

Priceless® Specials - Polska Regulamin

1. Wprowadzenie - Program Priceless® Specials (zwany również: Bezcenne Chwile) (dalej: „**Program**”) jest programem lojalnościowym skierowanym do posiadaczy Kart i prowadzonym na podstawie niniejszego Regulaminu na terytorium Polski. Program jest organizowany przez Mastercard Europe SA, belgijską spółkę zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii (numer w rejestrze przedsiębiorców: RPR 0448038446), z siedzibą pod adresem: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia (dalej: „**Mastercard**”). Niniejszy Regulamin jest odrębnym dokumentem w stosunku do umowy o Kartę zawieranej przez uczestnika z Instytucją Finansową, z usług której korzysta. Wszelkie pytania lub problemy dotyczące Karty, rachunku bankowego uczestnika lub jakiegokolwiek innej usługi finansowej należy kierować do Instytucji Finansowej uczestnika, nie do Mastercard. Mastercard NIE jest instytucją finansową ani wydawcą kart kredytowych, debetowych, ani innych kart płatniczych jakiegokolwiek rodzaju. Mastercard odpowiada wyłącznie za realizację Programu. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, żadne z postanowień jakiegokolwiek umowy zawartej pomiędzy uczestnikiem, a jego Instytucją Finansową nie ma wpływu na niniejszy Regulamin ani nie ma z nim związku.

2. Definicje - Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenia:

„**Rachunek**” oznacza rachunek Karty prowadzony przez Instytucję Finansową na rzecz uczestnika (a w wypadku Karty Biznesowej - na rzecz firmy).

„**Karta**” oznacza kartę płatniczą uczestnika lub instrument płatniczy oparty lub nieoparty na karcie, wydane na terytorium Polski przez Instytucję Finansową uczestnika, oznaczoną marką Mastercard (w tym kartę Debit® Mastercard, Mastercard® lub Maestro) lub jakikolwiek inny instrument dostępny w schemacie płatniczym lub systemie płatniczym akceptowany przez Mastercard, w tym również Kartę Biznesową, która jest przedmiotem Przystąpienia uczestnika do Programu.

„**Umowa o Kartę**” oznacza umowę zawartą pomiędzy uczestnikiem a jego Instytucją Finansową w przedmiocie wydania Karty.

„**Użytkownik Karty**” oznacza, w odniesieniu do Programu dotyczącego Karty Biznesowej, pracownika lub innego współpracownika przedsiębiorcy przystępującej do Programu będącego posiadaczem firmowej Karty Biznesowej.

„**Karta Biznesowa**” oznacza Kartę, która umożliwia posiadaczowi dokonywanie transakcji z rachunku firmowego przedsiębiorcy, i która używana jest w celach służbowych lub związanych z działalnością gospodarczą takiego przedsiębiorcy.

„**Przystąpienie do Programu**” oznacza dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie, akceptację Regulaminu i wyraźne udzielenie pozostałych wymaganych zgód) oraz otwarcie Rachunku Programu przez Mastercard (który zostanie otwarty w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy uczestnikiem a Mastercard). Przystąpienie do Programu skutkuje rejestracją Karty w Programie.

„**Karta Programu**” oznacza Kartę, która została uznana przez Instytucję Finansową uczestnika za kwalifikującą się do udziału w Programie, i która jest przedmiotem Przystąpienia uczestnika do Programu.

„**Instytucja Finansowa**” oznacza bank lub inną instytucję finansową utworzoną lub prowadzącą działalność na terytorium Polski, będącą wydawcą Karty uczestnika.

„**Oferta Specjalna**” oznacza upust, rabat lub inną korzyść dotyczącą produktu, grupy produktów lub usługi, przyznanej uczestnikowi w ramach Programu przez Partnera Programu, Instytucję Finansową

lub Mastercard, w tym funkcjonalność Mastercard Pay With Rewards™ (o ile jest dostępna na podstawie odrębnych warunków).

„Punkty” oznacza punkty przyznawane przez Mastercard, Instytucję Finansową uczestnika lub Partnera Programu, które uczestnik może gromadzić i wymieniać na Nagrody w ramach Programu lub Programu Indywidualnego.

„Program” oznacza program Priceless® Specials (zwany również: Bezcenne Chwile) realizowany w Polsce, będący programem lojalnościowym w systemie gromadzenia punktów organizowanym przez Mastercard na terytorium Polski, do którego uczestnik przystąpił poprzez udzielenie wyraźnej zgody na udział w nim w trakcie procedury Przystąpienia do Programu. W komunikacji marketingowej Mastercard może używać innych nazw handlowych do opisu programu.

„Rachunek Programu” oznacza niepubliczny rachunek prowadzony na Stronie Internetowej Programu lub w Aplikacji Programu, do którego uczestnik lub użytkownik karty uzyskuje dostęp po przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających.

