

EUROPA
UBEZPIECZENIA



OCHRONA KARTY



Warunki Ubezpieczenia

Kart Kredytowych dla klientów Private Banking

obowiązujące od 19 listopada 2022 r.

Kod: WU/1732794/2023/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 13 WU, § 20 WU, § 23 WU, § 27 WU, § 30 WU, § 34 WU, § 37 WU, § 40 WU, § 43 WU, § 46 WU, § 49 WU, § 52 WU, § 55 WU z uwzględnieniem terminów wskazanych w § 1 WU oraz § 2 WU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 7 WU, § 17 WU, § 21 WU, § 24 WU, § 28 WU, § 31 WU, § 35 WU, § 38 WU, § 41 WU, § 44 WU, § 47 WU, § 50 WU, § 53 WU, § 56 WU z uwzględnieniem terminów wskazanych w § 1 WU oraz § 2 WU

Spis treści

Spis treści	2
Rozdział I. Postanowienia wstępne, dotyczące wszystkich ubezpieczeń	3
Sekcja A. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży.....	12
Sekcja B. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	17
Sekcja C. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	19
Sekcja D. Ubezpieczenie hospitalizacji	21
Sekcja E. Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróżnego.....	22
Sekcja F. Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego	23
Sekcja G. Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu	24
Sekcja H. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży.....	25
Sekcja I. Ubezpieczenie utraty kluczy i dokumentów osobistych	26
Sekcja J. Ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej w bankomacie.....	27
Sekcja K. Ubezpieczenie sprzętu firmowego.....	28
Sekcja L. Ubezpieczenie sprzętu sportowego.....	29
Sekcja M. Ubezpieczenie utraty zakupów	30
Rozdział II. Postanowienia końcowe.....	31
Załącznik nr 1 do WU – Wykaz sportów	32

Rozdział I. Postanowienia wstępne, dotyczące wszystkich ubezpieczeń

§ 1 Słownik

Poniższe terminy, w rozumieniu WU mają następujące znaczenie:

- 1. amatorskie uprawianie sportów** – wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności zdrowia, a także poznania atrakcji turystycznych, uprawiany na oznakowanych szlakach, trasach, wyznaczonych akwenach, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym, uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych;

Pełna lista sportów objętych ochroną z podziałem na ryzyka, w ramach których obowiązuje ochrona w trakcie amatorskiego uprawiania sportów znajduje się w **załączniku nr 1 do WU**.

- 2. bagaż** – rzeczy, które ubezpieczony ma ze sobą podczas podróży;
- 3. Centrum Pomocy** – jednostka, realizująca w imieniu TU Europa S.A. świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące ubezpieczonemu;
- 4. choroba – schorzenie** powodujące zaburzenia w funkcjonowaniu układów lub narządów ciała ubezpieczonego, niezależne od woli ubezpieczonego, powstałe w wyniku patologii możliwej do zdiagnozowania przez lekarza, wymagające leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji;
- 5. choroba przewlekła** – choroba, która charakteryzuje się jedną z następujących cech: jest trwała, pozostawia po sobie inwalidztwo, spowodowana jest nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;
- 6. choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99), a także depresja i nerwica;
- 7. gotówka** - krajowe i zagraniczne środki pieniężne;
- 8. hospitalizacja** – pobyt ubezpieczonego w szpitalu z powodu nieszczęśliwego wypadku lub choroby, trwający w zależności od wybranej sekcji:
A - Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w podróży - co najmniej 24 godziny,
D - Ubezpieczenie hospitalizacji - przez okres trwający jednorazowo nieprzerwanie minimum **3 dni**, służący zachowaniu, przywracaniu lub poprawie stanu zdrowia;
- 9. koszty ratownictwa** – koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie pomocy, w tym doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej, przy użyciu specjalistycznych środków transportu, w szczególności sani, helikoptera, toboganu, motorówki;
- 10. karta** - wydana przez VeloBank S.A. karta kredytowa główna (wydana posiadaczowi) lub karta dodatkowa (wydana użytkownikowi) na podstawie zawartej umowy o kartę;
- 11. klęski żywiołowe** – niszczycielskie działania sił natury obejmujące rozległe obszary terytorialne: pożar, wybuch, uderzenie pioruna, wichura, grad, deszcz nawalny, huragan, powódź, zalanie, lawina;
- 12. kradzież z włamaniem** – kradzież mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi pozostawiających ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- 13. kradzież** – zabór mienia w celu przywłaszczenia, dokonany przez sprawcę poprzez:
 - 1) usunięcie/ominięcie/zniesienie zabezpieczenia,
 - 2) użycie bądź groźbę natychmiastowego użycia przemocy wobec ubezpieczonego,
 - 3) doprowadzenie przemocą, groźbą zamachu na życie, zdrowie albo mienie ubezpieczonego do rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym;
- 14. kraj rezydencji** – kraj, który stanowi dla ubezpieczonego miejsce stałego zamieszkania; w razie gdy ubezpieczony posiada miejsce stałego zamieszkania poza krajem, którego obywatelstwo posiada, to za kraj rezydencji uznaje się również kraj bądź kraje obywatelstwa;
- 15. leczenie ambulatoryjne** – pomoc lekarska, która trwa do 24 godzin i odbywa się w zakładzie lecznictwa otwartego, szpitalu lub innej placówce medycznej;
- 16. leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontoz, usuwanie kamienia;
- 17. nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, niezależny od woli ubezpieczonego, zagrażający zdrowiu lub życiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
- 18. następstwo choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie się choroby przewlekłej, które wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia;

