1000 PLN – zwrot kosztów wymiany i zakupu nowego zamka do pojazdu wraz z kompletem kluczy, lub pokrycie kosztów dorobienia kompletu kluczy oraz kosztów niezbędnego przeprogramowania systemów alarmowych, Koszty wydania dokumentów (dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu, paszportu, biletu okresowego, Karty, karty pobytu) – zwrot kosztów wydania przez właściwy urząd nowych dokumentów, koszty wykonania fotografii niezbędnych do ich wydania; koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych, 200 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów zakupu nowego portfela, 300 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów zakupu nowej torebki/torby lub teczki, do 1000 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów zakupu nowego telefonu komórkowego oraz do 500 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów za wydanie przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej nowej karty SIM oraz do 500 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym - zwrot za koszt rozmów do czasu zastrzeżenia karty/numeru, 500 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot Gotówki znajdującej się w portfelu/torebce/torbie lub teczce.
Assistance Pomocy prawnej	10 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w Roku ubezpieczeniowym.
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w Roku ubezpieczeniowym; każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.
Ubezpieczenie Bezpieczna Podróż	<ol style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 PLN, bez względu na liczbę pozostałych ważnych Kart wydanych danemu Ubezpieczonemu. Świadczenia: <ol style="list-style-type: none"> Jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna uszkodzenia ciała, które w sposób bezpośredni i niezależny od innych przyczyn będzie skutkowało w ciągu 12 miesięcy od dnia wypadku powstaniem uszczerbku wymienionego w § 30 OWU, to Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie określone w OWU jako procent Sumy ubezpieczenia, W przypadku wystąpienia więcej niż jednego uszczerbku, o którym mowa w pkt 1) powyżej, świadczenie będzie wypłacane z tytułu większego uszczerbku poniesionego przez Ubezpieczonego w wyniku jednego wypadku.
Ubezpieczenie opóźnienie bagażu, opóźnienie odlotu	<ol style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia bez względu na liczbę pozostałych ważnych Kart wydanych danemu Ubezpieczonemu wynosi: <ol style="list-style-type: none"> Opóźnienie Odlotu - 250 PLN za każdą pełną godzinę opóźnienia, następującą powyżej trzech godzin, nie więcej niż 2 000 PLN, Opóźnienie Bagażu - 250 PLN za każdą pełną godzinę opóźnienia, następująca powyżej trzech godzin, nie więcej niż 2 000 PLN. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy.

	ZAKRES TERYTORIALNY		ŚWIAT
	ZAKRES		SUMY UBEZPIECZENIA
Assistance w trakcie podróży za granicą	Koszty leczenia Ubezpieczonego w następstwie Niez szczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania	Konsultacje lekarskie	100 000 PLN
		Badania lekarskie, zabiegi, transfuzje, medykamenty i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza	
		Pobyt w szpitalu	
		Transport medyczny do przychodni lub innego szpitala	
		Opieka pielęgniarska	
		Leczenie stomatologiczne	
	Koszty transportu medycznego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP	60 000 PLN	
	Koszty transportu zwłok / zakup trumny	10 000 PLN	
Wizyta Osoby bliskiej – transport	3 000 PLN		
Wizyta Osoby bliskiej – nocleg	3 000 PLN		
Ubezpieczenie na wypadek utraty Bagażu podróznego	<p>1. Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 PLN z tytułu wszystkich zdarzeń zaistniałych w danym Roku ubezpieczeniowym.</p> <p>2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy.</p> <p>3. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy.</p> <p>4. W przypadku szkody całkowitej świadczenie wypłacane jest w wysokości rzeczywistej wartości utraconego Bagażu podróznego.</p> <p>W przypadku uszkodzenia przedmiotów wchodzących w skład Bagażu podróznego wypłaca się świadczenie w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość przedmiotu, ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w wysokości jego rzeczywistej wartości, rozumianej jako kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości.</p>		