„Aplikacja Programu” lub **„Aplikacja”** oznacza aplikację mobilną opracowaną przez Mastercard na potrzeby Programu.

„Partnerzy Programu” oznaczają podmioty, które umożliwiają zdobywanie Punktów lub korzystanie z Ofert Specjalnych w ramach Programu. Aktualna lista Partnerów Programu dostępna jest na Stronie Internetowej Programu/ w Aplikacji Programu.

„Strona Internetowa Programu” oznacza portal internetowy Programu dostępny pod adresem www.bezcennechwile.mastercard.pl (lub innym podanym adresem), w tym osobistą stronę internetową uczestnika zawierającą informacje na temat jego udziału w Programie.

„Promocja” oznacza promocję handlową, w tym m. in. loterię, loterię fantową, konkurs, loterię promocyjną lub inną akcję promocyjną organizowaną przez Mastercard lub w imieniu Mastercard, lub przez Partnerów Programu lub Partnerów Wymiany Punktów, skierowaną do uczestników Programu.

„Partnerzy Wymiany Punktów” oznaczają podmioty, które umożliwiają wymianę Punktów na Nagrody, lub realizację Ofert Specjalnych w ramach Programu. Aktualna lista Partnerów Wymiany Punktów dostępna jest na Stronie Internetowej Programu/w Aplikacji Programu.

„Nagrody” oznaczają produkty i usługi oferowane przez Partnerów Wymiany Punktów, Partnerów Programu, Instytucję Finansową lub Mastercard, które w chwili wymiany Punktów znajdują się w Katalogu Nagród, lub które zostały zaoferowane uczestnikowi bezpośrednio przez podmiot oferujący Nagrodę lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (poczty elektronicznej lub funkcji push w Aplikacji).

„Katalog Nagród” oznacza katalog z wykazem Nagród dostępnych w ramach Programu, Programu Indywidualnego lub indywidualnie dla uczestnika, udostępniony na Stronie Internetowej Programu/ w Aplikacji Programu.

„Centrum Programu” oznacza centrum obsługi telefonicznej prowadzone przez Mastercard w celu udzielania odpowiedzi na pytania uczestników dotyczące Punktów/Ofert Specjalnych i Nagród oraz na pytania ogólne na temat Programu, jak również w celu przekazywania informacji o miejscach, gdzie można dokonać wymiany Punktów na Nagrody/realizacji Ofert Specjalnych. Numery kontaktowe do Centrum Programu podane są na Stronie Internetowej Programu/w Aplikacji Programu lub na stronie internetowej Instytucji Finansowej.

„Program Indywidualny” oznacza Program zorganizowany dla określonego rodzaju Kart (np. Program dla Kart Biznesowych lub Program dla kart Debit® Mastercard) lub typu klientów, dostosowany do potrzeb Instytucji Finansowej uczestnika oraz, który może być oferowany pod oddzielną nazwą handlową.

„Regulamin” oznacza niniejsze warunki Programu.

„Status” oznacza status uczestnika w Programie zależny od łącznej kwoty lub liczby transakcji dokonanych dotychczas przy użyciu Karty. Szczegółowe zasady i warunki uzyskania konkretnego Statusu oraz powiązanych z nim nagród, są dostępne na Stronie Programu oraz w Aplikacji.

„My”, „nas” itp. oznacza Mastercard.

„W formie pisemnej/na piśmie” oznacza każdą postać komunikacji pisemnej, w tym formę pisemną, elektroniczną oraz dokumentową.

„Uczestnik” lub „uczestnik” oznacza konsumenta lub przedsiębiorcę (w wypadku Kart Biznesowych), na rzecz którego prowadzony jest Rachunek.