19. **nieszczęśliwy wypadek** (dalej: **NW**) – nagłe, niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie, mające miejsce w okresie ochrony, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od jakiegokolwiek choroby, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
20. **osoba bliska** – osoba, która w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wspólnie z ubezpieczonym prowadzi gospodarstwo domowe, która nie jest jednocześnie współubezpieczonym, będąca dla ubezpieczonego:
 - 1) małżonkiem lub partnerem życiowym,
 - 2) dzieckiem, pasierbem, dzieckiem przysposobionym lub przyjętym na wychowanie,
 - 3) rodzicem, przysposabiającym, teściem, teściową, ojczymem, macochą,
 - 4) dziadkiem, babcią, wnukiem, rodzeństwem, zięciem, synową;
21. **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż z ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu zaleconego przez lekarza prowadzącego leczenie w czasie podróży zagranicznej, celem sprowadzenia do Polski;
22. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, nie będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym lub współubezpieczonym;
23. **partner życiowy** - pełnoletnia osoba fizyczna, pozostająca z ubezpieczonym w nieformalnym związku partnerskim, zamieszkała i prowadząca wraz z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
24. **podróż** – czasowa zmiana miejsca pobytu ubezpieczonego, która obejmuje dojazd, pobyt poza miejscem zamieszkania oraz powrót do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, która trwa łącznie nie dłużej niż 60 kolejnych dni; podróże odbywane wyłącznie na terenie kraju stałego zamieszkania chronione są w przypadku rezerwacji przez ubezpieczonego zakwaterowania, przez co najmniej 3 dni (2 noce) w hotelu, motelu, na kempingu, w pensjonacie, domku letniskowym lub innym podobnym obiekcie wynajmowanym za opłatą, z zastrzeżeniem, iż miejsce pobytu podczas takiej podróży oddalone jest od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, o co najmniej 100 km. Podróż z wykorzystaniem biletów w jedną stronę lub biletów otwartych nie są objęte ochroną chyba, że bilety na wyjazd oraz powrót zostały zakupione przed rozpoczęciem podróży;
25. **posiadacz** – osoba fizyczna, która na podstawie umowy o kartę dokonuje przy użyciu karty głównej, w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w umowie o kartę;
26. **przełny sprzęt elektroniczny** – należące do ubezpieczonego telefon komórkowy, komputer, tablet, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video – oraz ich wyposażenie;
27. **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego albo doprowadzeniu ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
28. **rzeczy wartościowe** – biżuteria, metale lub oprawione kamienie szlachetne oraz rzeczy z nich wykonane, zegarki, futra, artykuły wykonane ze skóry, sprzęt fotograficzny, audio, wideo, komputerowy, telewizyjny, telekomunikacyjny oraz gry, teleskopy, lornetki, telefony komórkowe, laptopy, tablety i notebooki, e-czytniki, odtwarzacze MP3/4 lub jakiegokolwiek przedmiot, którego cena nie jest niższa niż **10 000 zł**;
29. **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka. Sportami ekstremalnymi są: sporty powietrzne, kolarstwo górskie na nawierzchni innej niż asfaltowa, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których uczestnicy wykorzystują pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, skoki bungee, jumping, trekking powyżej 4000 m n.p.m. i inne dyscypliny, których nie wymieniamy w załączniku nr 1 do WU;
30. **sporty powietrzne** – szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz ich odmiany; za sporty powietrzne uważamy też każdą dyscyplinę, która wiąże się z przemieszczaniem się w powietrzu;
31. **sprzęt firmowy** – przedmioty używane przez ubezpieczonego do celów prowadzenia działalności gospodarczej, rozumiane, jako sprzęt biurowy zaprojektowany, urządzenia przenośne: komputery osobiste, telefony i kalkulatory;
32. **sprzęt sportowy** – sprzęt niezbędny do amatorskiego uprawiania sportu;
33. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi ubezpieczonego przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
34. **szpital** – działający na podstawie właściwych przepisów, publiczny lub niepubliczny zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego;
35. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu ubezpieczonego spowodowane NW objętym ubezpieczeniem, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, powodujące upośledzenie czynności organizmu; trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest na podstawie tabeli norm uszczerbku (**Tabela nr 3**);
36. **transakcja** – płatność za towary i usługi dokonana przy pomocy karty lub każda inna operacja wykonana przy pomocy karty samodzielnie przez posiadacza (przy pomocy karty głównej) lub przez użytkownika w ramach udostępnionych mu usług (przy pomocy karty dodatkowej);
37. **TU Europa S.A.** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu, będące ubezpieczycielem;
38. **ubezpieczający** – VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie;
39. **ubezpieczony** – posiadacz i/lub użytkownik karty, który dysponuje aktywną kartą;

