

# REGULAMIN PROMOCJI

## „Nagroda w VeloChwilach za zakupy w Carrefour”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem Promocji**, której organizatorem jest **Mastercard**, a my jesteśmy jej **partnerem**.

Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać **nagrodę** w postaci 4 000 **punktów** w **Programie VeloChwile**.

Szczegóły znajdziesz w tym **regulaminie**.

Zwróć uwagę na to, że w **regulaminie** piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A. jako **partnera promocji**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną** czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

### Okres trwania promocji?

1. Od 19.09.2024 r. do 31.10.2024 r., ale nie później niż do momentu wyczerpania **puli nagród**.


### Jaką nagrodę możesz otrzymać

2. W ramach **promocji** możesz otrzymać **nagrodę** w postaci 4000 punktów w **Programie VeloChwile**.

### Jak dostać nagrodę?

3. Możesz dostać **nagrodę**, jeżeli spełnisz łącznie wszystkie warunki:
  - 1) masz aktywną **kartę** lub jeśli nie masz aktywnej **karty** zawnioskujesz o **kartę** lub zawrzesz **umowę o kartę** do 30.09.2024 r. i dokonasz jej aktywacji w **okresie trwania promocji**,
  - 2) nie później niż do 14.10.2024 r. **przystąpisz do Programu VeloChwile** jeżeli nie jesteś **uczestnikiem/uczestniczką Programu VeloChwile**,
  - 3) nie później niż do 14.10.2024 r. wyrazisz zgodę marketingową dla **Mastercard** na wykorzystywanie Twoich danych kontaktowych i dotyczących udziału w **Programie VeloChwile** jeśli wcześniej jej nie wyraziłeś,

### Treść zgody

 Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem następujących kanałów: e-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji lub SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji.

- 4) nie później niż do 31.10.2024 r. wykonasz w sklepie stacjonarnym (z wyłączeniem sklepów franczyzowych) **Carrefour** lub sklepie internetowym **Carrefour** na stronie [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl), jedną **transakcję kartą** na kwotę co najmniej 150 zł.



Pamiętaj, że przed zrobieniem zakupów w **Carrefour karta** musi być zarejestrowana w **Programie VeloChwile**.

**Promocja** nie obejmuje sklepów franczyzowych. W celu zapoznania się z aktualną listą sklepów franczyzowych wykonaj następujące kroki:

- a) wejdź na stronę internetową <https://www.carrefour.pl/sklepy>,
- b) w polu „Szukaj sklepu...” wpisz frazę: „Supermarket Franczyzowy” lub „Hipermarket Franczyzowy”
- c) wybierz przycisk „Szukaj”.



Pamiętaj, że wszystkie warunki muszą zostać spełnione przed wyczerpaniem puli **nagród**, w przeciwnym razie nie otrzymasz **nagrody**.



#### Promocja w 3 krokach

1. Jesteś **uczestnikiem/uczestniczką Programu VeloChwile** lub przystąpisz do **Programu VeloChwile**.
2. Zrobisz jedną **transakcję** na kwotę 150 zł i spełniasz wszystkie pozostałe warunki **promocji**.
3. Jeżeli spełnisz warunki (przed wyczerpaniem puli **nagród**) - otrzymujesz **nagrodę**. Dostaniesz ją w ciągu 21 dni roboczych.

#### Kto i jak prześle Ci nagrody?

4. **Nagrodę** prześle Ci **Mastercard**.
5. **Nagrodę** dostaniesz w ciągu 21 dni roboczych od spełnienia wszystkich warunków.
6. Maksymalnie możesz dostać jedną **nagrodę**.
7. Nie możesz wymienić **nagrody** na:
  - pieniądze,
  - inne nagrody niż te przewidziane w **programie VeloChwile** (w rozumieniu **regulaminu programu VeloChwile**).



**Punkty**, które otrzymasz w ramach Nagrody, są ważne przez 3 miesiące od dnia zasilenia nimi **rachunku Programu VeloChwile**. Po tym czasie bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda **punktów** na **rachunku Programu VeloChwile**).

#### Jaka jest pula nagród?

8. Łączna **pula nagród** wynosi 7 650 **nagród**.
9. O wyczerpaniu **puli nagród** poinformujemy w następujący sposób:
  - na 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania **puli nagród**, umieścimy na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile> informację o szacowanym przez nas terminie wyczerpania **puli nagród**. Podany termin oszacujemy na podstawie tempa przekazywania **nagród** i może on się zmieniać.
  - po wyczerpaniu **nagród** umieścimy o tym informację na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>.

#### Do kogo i jak możesz złożyć reklamację?

10. Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa **regulamin Programu VeloChwile** dostępny na stronie: [bezcnnechwile.mastercard.pl](https://www.bezcnnechwile.mastercard.pl) (w stopce strony).

#### Gdzie znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są Twoje dane osobowe?

11. W Polityce Prywatności Programu Priceless Special dostępnej pod adresem [bezcnnechwile.mastercard.pl](https://www.bezcnnechwile.mastercard.pl) (w stopce strony) znajdziesz informacje na temat:
  - administratora danych osobowych,
  - zakresu i celu przetwarzania danych osobowych uczestników,
  - praw dotyczących ochrony danych osobowych,
  - inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z **promocją**.