- 3. Przystąpienie i udział** - udział uczestnika w Programie rozpoczyna się z chwilą Przystąpienia do Programu przeprowadzonego (i) przez Instytucję Finansową uczestnika, (ii) bezpośrednio, poprzez Stronę Programu, za pośrednictwem Aplikacji Programu (jeśli jest dostępna) lub innego kanału udostępnionego przez Mastercard. Instytucja Finansowa lub Mastercard (w przypadku bezpośredniego przystąpienia) przyjmuje od uczestnika deklarację przystąpienia do Programu (w przypadku Kart Biznesowych - wraz z wymaganymi oświadczeniami użytkownika karty), odpowiednio: (i) w czasie składania wniosku o wydanie Karty lub wniosku o udział w Programie i przekazuje Mastercard dokumenty zawierające informacje o Przystąpieniu uczestnika do Programu. Deklaracja przystąpienia do Programu może zostać złożona również z wykorzystaniem formularza udostępnionego na stronie internetowej Instytucji Finansowej uczestnika - w przypadku, gdy Przystąpienie do Programu jest prowadzone przez Instytucję Finansową; lub (ii) w momencie składania wniosku o uczestnictwo w Programie bezpośrednio do Mastercard - w przypadku, gdy Przystąpienie do Programu jest prowadzone bezpośrednio przez Mastercard (jeśli dotyczy). Po rejestracji uczestnicy Programu będą mogli gromadzić Punkty i wymieniać je na Nagrody/ korzystać z Ofert Specjalnych zgodnie z niniejszym Regulaminem. Mastercard nie pobiera opłat z tytułu udziału w Programie. O ewentualnym zamiarze wprowadzenia jakichkolwiek opłat przez Mastercard Uczestnik zostanie uprzednio poinformowany. Powyższe nie wyklucza możliwości pobierania opłat związanych z umożliwieniem uczestnictwa w Programie przez Instytucję Finansową na podstawie odrębnych umów z uczestnikiem. W momencie Przystępowania do Programu uczestnik otrzymuje papierowe lub elektroniczne (jeśli dotyczy) kopie dokumentów dotyczących jego udziału w Programie. Dodatkowo Mastercard - w przypadku gdy Przystąpienie do Programu jest przeprowadzane bezpośrednio przez Mastercard (jeśli dotyczy) lub Instytucja Finansowa - w przypadku gdy przystąpienie jest przeprowadzane za pośrednictwem Instytucji Finansowej uczestnika - przechowuje kopie dokumentów, o których mowa powyżej i udostępnia je uczestnikowi na życzenie. W przypadku Uczestników będących konsumentami, do 10 (dziesięciu) Kart wydanych dla danego posiadacza Karty może być zarejestrowanych w Programie (wliczając w to Programy Indywidualne) w tym samym czasie; w ciągu 12 miesięcy kalendarzowych Uczestnik będący konsumentem może dodać do 5 (pięciu) Kart w miejsce Kart wyrejestrowanych z Programu - z wyjątkiem sytuacji wymiany Karty. Uczestnikiem może być tylko osoba pełnoletnia, chyba że szczególne warunki obowiązujące dla danej Instytucji Finansowej pozwalają na przystąpienie do Programu przez osobę niepełnoletnią.

- 4. Obowiązki posiadaczy Kart** - Uczestnik jest zobowiązany do:

- przedstawienia aktualnych i prawdziwych danych w trakcie Przystępowania do Programu;
- aktualizacji lub modyfikacji informacji zapisanych na osobistej stronie uczestnika na Stronie Internetowej Programu/w Aplikacji Programu, w tym danych kontaktowych, w wypadku ich zmiany;
- nieujawniania osobom trzecim danych uwierzytelniających służących do logowania się do Strony Internetowej Programu/Aplikacji Programu.