40. **umowa o kartę** – umowa zawarta pomiędzy posiadaczem a bankiem, na podstawie której bank wydał kartę;
41. **umowa grupowego ubezpieczenia** – Portfelowa umowa ubezpieczenia kart płatniczych dla klientów VeloBank S.A. r. zawarta pomiędzy ubezpieczycielem a ubezpieczającym;
42. **umowa podróży** – umowa rezerwacji noclegu, umowa przewozu;
43. **uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez ubezpieczonego; w razie niewyznaczenia uprawnionego lub gdy uprawniony nie żyje w dniu zgonu ubezpieczonego albo gdy uprawniony utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności:
- 1) współmałżonkowi,
 - 2) dzieciom w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
 - 3) rodzicom w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
 - 4) rodzeństwu w równych częściach – wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
 - 5) spadkobiercom ustawowym – wobec braku osób wymienionych powyżej;
44. **użytkownik karty** – osoba fizyczna upoważniona przez posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz transakcji przy użyciu karty dodatkowej;
45. **współubezpieczony** - małżonek, partner życiowy ubezpieczonego, których wiek nie przekracza 80 lat oraz dzieci, które nie ukończyły **21 roku życia**. Współubezpieczeni uznawani są za ubezpieczonych pod warunkiem odbywania wspólnej podróży do tego samego miejsca przeznaczenia i wyłącznie w ramach sekcji:
- A** – Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w podróży,
E – Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного,
F – Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного,
G – Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu,
H - Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży;
46. **wyczynowe uprawianie sportu** – regularne uczestniczenie w treningach i zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych oraz udział w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, lub realizują wytyczone zadania o charakterze sportowym, naukowym lub hobbystycznym. Do kategorii wyczynowego uprawiania sportów zaliczamy też zawodowe uprawianie sportu, w tym uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymuje się wynagrodzenie w tym także stypendium;
47. **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – działania i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania oraz działalność niezarobkowa, w których:
- 1) są używane niebezpieczne narzędzia, takie jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
 - 2) są używane farby, lakiery, paliwa płynne i rozpuszczalniki, gazy techniczne oraz spalinowe, gorące oleje techniczne lub płyny techniczne,
 - 3) czynności odbywają się na wysokościach,
 - 4) czynności odbywają się pod ziemią,
 - 5) czynności odbywają się pod wodą;
48. **zdarzenie losowe** – pożar, ulewa, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalenie, grad, mróz;
49. **zakupy** – rzeczy ruchome zakupione przez ubezpieczonego przy użyciu karty;
50. **zastrzeżenie karty** – nieodwołalne zablokowanie przez bank możliwości posługiwania się kartą na skutek zgłoszenia w sposób wskazany przez bank faktu utraty karty.

§ 2 Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

1. Na podstawie Warunków Ubezpieczenia Kart Kredytowych dla klientów Private Banking Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, **zwane dalej:** TU Europa S.A. lub ubezpieczycielem, obejmuje ochroną ubezpieczeniową ubezpieczonych, którzy zawarli z VeloBank S.A. umowę o kartę i wyrazili zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty posiadacz/użytkownik karty, który w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia ma ukończone **18 lat** i którego wiek powiększony o okres ochrony nie przekroczy **80 lat**.
3. W przypadku gdy wiek posiadacza/użytkownika karty powiększony o okres ochrony przekroczy **80 lat** i nie przekroczy **90 lat** przyjęcie do ubezpieczenia będzie możliwe tylko po wydaniu indywidualnej zgody TU Europa S.A.
4. Ubezpieczenie:
 - 1) w ramach sekcji:
 - A** – Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w podróży,
 - D** – Ubezpieczenie hospitalizacji,
 - F** – Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного,

- zapewnia ochronę **na czas trwania podróży na terytorium całego świata z wyłączeniem Polski i kraju rezydencji**,
- 2) w ramach sekcji:
B – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
C – Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym,
E – Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróżnego,
G – Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu,
H – Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży,
K – Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego,
L – Ubezpieczenie sprzętu sportowego,
 zapewnia ochronę **na czas trwania podróży na terytorium całego świata**,
- 3) w ramach sekcji:
I – Ubezpieczenie utraty kluczy i dokumentów osobistych,
J – Ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej w bankomacie,
M – Ubezpieczenie utraty zakupów
 zapewnia ochronę przez **cały okres ubezpieczenia na terytorium całego świata**.

Tabela nr 1 – Ubezpieczenia podstawowe

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną		Suma ubezpieczenia/ suma gwarancyjna (odnawia się po każdym 12 miesięcznych okresach ubezpieczenia)
Sekcja A	Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży	1 000 000 zł
	Koszty hospitalizacji	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty leczenia ambulatoryjnego	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty przedwczesnego porodu	300 000 zł lub – na terytorium wszystkich państw świata z wyjątkiem Polski, kraju rezydencji, USA i Wysp Karaibskich 1 000 000 zł – na terytorium USA i Wysp Karaibskich
	Leczenie stomatologiczne	do 3 000 zł
	Koszty ratownictwa	do 40 000 zł
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu między placówkami medycznymi	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu do miejsca zakwaterowania podczas podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju zamieszkania lub koszty pochówku w miejscu podróży	18 000 zł
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Ubezpieczenie Pomocy w podróży – Assistance	
	Całodobowy dyżur Centrum Pomocy	✓
	Organizacja pomocy medycznej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Asystent językowy	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i żywienia osoby towarzyszącej ubezpieczonemu	10 dni, do 800 zł dziennie
	Pośredniczenie w przekazaniu kaucji	120 000 zł

	Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji	7 dni do 500 zł dziennie
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu osoby wezwanej do towarzyszenia	10 dni, do 600 zł dziennie i koszt przelotu w klasie ekonomicznej
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu niepełnoletnich dzieci	3 dni, do 600 zł dziennie i koszt przelotu w klasie ekonomicznej
	Pokrycie kosztów transportu współpracownika ubezpieczonego	koszt przelotu w klasie ekonomicznej
	Udzielenie zaliczki gotówkowej	24 000 zł
	Przekazywanie wiadomości	✓
	Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych	✓
	Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów	✓
	Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta	✓
	Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróznego	✓
	Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach	✓
Sekcja B	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	
	Zgon ubezpieczonego wskutek NW	150 000 zł
	Trwały uszczerbek na zdrowiu	150 000 zł procent uszczerbku określany jest w tabeli uszczerbków (Tabela nr 3)
Sekcja C	Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	500 000 zł franszyza redukcyjna 300 zł
Sekcja D	Ubezpieczenie hospitalizacji	
	wskutek NW	100 zł/dzień łączna liczba świadczeń dziennych 30 (słownie: trzydzieści)
	wskutek choroby	100 zł/dzień w pierwszych 90 dniach od dnia przystąpienia do ubezpieczenia ograniczenie do 10% świadczenia dziennego łączna liczba świadczeń dziennych 30 (słownie: trzydzieści)
Sekcja E	Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego	30 000 zł
	Limit na jeden przedmiot	3 000 zł
	Limit na rzeczy wartościowe	4 000 zł
	Maksymalne świadczenie na jedną osobą	20 000 zł
Sekcja F	Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego	10 000 zł dla ubezpieczonego i współubezpieczonych podróżujących łącznie na czas jednej podróży
	Opóźnienie bagażu ubezpieczonego i współubezpieczonych podróżujących razem, dla opóźnień powyżej 3 godzin	2 000 zł dla ubezpieczonego i współubezpieczonych łącznie
	Opóźnienie bagażu ubezpieczonego i współubezpieczonych podróżujących razem, dla opóźnień powyżej 48 godzin	8 000 zł dla ubezpieczonego i współubezpieczonych łącznie
Sekcja G	Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu, dla opóźnień powyżej 3 godzin	2 000 zł dla ubezpieczonego

		i współubezpieczonych łącznie 70 000 zł dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży dla wszystkich ubezpieczonych i współubezpieczonych łącznie w przypadku opóźnień powyżej 24 h
Sekcja H	Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży	70 000 zł dla ubezpieczonego i współubezpieczonych łącznie
Sekcja I	Ubezpieczenie utraty kluczy i dokumentów osobistych	4 000 zł , w tym: limit na świadczenie z tytułu utraty: - kluczy i dokumentów: 2 000 zł - torebki, portfela: 2 000 zł - zawartości torebki: 400 zł - telefonu komórkowego, karty SIM: 1000 zł
Sekcja J	Ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej w bankomacie	6 000 zł
Sekcja K	Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego	20 000 zł w tym limit na jedno zdarzenie 10 000 zł oraz limit na jeden przedmiot 2 400 zł
Sekcja L	Ubezpieczenie sprzętu sportowego	20 000 zł w tym limit na jedno zdarzenie 10 000 zł oraz limit na jeden przedmiot 2 400 zł
Sekcja M	Ubezpieczenie utraty zakupów	80 000 zł w tym limit na jedno zdarzenie 20 000 zł
		✓
	Amatorskie uprawianie sportów	W ramach sekcji: A – Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w podróży B – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków C - Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym D - Ubezpieczenie hospitalizacji E - Ubezpieczenie sprzętu sportowego
	Następstwa chorób przewlekłych	Wyłączone z zakresu ubezpieczenia

§ 3 Umowa ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawierana jest pomiędzy TU Europa S.A. a ubezpieczającym.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania ubezpieczonego o zgłoszeniu do ubezpieczenia oraz o dacie rozpoczęcia ochrony.

§ 4 Składka ubezpieczeniowa

- Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na ubezpieczającym.
- Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
- Składka opłacana jest za każdy miesiąc ubezpieczenia za każdego ubezpieczonego (odpowiednio posiadacza i/lub użytkownika karty).
- Jeżeli składka w stosunku do danego ubezpieczonego nie zostanie zapłacona zgodnie z ust. 3 TU Europa S.A. może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony zostanie poinformowany przez ubezpieczającego o braku zapłaty składki i braku ochrony.

§ 5 Okres ubezpieczenia, okres ochrony

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu przystąpienia do ubezpieczenia, pod warunkiem aktywacji karty nie wcześniej niż od momentu zapłaty składki ubezpieczeniowej i trwa jeden miesiąc kalendarzowy z zastrzeżeniem ust.6.
2. Okres ochrony dotyczący:
 - 1) Ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w podróży (**Sekcja A**),
 - 2) Ubezpieczenia hospitalizacji (**Sekcja D**),
 - 3) Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного (**SEKCJA F**),
rozpoczyna się, z chwilą przekroczenia granicy Polski lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia podróży.
3. Okres ochrony dotyczący:
 - 1) Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (**Sekcja B**),
 - 2) Ubezpieczenia OC w życiu prywatnym (**Sekcja C**),
 - 3) Ubezpieczenia uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного (**Sekcja E**),
 - 4) Ubezpieczenia opóźnienia odjazdu środka transportu (**Sekcja G**),
 - 5) Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego (**Sekcja K**)
 - 6) Ubezpieczenia sprzętu sportowego (**Sekcja L**),
rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży i kończy się z chwilą zakończenia podróży.
4. Okres ochrony dotyczący:
 - 1) Ubezpieczenia utraty kluczy i dokumentów osobistych (**Sekcja I**),
 - 2) Ubezpieczenia utraty gotówki wypłaconej w bankomacie (**Sekcja J**),
 - 3) Ubezpieczenia utraty zakupów (**Sekcja M**),
rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu przystąpienia do ubezpieczenia.
5. Okres ochrony dotyczący ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży (**Sekcja H**) rozpoczyna się w dniu opłacenia umowy podróży a kończy się w przeddzień zakończenia podróży, **najpóźniej jednak o godz. 24:00 w przeddzień 60-tego dnia podróży**.
6. Okres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 może być kontynuowany na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia na warunkach obowiązujących każdorazowo w dniu kontynuacji nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia obowiązywania umowy o kartę, bez konieczności składania kolejnych oświadczeń woli o przystąpieniu do ubezpieczenia.
7. Ochrona wygasa, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:
 - 1) wykorzystania limitu sumy ubezpieczenia (w zakresie ryzyka, którego wyczerpany limit sumy ubezpieczenia dotyczy),
 - 2) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia,
 - 3) ubezpieczony złoży oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia,
 - 4) nastąpi śmierć ubezpieczonego – nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży,
 - 5) z dniem rozwiązania umowy o kartę,
 - 6) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 7) z dniem zastrzeżenia karty z zastrzeżeniem ust. 8,
 - 8) z dniem końca ważności karty, z zastrzeżeniem ust. 8,
 - 9) w przypadku wypowiedzenia umowy grupowego ubezpieczenia przez ubezpieczyciela lub ubezpieczającego – z dniem rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia. Ubezpieczony o fakcie rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia zostanie poinformowany przez ubezpieczającego, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
8. Ochrona ubezpieczeniowa, która wygasła z powodu, o którym mowa w ust. 7 pkt. 7 jest wznawiana od momentu aktywacji przez ubezpieczonego kolejnej karty, jeżeli bank zgodnie z regulaminem karty wydał posiadaczowi lub użytkownikowi kolejną kartę.