## Inne ważne informacje

12. Udział w **promocji** jest dobrowolny.
13. **Regulamin Programu VeloChwile** jest dostępny:
  - na stronie [bezcennechwile.mastercard.pl](https://www.bezcennechwile.mastercard.pl),
  - na stronie: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>
14. **Regulaminu promocji** jest dostępny na <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>
15. Do **promocji** stosuje się przepisy prawa polskiego.
16. Do kwestii nieuregulowanych w **regulaminie promocji** stosuje się **regulamin Programu VeloChwile**.

## Co oznaczają definicje?

<b>Carrefour</b>	Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000020710, NIP: 9370008168, REGON: 070569406.
<b>okres trwania promocji</b>	od 19.09.2024 r. do 31.10.2024 r. lub do wyczerpania <b>puli nagród</b> .
<b>karta</b>	Jest to karta <b>Mastercard®</b> (karta do konta lub karta kredytowa, w tym karty wirtualne), którą wydajemy w <b>czasie trwania promocji</b> , i która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ jej pierwsze cyfry numeru to 557537, 537511, 536366, 522829, 520084, 516832, 516831, 515710, 513026, 54437096, 54875895, 54437051, lub 54875846</li><li>➤ nie jest to karta biznesowa w rozumieniu <b>regulaminu Programu VeloChwile</b>.</li></ul> Stanowi ona kartę w rozumieniu <b>regulaminu Programu VeloChwile</b> .
<b>Mastercard (organizator promocji)</b>	Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237.
<b>nagroda</b>	4.000 <b>punktów w Programie VeloChwile</b>
<b>partner (bank)</b>	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym. Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu <b>regulaminu Programu VeloChwile</b> .
<b>Program</b>	Program lojalnościowy Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), zorganizowany i prowadzony przez <b>Mastercard</b> , oparty o system gromadzenia i wymiany <b>punktów na nagrody</b> . Szczegółowe zasady funkcjonowania <b>Programu</b> określa <b>regulamin Programu</b> dostępny na stronie <a href="https://www.bezcennechwile.mastercard.pl">bezcennechwile.mastercard.pl</a> (w stopce strony) oraz na stronie <a href="https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile">https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile</a> .
<b>Program VeloChwile</b>	Nazwa handlowa <b>Programu</b> funkcjonująca w odniesieniu do posiadaczy kart wydanych przez partnera. Jeżeli w tym regulaminie mowa jest o „ <b>Programie VeloChwile</b> ”, należy przez to rozumieć „ <b>Program</b> ”. Odniesienia do Programu w ramach dokumentacji związanej z Programem mają tym samym zastosowanie do Programu VeloChwile.
<b>promocja</b>	„Nagroda w VeloChwilach za zakupy w Carrefour”, której zasady określono w <b>regulaminie</b> . Obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

<b>przystąpienie do Programu VeloChwile</b>	<p>Wiąże się z rejestracją w <b>Programie VeloChwile</b>, którą można zrobić:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ w bankowości mobilnej wybierając z menu Usługi ⇒ Program VeloChwile. Wybierz <b>kartę</b>, którą chcesz dołączyć do programu lub</li> <li>➤ na stronie <a href="https://bezcennechwile.mastercard.pl">bezcennechwile.mastercard.pl</a> <b>karty</b> lub</li> <li>➤ jeśli jesteś już zarejestrowany w <b>Programie VeloChwile</b> to zarejestruj kartę jako kolejną kartę wchodząc do bankowości mobilnej wybierając Karty ⇒ Szczegóły karty i aktywuj <b>Program VeloChwile</b>.</li> </ul>
<b>pula nagród</b>	Łączna liczba <b>nagród</b> , jaką mogą uzyskać łącznie wszyscy <b>uczestnicy promocji</b> .
<b>punkty</b>	Punkty przyznawane przez <b>Mastercard</b> , które możesz gromadzić i wymieniać na <b>nagrody w Programie VeloChwile</b> .
<b>rachunek Programu VeloChwile</b>	Oznacza niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej Programu lub w aplikacji Programu, do którego uzyskujesz dostęp po przystąpieniu do Programu VeloChwile poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających.
<b>regulamin Programu VeloChwile</b>	Regulamin Programu Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), który jest dostępny na stronie <a href="https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile">https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile</a> oraz na stronie <a href="https://bezcennechwile.mastercard.pl">bezcennechwile.mastercard.pl</a> (w stopce strony).
<b>regulamin promocji (regulamin)</b>	Ten regulamin.
<b>transakcja</b>	<p>Operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą <b>karty</b> za towary lub usługi w sklepach Carrefour.</p> <p>Za <b>transakcje kartą</b> nie są uznawane następujące <b>transakcje</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zwrócone lub sporne,</li> <li>2) dokonane na stacjach paliw Carrefour.</li> </ol>
<b>uczestnik/uczestniczka</b>	osoba fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest uprawnionym posiadaczem <b>karty i przystąpiła do programu VeloChwile</b> .
<b>umowa o kartę</b>	<p>Umowa o <b>kartę</b> zawarta pomiędzy Tobą a nami nie później niż do 30.09.2024 r. dot.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Karty do konta - karta płatnicza do Twojego konta osobistego</li> <li>✓ karty kredytowej, uprawniającej do dokonywania transakcji</li> </ul>