- 5. Czynności Premiowane: gromadzenie Punktów/korzystanie z Ofert Specjalnych** - Uczestnik gromadzi punkty i otrzymuje możliwość korzystania z Ofert Specjalnych za dokonywanie zakupów u Partnerów uczestniczących w Programie przy użyciu Karty Programu; dodatkowo, uczestnik może gromadzić punkty i uzyskiwać możliwość korzystania z Ofert Specjalnych również w zamian za dokonywanie innych transakcji (w tym potencjalnie transakcji dokonywanych poza Polską - jeśli zostało to wyraźnie przewidziane w konkretnej Ofercie Specjalnej) lub czynności (np. w zależności od Statusu uczestnika, aktywności w mediach społecznościowych, wyrażenia nieobowiązkowych zgód itp.), o ile Mastercard, Instytucja Finansowa lub Partner Programu przewidują taką możliwość (dalej łącznie: „**Czynności Premiowane**”). Warunki przyznawania Punktów lub korzystania z Ofert Specjalnych oraz liczbę możliwych do uzyskania Punktów i rodzaje dostępnych Ofert Specjalnych zostaną określone przez Mastercard, Instytucję Finansową lub Partnera Programu, w zależności od tego, który z tych podmiotów przyznaje Punkty lub udostępnia Oferty Specjalne, a informacje na ten temat są podawane do wiadomości uczestnika na Stronie Internetowej Programu, w Aplikacji, pocztą elektroniczną, wiadomościami SMS lub w inny uzgodniony z uczestnikiem sposób.
- 6. Konsolidacja oraz transfer Punktów** - (a) W zależności od Instytucji Finansowej uczestnika, Rachunek uczestnika może uprawniać do korzystania z usługi konsolidacji, w ramach której Punkty/Oferty Specjalne zgromadzone na Karcie Programu są konsolidowane z Punktami/ Ofertami Specjalnymi zgromadzonymi na innej Karcie Programu (której posiadaczem może być również inna osoba). W ramach usługi konsolidacji można gromadzić do 10 (dziesięciu) Kart. Należy pamiętać, że usługa konsolidacji będzie dostępna tylko dla niektórych rodzajów Kart, zgodnie z warunkami Programu lub Programu Indywidualnego określonymi przez Mastercard lub przez Instytucję Finansową uczestnika i tylko w jej ramach. Uczestnik zostanie poinformowany o dostępnych opcjach usługi konsolidacji przez jego Instytucję Finansową. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że niedozwolone jest przenoszenie lub konsolidacja Punktów/Ofert Specjalnych pomiędzy Rachunkami w różnych Instytucjach Finansowych. (b) Jeśli taka możliwość zostanie udostępniona za pośrednictwem Strony Programu / Aplikacji Programu, uczestnik może zlecić transfer Punktów do innego uczestnika Programu w ramach tej samej Instytucji Finansowej. Taki transfer może zostać cofnięty tylko na zlecenie drugiego uczestnika.
- 7. Okres ważności Punktów/Ofert Specjalnych** - (a) Ważność każdego Punktu zgromadzonego przez uczestnika wygasa po upływie trzech lat od daty jego przyznania, bez uprzedniego powiadomienia uczestnika o tym fakcie. Oznacza to, że Punkty zgromadzone w ciągu pierwszego roku, które nie zostały wymienione na Nagrody, będą w ciągu czwartego roku automatycznie anulowane bez wcześniejszego powiadomienia uczestnika o tym fakcie. Aktualne saldo Punktów (wraz z informacją o terminie ich ważności) można sprawdzić na Stronie Internetowej Programu/w Aplikacji Programu lub dzwoniąc do Centrum Programu. W wyniku wymiany na Nagrody, Punkty są odejmowane od salda Punktów uczestnika, przy czym Punkty zgromadzone najwcześniej odejmowane są w pierwszej kolejności. Należy zwrócić uwagę na fakt, iż warunki konkretnej Promocji mogą regulować te zasady w inny sposób w odniesieniu do Punktów przyznawanych w danej Promocji. (b) Oferty Specjalne, z których może korzystać uczestnik, zachowują ważność przez okres ich obowiązywania, zgodnie z warunkami danej Oferty Specjalnej. Oznacza to, że niektóre Oferty Specjalne dostępne w momencie dokonywania Czynności Premiowanej mogą być już niedostępne lub dostępne jedynie dla innej liczby Punktów w momencie zamierzonej wymiany.
- 8. Informacje na temat Punktów/Ofert Specjalnych** - (a) Uczestnik może sprawdzić bieżące saldo Punktów/wykaz dostępnych Ofert Specjalnych (i) na Stronie Internetowej Programu/ w Aplikacji Programu, (ii) kontaktując się z Centrum Programu, lub (iii) na Wyciągu z Rachunku (o ile taka usługa jest oferowana przez Instytucję Finansową uczestnika). (b) Wszelkie rozbieżności dotyczące salda Punktów należy zgłaszać do Centrum Programu w terminie trzech miesięcy od daty dokonania Czynności Premiowanej, której ma dotyczyć korekta, albo w terminie 1 miesiąca od dnia przyznania Punktów na saldzie Punktów (w zależności od tego co nastąpi później). Jeżeli Instytucja Finansowa lub właściwy Partner Programu uznają, że naliczone saldo Punktów jest nieprawidłowe, Mastercard dokona stosownej korekty na Rachunku Programu. Korekta nie zostanie dokonana,

jeżeli zgłoszenie rozbieżności nie nastąpi w terminie określonym powyżej. Informujemy jednak, że przetwarzanie niektórych transakcji (np. transakcji międzynarodowych) i przyznawanie Punktów z tytułu takich transakcji może trwać do sześciu tygodni od daty transakcji. Takie opóźnienia lub brakujące Punkty mogą być spowodowane przyczynami nie leżącymi po stronie Mastercard (np. z powodu błędów agentów rozliczeniowych lub akceptantów), w którym to przypadku inne podmioty niż Mastercard mogą być odpowiedzialne za wszelkie niedogodności, które mogą wystąpić (np. zmiany Oferty Specjalnej lub Katalogu Nagród do czasu naliczenia i udostępnienia Punktów). (c) Instytucja Finansowa uczestnika przekazuje Mastercard informacje na temat premiovanych zakupów wyłącznie w walucie krajowej (PLN), dlatego należy pamiętać, że przyjęty kurs wymiany walut zależy od kursu Instytucji Finansowej uczestnika.