§ 6 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w razie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. W przypadku kontynuacji okresu ubezpieczenia o którym mowa w § 5 ust. 6 suma ubezpieczenia ulega odnowieniu po każdym kolejnych 12 miesięcznych okresów ubezpieczenia.
3. Sumy ubezpieczenia oraz inne górne limity odpowiedzialności TU Europa S.A. przedstawia Tabela nr 1.

§ 7 Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
 - 1) pozostawieniem ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu (nie dotyczy ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży), środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu leków lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 2) alkoholizmem, chorobą psychiczną ubezpieczonego lub zaburzeniami psychicznymi ubezpieczonego (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
 - 3) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego w nielegalnych strajkach, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - 4) eksplozją atomową lub napromieniowaniem, skażeniem radioaktywnym działaniem promieni laserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu,
 - 5) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 6) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego,
 - 7) następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego,
 - 8) prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
 - 9) prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości,
 - 10) uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,

chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. **Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu:** TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność, jeżeli podczas podróży zagranicznej ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroryzmu lub wojny domowej, jednakże jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi zobowiązany jest opuścić strefę działań wojennych. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium działania wojenne już trwają, a także gdy ubezpieczony bierze aktywny udział w wojnie, aktach terroryzmu lub wojnie domowej lub jeśli w trakcie tych zdarzeń wykonuje pracę korespondenta wojennego. Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu ma zastosowanie wyłącznie do sekcji A - Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży.
3. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
4. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem:
 - 1) uprawiania sportów ekstremalnych,
 - 3) wyczynowego uprawiania sportów,
 - 4) chorób przewlekłych,
 - 5) wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej.
5. TU Europa S.A. nie zwraca kosztów:
 - 1) poniesionych przez ubezpieczonego lub inne osoby dotyczących nawiązania kontaktu z TU Europa S.A. lub Centrum Pomocy,
 - 2) rozmów telefonicznych, Internetowej transmisji danych i połączeń faksowych włącznie z kosztami roamingu przy oddzwaniu z granicę.

§ 8 Sposób zgłoszenia szkody

1. W przypadku zajścia zdarzenia z ryzyk objętych ochroną w ramach sekcji:
 - A** – Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w Podróży,
 - E** – Ubezpieczenie bagażu podróжного,
 - F** – Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного,
 - G** – Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu,
 - K** - Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego,
 - L** - Ubezpieczenie sprzętu sportowego,

ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy telefonicznie pod numerem telefonu: **+48 22 568 98 28** lub faxem **+48 22 568 98 29** zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, podając informacje niezbędne do udzielenia pomocy oraz stosować się do jego zaleceń, a także umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia.
2. W przypadku zajścia zdarzenia z ryzyk nie wymienionych w ust. 1 powyżej, zawiadomienie o zajściu zdarzenia można złożyć:

- 1) elektronicznie, na stronie: <http://www.tueuropa.pl/pl/centrum-obslugi-klienta/zglos-szkode>;
 - 2) pisemnie lub osobiście do TU Europa S.A.;
 - 3) telefonicznie pod numerami telefonu TU Europa S.A.
3. Występujący z roszczeniem udostępnia dokumenty, o które TU Europa S.A. zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez TU Europa S.A. postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

Udostępnienie wszystkich wymaganych dokumentów do zgłoszenia roszczenia pozwoli na przyspieszenie jego realizacji.

4. W przypadku, gdy do TU Europa S.A. nie zostaną dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego dokumenty, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna udzielić TU Europa S.A. informacji dotyczących miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
5. TU Europa S.A. może zażądać, aby ubezpieczony poddał się na koszt TU Europa S.A. badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności TU Europa S.A.

§ 9 Ogólne zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego

1. W terminie **7 dni** od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego TU Europa S.A. informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia ubezpieczeniowe w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu **30 dni** od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli TU Europa S.A. nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 3, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego do czasu uzupełnienia dokumentacji.
7. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych dowodami poniesionych kosztów, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego, w ramach sum ubezpieczenia.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy TU Europa S.A. przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.
9. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody TU Europa S.A., TU Europa S.A. może odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego.