OKRES OCHRONY	START OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONTYNUACJA
Miesięczny z możliwością kontynuacji na kolejne miesiące.	Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się: 1. w przypadku, gdy Wniosek został złożony do 4 dnia miesiąca kalendarzowego - pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony Wniosek, 2. w przypadku jeżeli Wniosek został złożony od 5 do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego – pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony Wniosek, nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została opłacona składka, oraz pod warunkiem aktywacji Karty.	Okres Umowy rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy ubezpieczenia i kończy się: 1. w przypadku nieskutecznej próby pobrania składki ubezpieczeniowej przez 6 następujących po sobie miesięcy kalendarzowych, z upływem ostatniego z sześciu miesięcy kalendarzowych, 2. w stosunku do każdego Ubezpieczonego w ramach tej samej Umowy o Kartę w przypadku zmiany konta osobistego na: VeloKonto lub VeloKonto Premium - z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczenia za który została opłacona składka, 3. w stosunku do każdego Ubezpieczonego w ramach tej samej Umowy o Kartę - w przypadku wypowiedzenia Umowy - z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczenia za który, przed dniem złożenia dyspozycji wypowiedzenia Umowy została opłacona składka ubezpieczeniowa, 4. w stosunku do każdego Ubezpieczonego w ramach tej samej Umowy o Kartę - z dniem odstąpienia od Umowy, 5. w stosunku do Ubezpieczonego - w dniu zgonu Ubezpieczonego, 6. w stosunku do Ubezpieczonego - z ostatnim dniem ważności Karty, z zastrzeżeniem ust. 7, 7. w stosunku do Ubezpieczonego - z chwilą dokonania zastrzeżenia Karty.	Okres Umowy może być kontynuowany na zasadach z dnia kontynuacji, na kolejne Okresy odpowiedzialności, pod warunkiem skutecznego pobrania składki w terminie do 28 dnia miesiąca przed rozpoczęciem kolejnego Okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności równy jest miesiącowi kalendarzowemu. Wznowienie Okresu odpowiedzialności, będzie możliwe, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej za nowy Okres odpowiedzialności oraz aktywacji Karty.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ
<p>Ochroną może być objęta każda osoba fizyczna, która w dniu złożenia Wniosku spełnia jednocześnie poniższe warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zawarła z VeloBank S.A. Umowę o Kartę i której wydano Kartę do VeloKonta Private Banking lub Konta Noble Private Banking, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. <p>Świadczenia ubezpieczeniowe nie podlegają opodatkowaniu.</p>

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI)
<p>Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności w odniesieniu do poszczególnych zakresów ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 18-28 OWU.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć pokrycie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, o ile doprowadziło to do niemożności ustalenia zaistnienia szkody w całości lub części, lub jej wysokości w całości lub części. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za: <ol style="list-style-type: none"> nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie realizacji świadczenia usługi, wynikających z warunków ubezpieczenia, z powodu siły wyższej, ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela oraz Centrum Pomocy (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia. W razie braku możliwości zorganizowania realizacji świadczenia usługi przez Centrum Pomocy, możliwa jest refundacja udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane bezpośrednio przez Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są między innymi szkody powstałe w związku z: <ol style="list-style-type: none"> działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę, działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, <p>chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.</p>

**DOKUMENTY
UBEZPIECZENIOWE**

OWU oraz formularze dotyczące ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej www.velobank.pl

ODSTAPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy lub wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, przy czym gdy oświadczenie złożone:

1. do 30 dni – zwrot wpłaconej składki w całości, o ile nie zaszyły przesłanki do wypłaty świadczenia,
2. powyżej 30 dni – ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesiąca ubezpieczenia, za który, przed dniem złożenia dyspozycji wypowiedzenia Umowy, została pobrana składka ubezpieczeniowa.

Oświadczenie może być złożone do Ubezpieczyciela lub Agenta w formie pisemnej lub telefonicznie.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE?

Zawiadomienie o zajściu zdarzenia / wnioski o wypłatę świadczenia można złożyć:

1. elektronicznie, na stronie: <http://www.tueuropa.pl>,
2. pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub Agenta,
3. telefonicznie pod numerami telefonu wskazanymi we Wniosku o wypłatę świadczenia.

Lista dokumentów wymaganych przy zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego zawarta jest w § 35 ust. 2 OWU.

SKARGI I REKLAMACJE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
 - a) pisemnie drogą pocztową,
 - b) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - c) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
 - d) telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
 - e) u Agenta w formie:
 - pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Banku albo przesłanie na adres siedziby VeloBank S.A. lub jednostki Agenta,
 - ustnej – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: + 48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 oraz +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku,
 - elektronicznej – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez strony internetowe Banku, www.velobank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”,Aktualny Proces obsługi skarg i reklamacji oraz dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku (www.velobank.pl).
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.tueuropa.pl.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego, a tymi podmiotami oraz skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. Ubezpieczony ma również prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>. Ubezpieczony ma również prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach do ustalenia i dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia jej wpływu.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie lub elektronicznie na życzenie składającego reklamację.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

1. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym TU Europa S.A.
2. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu Umowy ubezpieczenia na podstawie Wniosku powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.