- 9. Wymiana Punktów na Nagrody/Oferty Specjalne** - (a) **Punkty:** (i) Uczestnik może wymienić zgromadzone Punkty na Nagrody za pośrednictwem Strony Internetowej Programu/Aplikacji Programu lub kontaktując się z Centrum Programu. (ii) Punkty mogą być wymieniane na Nagrody dopiero po ich dodaniu do salda Punktów uczestnika. (iii) Uczestnik może wymieniać Punkty na Nagrody lub Oferty Specjalne dostępne w chwili dokonywania wymiany w Katalogu Nagród lub zaoferowane uczestnikowi w inny sposób. Należy pamiętać, że Katalogi Nagród lub Oferty Specjalne mogą się różnić między poszczególnymi Instytucjami Finansowymi, Programami Indywidualnymi oraz grupami klientów (w zależności od obiektywnych i niedyskryminujących kryteriów, takich jak Status, wartość transakcji, rodzaj zakupów itp.). (iv) Informacje o liczbie Punktów niezbędnych do otrzymania Nagrody i o Nagrodach, na które można wymieniać Punkty, wraz z warunkami wymiany oraz informacją o terminie i sposobie dostawy Nagród, są przekazywane uczestnikowi przez Centrum Programu lub za pośrednictwem Strony Internetowej Programu/Aplikacji Programu. Należy zwrócić uwagę na fakt, że liczba Punktów wymaganych do uzyskania danej Nagrody może ulec zmianie w czasie, np. z powodu upływu terminu Promocji, w którym to przypadku użytkownik może potrzebować innej liczby Punktów niż w momencie wykonania Czynności Premiowanej. (v) W chwili wymiany na Nagrody, Punkty są automatycznie odejmowane od salda Punktów i nie mogą być ponownie do niego dodane. Jeżeli uczestnik dokona wymiany większej liczby Punktów niż liczba, do której jest uprawniony, na przykład w wyniku zwrotu lub anulowania Czynności Premiowanych na Rachunku uczestnika, Punkty te są odejmowane od Punktów zgromadzonych przez uczestnika w późniejszym terminie. W tym celu użytkownik jest zobowiązany do dokonania kolejnej transakcji (kolejnych transakcji) tą samą Kartą w ciągu 60 dni od daty ujemnego salda Punktów na Koncie i uzyskania co najmniej takiej samej liczby Punktów, jak w przypadku anulowanej transakcji, w celu wyrównania Salda. Jeśli po upływie 60 dni saldo Punktów jest nadal ujemne, Mastercard może rozważyć zakończenie uczestnictwa danego uczestnika w Programie zgodnie z postanowieniami punktu 13 poniżej. (b) **Oferty Specjalne** - Oferta Specjalna udostępniona uczestnikowi może zostać zrealizowana wyłącznie na warunkach, przekazywanych uczestnikowi w momencie udostępnienia Oferty Specjalnej przez podmiot, który ją udostępnia w ramach Programu.
- 10. Nagrody** - (a) Nagrody nie podlegają wymianie ani zwrotowi. (b) Nagrody dostarczane są na terytorium Polski lub innego państwa, na które Mastercard wyrazi zgodę; sposób, miejsce i termin dostarczenia Nagrody ustalane są w toku wymiany Punktów na Nagrodę. (c) Po otrzymaniu Nagrody należy sprawdzić, czy Nagroda nie jest uszkodzona oraz czy jest zgodna z zamówieniem. Wszelkie widoczne uszkodzenia lub fakt otrzymania Nagrody niezgodnej z zamówieniem należy zgłosić firmie kurierskiej lub na poczcie w momencie odebrania nagrody (a jeżeli nie jest to możliwe - do Mastercard). (d) Mastercard, Instytucja Finansowa lub właściwy Partner Programu/Partner Wymiany Punktów mają prawo do wprowadzenia zmian (np. dotyczących rodzaju lub liczby Nagród wymienialnych za Punkty), jednak zmiany te nie mają zastosowania do zamówień już złożonych. (e) Informujemy, że ze względu na wymogi bezpieczeństwa lub obowiązujące przepisy prawa, niektóre Nagrody mogą być przeznaczone wyłącznie dla osób dorosłych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. (f) Nagrody nie mogą być przedmiotem dalszego handlu komercyjnego.
- 11. Oferty Specjalne** - (a) Oferty Specjalne będą udostępniane uczestnikowi na warunkach określonych

dla każdej Oferty Specjalnej. O liczbie i rodzaju Ofert Specjalnych decydują wyłącznie podmioty, które je udostępniają (czyli Partnerzy Programu, Instytucja Finansowa uczestnika lub Mastercard). (b) Warunki realizacji Ofert Specjalnych określają udostępniające je podmioty, o których mowa powyżej; warunki te są podawane bezpośrednio w każdej Ofercie Specjalnej. Warunki mogą ulec zmianie, ale nie będzie to miało zastosowania do już złożonych zleceń wymiany Punktów.

12. Opcja „Punkty + dopłata” - (a) Jeżeli w momencie wymiany liczba zgromadzonych Punktów jest niewystarczająca do wymiany na wybraną Nagrodę, uczestnik może skorzystać z opcji dopłaty brakującej kwoty kartą. (b) Informacja o takiej możliwości podawana jest w Katalogu Nagród. (c) Jeżeli dla wybranej Nagrody dostępna jest opcja „Punkty + dopłata”, uczestnik zawiera umowę sprzedaży dotyczącą części Nagrody, za którą wnosi dopłatę, bezpośrednio z Partnerem Wymiany Punktów. Warunki umowy sprzedaży oraz dane sprzedającego są przekazywane uczestnikowi przez Partnera Wymiany Punktów przed dokonaniem transakcji.