§ 10 Reklamacje

1. Ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela **801 500 300** albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,

- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
3. Ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji, w tym reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego:
 - 1) w formie pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Banku albo przesłanie drogą pocztową na adres siedziby **VeloBank S.A.** lub jednostki Banku;
 - 2) ustnie – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: **+48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01** oraz **+48 22 203 03 01** dla klientów Bankowości Private Banking (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku;
 - 3) elektronicznie – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez stronę internetową Banku, www.velobank.pl formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.
4. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczającego znajdują się na stronie internetowej www.velobank.pl.
5. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.
6. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie **30 dni** kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć **60 dni** kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
10. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

§ 11 Wystąpienie z ubezpieczenia

1. Ubezpieczony może bez podania przyczyny wystąpić z ubezpieczenia w każdym czasie. Ochrona trwa do końca miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka.
2. Oświadczenie woli o wystąpieniu z ubezpieczenia może być złożone do TU Europa S.A. lub ubezpieczającego w formie pisemnej lub telefonicznie i powinno zawierać dane osoby, która je składa. Wzór pomocniczy formularza jest dostępny u ubezpieczającego.
3. Za dzień złożenia oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia ubezpieczającemu lub TU Europa S.A.

§ 12 Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie WU powinny być składane na piśmie, chyba że umowa ubezpieczenia lub WU stanowią inaczej lub ubezpieczony/występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

Sekcja A. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży

§ 13 Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz zakres ubezpieczenia kosztów leczenia

1. Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu Ubezpieczenie obejmuje:
 - 1) koszty leczenia,

- 2) koszty ratownictwa,
- 3) usługi i koszty transportu
2. Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony, niezbędne i udokumentowane koszty ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi, poniesione na:
 - 1) wymagane i zalecone przez lekarza leczenie (badania, zabiegi, operacje, hospitalizacja),
 - 2) leczenie ambulatoryjne obejmujące badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony oraz zakup niezbędnych leków, środków opatrunkowych oraz kul,
 - 3) konsultacje lekarskie,
 - 4) koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, pokrywając koszty opieki medycznej matki jak i noworodka łącznie, w ramach sumy ubezpieczenia,
 - 5) leczenie stomatologiczne, jedynie w przypadku nagłych stanów zapalnych lub konieczności pomocy medycznej wskutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku; odpowiedzialnością ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia kanałów lub odbudowy korony.

§ 14 Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa

1. Ubezpieczenie kosztów ratownictwa obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony niezbędne i udokumentowane koszty na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.
2. Za czas poszukiwania uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej ubezpieczonego. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala.

§ 15 Zakres ubezpieczenia kosztów transportu

1. Ubezpieczenie kosztów transportu obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony niezbędne i udokumentowane koszty ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi poniesione na:
 - 1) organizację i transport ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala; Centrum Pomocy dokonuje wyboru szpitala, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeżeli wymaga tego stan zdrowia ubezpieczonego;
 - 2) organizację i transport ubezpieczonego między placówkami medycznymi, jeżeli placówka medyczna, w której jest on hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z udokumentowanym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 3) organizację i transport ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej po udzieleniu pomocy medycznej, jeżeli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci; świadczenie ubezpieczeniowe nie obejmuje transportu niemedycego;
 - 4) organizację i transport ciała ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub kraju zamieszkania lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej w przypadku, gdy ubezpieczony zmarł w czasie podróży zagranicznej na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku; TU Europa S.A. refunduje koszty sprowadzenia zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub koszty pochówku w miejscu podróży zagranicznej do wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Polski, jakie poniosłoby TU Europa S.A. zlecając wykonanie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzeniem zwłok z zagranicy; zakresem kosztów transportu zwłok objęte są również niezbędne koszty zakupu trumny przewozowej lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia), transport bagażu podróжного należącego do zmarłego oraz koszty wykonania sekcji zwłok;
 - 5) organizację i transport powrotny ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce, jeżeli z uwagi na stan zdrowia ubezpieczony nie może skorzystać z uprzednio przewidzianego środka lokomocji; o możliwości przewiezienia ubezpieczonego decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie; transport ubezpieczonego dokonywany jest po udzieleniu pomocy medycznej umożliwiającej powrót do Polski i odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia ubezpieczonego środkiem transportu; jeżeli lekarz prowadzący leczenie uzna transport za możliwy, a ubezpieczony nie wyrazi zgody na transport do Polski, wówczas dalsze świadczenia ubezpieczeniowe ubezpieczonemu nie przysługują;
2. W przypadku, gdy transport powrotny do Polski nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie, TU Europa S.A. pokryje koszty pobytu w szpitalu do czasu, w którym stan zdrowia umożliwi przetransportowanie ubezpieczonego, nawet jeżeli termin ten przypadnie po wygaśnięciu okresu ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 16 Zakres ubezpieczenia Pomocy w podróży

1. Ubezpieczenie obejmuje organizację lub pokrycie kosztów pomocy w podróży realizowanych na rzecz ubezpieczonego w okresie ochrony.
2. Koszty niżej wymienionych usług pokrywane są do wysokości sum ubezpieczenia wskazanych w **Tabeli nr 1**.
3. Z zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży nie są wyłączone szkody powstałe wskutek lub w związku z pozostawianiem ubezpieczonego pod wpływem alkoholu.
4. Ubezpieczenie Pomocy w podróży obejmuje następujące świadczenia ubezpieczeniowe wskazane w **Tabeli nr 2**.

Tabela nr 2 – Ubezpieczenie Pomocy w podróży (zakres)

Świadczenia ubezpieczeniowe	
Całodobowy dyżur Centrum Pomocy pod numerem telefonu i faxu.	✓
Organizacja pomocy medycznej polegająca na wskazaniu punktu medycznego, zorganizowaniu wizyty lekarskiej ubezpieczonemu.	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji w placówce medycznej do wysokości sumy ubezpieczenia i przejęcie rozliczenia z jednostką medyczną prowadzącą leczenie.	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Asystent językowy - telefoniczna pomoc w tłumaczeniach dla ubezpieczonego w razie trudnych sytuacji: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, kradzieży, rabunku.	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej ubezpieczonemu , niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do Polski oraz sprawowania opieki nad ubezpieczonym do czasu powrotu lub transportu do Polski; zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby towarzyszącej za okres nie dłuższy niż 10 dni, maksymalnie do wysokości 800 zł dziennie.	10 dni, do 800 zł dziennie
Pośredniczenie w przekazaniu kaucji - jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej został zatrzymany w związku z zaistnieniem zdarzenia, za które ponosi odpowiedzialność, a w celu zwolnienia z aresztu wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, pośredniczymy w przekazaniu kwoty kaucji wyznaczonej przez sąd w celu zwolnienia ubezpieczonego z aresztu; kaucja zostanie wpłacona przez Centrum Pomocy po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego na podany rachunek bankowy Centrum Pomocy; nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji w przypadku, gdy z całego materiału dowodowego jednoznacznie wynika, że zatrzymanie lub tymczasowe aresztowanie jest wynikiem umyślnego działania ubezpieczonego albo ma związek z handlem środkami odurzającymi, narkotykami i alkoholem albo udziałem ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym; nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji również w przypadku, gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych.	120 000 zł
Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji - jeżeli transport ubezpieczonego do Polski lub do miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu ubezpieczonego w szpitalu, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą, wówczas zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego przez okres nie dłuższy niż 7 dni i maksymalnie do 500 zł dziennie.	7 dni, do 500 zł dziennie
Organizacja i pokrycie kosztów transportu osoby wezwanej do towarzyszenia w przypadku pobytu ubezpieczonego w szpitalu przez okres dłuższy niż 7 dni; zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia; Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Dodatkowo zorganizujemy i pokryjemy osobie wezwanej do towarzyszenia koszty zakwaterowania za okres maksymalnie 10 dni i w wysokości do 600 zł dziennie.	10 dni, do 600 zł dziennie i koszt przelotu w klasie ekonomicznej

<p>Organizacja i pokrycie kosztów transportu niepełnoletnich dzieci do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez ubezpieczonego do opieki nad nimi w Polsce, w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, podróżującego ze swoimi niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia; pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli podróż kolejną lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej; transport dzieci odbywa się pod opieką Centrum Pomocy; w takim przypadku ubezpieczony musi wyrazić zgodę na tego typu usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu; w przypadku braku możliwości uzyskania zgody ubezpieczonego z przyczyn od niego niezależnych obowiązują przyjęte w danym kraju procedury konsularne.</p>	<p>3 dni, do 600 zł dziennie i koszt przelotu w klasie ekonomicznej</p>
<p>Pokrycie kosztów transportu współpracownika ubezpieczonego na zastępstwo jeśli, ubezpieczony wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w opinii lekarza prowadzącego nie jest zdolny do kontynuacji podróży służbowej.</p>	<p>koszt przelotu w klasie ekonomicznej</p>
<p>Udzielamy zaliczki gotówkowej w przypadku utraty lub kradzieży karty objętej ubezpieczeniem, o ile inne źródło środków finansowych nie jest dostępne dla ubezpieczonego. Zaliczka realizowana jest ze środków TU Europa S.A., z zastrzeżeniem, że rachunek karty objętej ubezpieczeniem jest równocześnie obciążany kwotą wypłaconej zaliczki i opłatami za dostarczenie środków pieniężnych ubezpieczonemu.</p>	<p>24 000 zł</p>
<p>Przekazywanie wiadomości - w razie nieprzewidzianego zdarzenia, niezależnego od ubezpieczonego: wypadek, choroba, strajk, opóźnienie samolotu, pociągu lub autobusu, powodującego opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży ubezpieczonego, Centrum Pomocy przekazuje niezbędne informacje osobom wskazanym przez ubezpieczonego.</p>	<p>✓</p>
<p>Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych; w przypadku kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej środków płatniczych zapewnimy ubezpieczonemu pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym jego rachunek, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczność tego działania.</p>	<p>✓</p>
<p>Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów; w przypadku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia w trakcie trwania podróży zagranicznej dokumentów niezbędnych ubezpieczonemu w czasie tej podróży, udzielimy informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu ich wyrobienia lub uzyskania innych dokumentów niezbędnych w czasie podróży zamiast utraconych lub uszkodzonych, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za efekty tych działań.</p>	<p>✓</p>
<p>Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta; w przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie trwania podróży zagranicznej kart płatniczych lub czeków podróży należących do ubezpieczonego, zapewnimy ubezpieczonemu pomoc przy zablokowaniu konta osobistego polegającą na przekazaniu odpowiedniej informacji do banku prowadzącego rachunek bankowy ubezpieczonego i skontaktowaniu go z ubezpieczonym, przy czym nie odpowiadamy za prawidłowość przeprowadzenia blokowania konta ani za powstałe w związku z tym szkody.</p>	<p>✓</p>
<p>Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróжного; w przypadku zaginięcia bagażu podróжного ubezpieczonego w trakcie trwania podróży zagranicznej, skontaktujemy się z odpowiednim podmiotem oraz – jeśli odzyskanie bagażu podróжного jest możliwe – zorganizujemy wysyłkę bagażu podróжного do miejsca pobytu ubezpieczonego.</p>	<p>✓</p>
<p>Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach; w razie zaistnienia w życiu ubezpieczonego niezależnego od ubezpieczonego i nieprzewidzianego uprzednio zdarzenia dotyczącego ciężących na nim obowiązków lub powinności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego lub stosunków cywilnoprawnych podlegających prawu polskiemu, w których ubezpieczony jest stroną, TU Europa S.A. za pośrednictwem Centrum Pomocy udzieli telefonicznych informacji o znajdujących się w najbliższej okolicy kancelariach prawnych, prowadzących obsługę prawną w języku polskim i godzinach ich urzędowania oraz o tłumaczach.</p>	<p>✓</p>