13. Utrata prawa do Punktów/Ofert Specjalnych - W określonych sytuacjach uczestnik może utracić prawo do gromadzenia Punktów lub wymiany Punktów na Nagrody albo do korzystania z Ofert Specjalnych lub ich realizacji:

a) Mastercard może anulować związane z poniższymi nieprawidłowościami Punkty zgromadzone przez uczestnika lub udostępnione mu Oferty Specjalne lub zawiesić prawo uczestnika do gromadzenia kolejnych Punktów i ich wymiany na Nagrody lub do realizacji Ofert Specjalnych, jeżeli uczestnik:

- i) naruszył warunki Umowy o Kartę w sposób uprawniający do jej wypowiedzenia; lub
- ii) celowo wprowadził w błąd Mastercard, Partnera Programu, Partnera Wymiany Punktów lub Instytucję Finansową w związku z korzystaniem z Karty lub uczestnictwem w Programie, na przykład umyślnie: uzyskał Punkty lub skorzystał z Oferty Specjalnej dokonując zakupów lub czynności niebędących Czynnościami Premiowanymi, które spowodowały jednak przyznanie Punktów lub Oferty Specjalnej; często anulował, cofał lub odstąpił od Czynności Premiowanych po wymianie Punktów wynikających z takich Czynności Premiowanych podczas okresu wypowiedzenia / cofnięcia / odstąpienia od umowy; lub
- iii) nadużył swoich praw w Programie lub angażuje się w działania mające na celu nadużywanie swoich praw wynikających z uczestnictwa w Programie – a w tym z Regulaminu lub warunków danej Promocji lub Oferty Specjalnej, co ma miejsce w sytuacjach, gdy Uczestnik:
 - bierze udział w Programie lub w Promocji organizowanej w ramach Programu z naruszeniem ich zasad lub uczestnicząc w Programie lub Promocji narusza ich zasady; lub
 - Przystępuje do Programu więcej razy lub rejestruje w Programie większą liczbę Kart, niż dopuszcza to Regulamin Programu lub warunki Promocji organizowanej w ramach Programu; lub
 - dopuszcza do tego, że ujemne saldo Punktów na Rachunku Programu utrzymuje się dłużej niż 60 dni z dowolnego powodu; lub
 - prowadzi dalszy obrót Nagrodami lub Ofertami Specjalnymi uzyskanymi w Programie.
- iv) naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu w zakresie gromadzenia Punktów lub premiowania Ofert Specjalnych.

Uczestnik zostanie poinformowany o anulowaniu Punktów/Ofert Specjalnych albo o zawieszeniu prawa do gromadzenia kolejnych Punktów i ich wymiany na Nagrody/ korzystania z Ofert Specjalnych lub ich realizacji.

b) W wypadku zamknięcia Rachunku uczestnika przez samego uczestnika lub przez jego Instytucję

Finansową z jakiegokolwiek przyczyny, uczestnik otrzymuje powiadomienie o konieczności wymiany pozostałych Punktów/realizacji Oferty Specjalnej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia przez uczestnika. Po upływie tego terminu wymiana zgromadzonych Punktów/realizacja Ofert Specjalnych nie będzie możliwa, a udział uczestnika w Programie zostanie zakończony.

- c) W wypadku śmierci uczestnika Punkty/Oferty Specjalne nie podlegają przeniesieniu i tracą ważność.

14. Okres i zakończenie udziału w Programie - (a) Uczestnik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przez Mastercard na rzecz uczestnika w ramach Programu od momentu jego Przystąpienia do Programu, tj. przed upływem 14-dniowego okresu pozwalającego na odstąpienie od udziału w Programie. Uczestnik będący konsumentem przyjmuje do wiadomości, że ma prawo do nieodpłatnego odstąpienia od udziału w Programie bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia w terminie 14 (czternastu) dni od Przystąpienia do Programu, zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827, z późn. zm.). (b) Uczestnik ma prawo do wypowiedzenia udziału w Programie w dowolnym czasie poprzez przekazanie do Mastercard - w przypadku gdy Przystąpienie do Programu zostało dokonane bezpośrednio przez Mastercard (jeżeli dotyczy) lub Instytucji Finansowej - w przypadku gdy Przystąpienie do Programu zostało dokonane przez Instytucję Finansową uczestnika - stosownego zawiadomienia na piśmie (w tym również za pośrednictwem poczty elektronicznej), z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych. (c) W dowolnym czasie w okresie obowiązywania Programu Mastercard ma prawo do wypowiedzenia udziału uczestnika w Programie na zasadach określonych w Regulaminie. W takich przypadkach uczestnikowi zostanie przekazane stosowne zawiadomienie na piśmie (w tym również w formie wiadomości e-mail lub sms), z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych; Mastercard może wypowiedzieć udział w Programie wyłącznie z ważnych przyczyn, o których poinformuje uczestnika w wypowiedzeniu. Następujące okoliczności uznawane są za ważne przyczyny uzasadniające wypowiedzenie udziału w Programie:

- i) zamknięcie Rachunku uczestnika; lub
- ii) dokonanie czynności będących przyczyną utraty prawa do Punktów / Ofert Specjalnych, które zostały szczegółowo opisane w pkt 13 powyżej; lub
- iii) naruszenie postanowień Regulaminu przez uczestnika; lub
- iv) rozwiązanie umowy zawartej pomiędzy Mastercard a Instytucją Finansową uczestnika w odniesieniu do jednego lub większej liczby Programów Indywidualnych.

Każdy przypadek wypowiedzenia udziału w Programie będzie przez Mastercard rozpatrywany indywidualnie. (d) Przyjmuje się, że uczestnictwo w programie ustanie z chwilą śmierci Uczestnika. (e) Wypowiedzenie udziału w Programie staje się skuteczne z upływem okresu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, bez żadnych dodatkowych formalności. Po upływie tego okresu uczestnik traci prawo do wymiany Punktów na Nagrody/realizacji Ofert Specjalnych, a wszystkie niewykorzystane Punkty/Oferty Specjalne są anulowane.

15. Zakończenie Programu - Mastercard zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lub Programu Indywidualnego w dowolnym czasie, przekazując uczestnikowi stosowne zawiadomienie na piśmie z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych. W zawiadomieniu zostanie określona data, z którą uczestnik traci prawo do gromadzenia Punktów/ korzystania z Ofert Specjalnych oraz okres ważności niewykorzystanych Punktów lub Ofert Specjalnych. Po upływie tego okresu uczestnik traci prawo do wymiany Punktów na Nagrody/ realizacji Ofert Specjalnych, a wszystkie niewykorzystane Punkty/Oferty Specjalne są anulowane. Mastercard może być zobowiązany do zakończenia jednego lub kilku Programów Indywidualnych w wypadku rozwiązania umowy zawartej pomiędzy Mastercard a Instytucją Finansową uczestnika

w odniesieniu do tych Programów Indywidualnych, o czym uczestnik zostanie poinformowany.

- 16. Promocje** - Mastercard, Instytucja Finansowa uczestnika, Partnerzy Programu lub Partnerzy Wymiany Punktów mogą organizować Promocje (na podstawie konkretnego regulaminu Promocji lub innych zasad opublikowanych na Stronie Programu/Aplikacji Programu) umożliwiające uczestnikom Programu gromadzenie/bycie nagradzonym dodatkowymi Punktami/korzystanie z dodatkowych Ofert Specjalnych lub zwiększenie wartości realizowanych korzyści. Zasady udziału w Promocji określa jej regulamin. Dostępność Promocji może zależeć od posiadanego Statusu w Programie.
- 17. Zmiany** - (a) Mastercard może zmienić lub aktualizować niniejszy Regulamin. Żadna taka zmiana nie będzie mieć wpływu na uprawnienia nabyte przez uczestnika. Informacja o zmianach jest publikowana na Stronie Internetowej Programu/w Aplikacji Programu oraz przesyłana do uczestnika przez, odpowiednio, Instytucję Finansową uczestnika lub Mastercard - w przypadku gdy Przystąpienie do Programu jest dokonywane bezpośrednio przez Mastercard (jeżeli dotyczy). (b) Jeżeli w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powiadomienia uczestnika o zmianach uczestnik nie odmówi akceptacji tych zmian, zmiany wchodzą w życie i stają się obowiązujące względem uczestnika. Wyrażna odmowa akceptacji zmian Regulaminu przez uczestnika oznacza wypowiedzenie udziału w Programie, które staje się skuteczne 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Mastercard odmowy na piśmie, nie później jednak niż z dniem wejścia w życie zmian. (c) Zmiany szczegółów Programu, polegające na zmianie Partnerów Programu lub Partnerów Wymiany Punktów, dostępnych Nagród, Punktów wymaganych lub dostępnych Ofert, nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o takich zmianach jest publikowana na Stronie Internetowej Programu/w Aplikacji Programu.
- 18. Partnerzy Programu oraz Partnerzy Wymiany Punktów** - Niniejszy Regulamin nie skutkuje powstaniem pomiędzy Mastercard a Partnerami Programu lub Partnerami Wymiany Punktów jakiegokolwiek stosunku o charakterze umowy agencyjnej, spółki osobowej lub wspólnego przedsięwzięcia.
- 19. Prywatność** - Mastercard gromadzi i przetwarza dane osobowe uczestników będących osobami fizycznymi (w odróżnieniu od osób prawnych) lub prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych oraz zgodnie z Zasadami Prywatności programu Priceless® Specials, dostępnymi pod adresem www.bezcennechwile.mastercard.pl.
- 20. Tajemnica bankowa** - W czasie Przystąpienia do Programu uczestnik upoważnia swoją Instytucję Finansową do przekazania Mastercard, a za jego pośrednictwem - innym podmiotom świadczącym usługi w ramach danych osobowych uczestnika, które objęte są tajemnicą bankową, w zakresie niezbędnym do zapewnienia mu skutecznego udziału w Programie - w zakresie i w celach określonych w odpowiedniej zgodzie.
- 21. Odpowiedzialność** - Mastercard nie przyjmuje odpowiedzialności za jakiegokolwiek nadużycia lub szkody dotyczące Rachunku Programu spowodowane przez uczestnika, o ile nie wynikają one z winy Mastercard. Uczestnik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że ewentualne gwarancje jakości w odniesieniu do Nagród są udzielane przez ich producentów.
- 22. Kontakt, pytania, zawiadomienia i reklamacje** - (a) W sprawach związanych z Programem uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem 61 664 60 10 lub 801 055 990 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej pod adresami wskazanymi na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt> (w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”), każdorazowo z dopiskiem „Mastercard Bezcenne Chwile” oraz jeżeli kontakt, pytanie, zawiadomienie lub reklamacja dotyczy Promocji lub Oferty Specjalnej - wskazaniem nazwy tej promocji lub oferty specjalnej (brak dopisku, nazwy promocji lub oferty specjalnej nie powoduje nieważności reklamacji). Mastercard może kontaktować się z uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych. (b) Wszelkie reklamacje

należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt (a) powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię i nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. Po przyjęciu reklamacji Mastercard może skontaktować się z uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania. Mastercard nie podlega żadnym szczególnym kodeksom postępowania ani procedurom rozstrzygania sporów w związku z reklamacjami klientów.

- 23. Opodatkowanie** - Mastercard wypełnia wszelkie obowiązki podatkowe dotyczące Programu w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa podatkowego wskazują Mastercard jako podmiot odpowiedzialny za składanie deklaracji podatkowych oraz pobieranie i opłacanie należnych podatków. Mastercard ma obowiązek zapewnić opłacenie podatku PIT (jeśli ma zastosowanie) od każdej Nagrody o wartości przekraczającej 2.000 zł. Za pozostałe podatki i zobowiązania podatkowe związane z udziałem w Programie odpowiedzialność ponosi uczestnik. W wypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, Mastercard może zmienić liczbę Punktów, która podlega jednorazowej wymianie na Nagrody i jest wolna od podatku. Informacje o takiej zmianie są podawane do wiadomości uczestnika zgodnie z pkt 17. Jeżeli Program dotyczy Karty Biznesowej: (a) uczestnik odpowiada za zobowiązania podatkowe dotyczące jego udziału w Programie (np. za zapłatę podatku dochodowego od osób prawnych); oraz (b) uczestnik potwierdza, że wykorzysta Nagrody na cele służbowe lub związane z działalnością gospodarczą. Uczestnik zwolni Mastercard z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń organów podatkowych dotyczących wykorzystania Nagród w celach innych niż służbowe lub związane z działalnością gospodarczą oraz zabezpieczy Mastercard przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich kosztów poniesionych w tym zakresie.
- 24. Rozłączność postanowień** - Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu pozostanie bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Niniejszy Regulamin zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia, oświadczenia, zapewnienia oraz umowy dotyczące Programu. O ile nie uzgodniono inaczej, w wypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy jakimkolwiek elementem związanym bezpośrednio lub pośrednio z Programem a treścią niniejszego Regulaminu, pierwszeństwo stosowania ma niniejszy Regulamin. Brak egzekwowania jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu przez Mastercard nie stanowi uchylenia tego postanowienia ani zrzeczenia się przez Mastercard prawa do jego egzekwowania.
- 25. Prawo właściwe** - Niniejszy Regulamin oraz inne warunki udziału uczestnika w Programie podlegają przepisom prawa polskiego. Z wyjątkiem spraw z udziałem uczestników będących konsumentami, wszelkie spory wynikające z udziału uczestnika w Programie będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla miasta stołecznego Warszawy.
- 26. Postanowienia dot. konsumentów stosowane wobec niektórych przedsiębiorców** – postanowienia niniejszego Regulaminu, które mają zastosowanie do konsumentów, mają zastosowanie również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Do takich osób fizycznych nie mają jednak zastosowania postanowienia punktu 3 niniejszego Regulaminu dotyczące limitu Kart zarejestrowanych w Programie.