§ 17 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu Pomocy w podróży

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w następstwie:
 - 1) choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 66 miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy, bądź

- 2) innego zdarzenia zaistniałego w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do umowy ubezpieczenia i pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia, transportu i Pomocy w podróży, w przypadku gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie mógł skontaktować się z Centrum Pomocy.
4. TU Europa S.A. nie zwraca kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, Pomocy w podróży jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub przed podróżą zagraniczną istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu, lub jeśli podróż, której celem było uzyskanie porady lekarskiej w istniejącym zaburzeniu zdrowia ubezpieczonego pod warunkiem, że miały one wpływ na powstanie zdarzenia z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu lub ubezpieczenia Pomocy w podróży.
5. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty:
 - 1) szczepień ochronnych, za wyjątkiem profilaktyki nagłego przypadku tężca i wścieklizny,
 - 2) leczenia stomatologicznego zachowawczego, za wyjątkiem przypadków wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej
 - 3) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia,
 - 4) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - 5) leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego transport lub powrót ubezpieczonego do Polski; o zasadności organizacji transportu decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczonego,
 - 6) ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
 - 7) zakupu środków antykoncepcyjnych, zabiegu usuwania ciąży, jeżeli nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
 - 8) operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - 9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
 - 10) epidemii,
 - 11) naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego, za wyjątkiem zakupu kul,
 - 12) specjalnego odżywiania ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających oraz środków, z których ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania, nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza,
 - 13) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, np. używania odbiorników telewizyjnych,
 - 14) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji,
 - 15) przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
 - 16) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
 - 17) leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
 - 18) leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
 - 19) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
 - 20) leczenia, ratownictwa, transportu i Pomocy w podróży, powstałe na skutek niepoddania się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, będących celem podróży zagranicznej ubezpieczonego.

§ 18 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie Pomocy w podróży

1. Niezależenie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:
 - 1) niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową: telefonicznie lub faxem; w przypadku, gdy świadczenie ubezpieczeniowe polega na zwrocie kosztów, ubezpieczony powinien uzyskać informację o akceptacji pokrycia lub zwrotu kosztów przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie; w razie braku możliwości zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową bezpośrednio przez ubezpieczonego, zgłoszenie może być dokonane przez osobę występującą w jego imieniu,
 - 2) podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy bądź przekazania informacji, o które zapyta Centrum Pomocy: imię i nazwisko, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające Centrum Pomocy skontaktowanie się z ubezpieczonym, stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,

- 3) umożliwić lekarzom upoważnionym przez TU Europa S.A. dostęp do wszystkich informacji medycznych mających związek ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym,
 - 4) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia w tym zabezpieczyć dowody zaistnienia zdarzenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, tj. z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie skontaktowała się uprzednio z Centrum Pomocy – powinna w terminie 5 dni od daty, w której było to możliwe, powiadomić Centrum Pomocy o zaistniałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zajście zdarzenia.
 3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 1) i ust. 2, TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 19 Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia Pomocy w podróży

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia i potwierdzeniu objęcia zdarzenia ochroną ubezpieczeniową, Centrum Pomocy spełnia świadczenie ubezpieczeniowe wynikające z zakresu umowy ubezpieczenia.
2. Zwrot kosztów przysługujących z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia Pomocy w podróży dokonywany jest poprzez zapłatę bezpośrednio wystawcom rachunków.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony musiał pokryć koszty we własnym zakresie z powodu braku akceptacji przez placówkę medyczną sposobu rozliczenia zgodnego z WU, TU Europa S.A. dokonuje ich zwrotu ubezpieczonemu lub osobie, która poniosła te koszty.

Sekcja B. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 20 Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wypadek wystąpienia:
 - 1) zgonu ubezpieczonego lub
 - 2) trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, zaistniałego wskutek nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce w okresie ochrony.
2. W przypadku zajścia zgonu ubezpieczonego, TU Europa S.A. wypłaci uprawnionemu świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości określonej w **Tabeli nr 1**.
3. W przypadku zajścia trwałego uszczerbku na zdrowiu, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości określonej w **Tabeli nr 1**, z zastrzeżeniem poniższej tabeli uszczerbków (**Tabela nr 3**).

Tabela nr 3 – Tabela uszczerbków na zdrowiu

Lp.	Rodzaj uszczerbku	Procent uszczerbku
1)	✓ Utrata wzroku w obu oczach	100%
2)	✓ Utrata wzroku w jednym oku	30%
3)	✓ Utrata słuchu całkowita	60%
4)	✓ Utrata słuchu w jednym uchu	15%
5)	✓ Utrata obu przedramion	90%
6)	✓ Utrata jednego przedramienia	60%
7)	✓ Utrata kciuka	10%
8)	✓ Utrata palca wskazującego	5%
9)	✓ Utrata palca innego niż kciuk i palec wskazujący	3%
10)	✓ Utrata obu ud	90%
11)	✓ Utrata jednego uda	55%
12)	✓ Utrata obu całych stóp	70%
13)	✓ Utrata jednej całej stopy	30%

§ 21 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zgon ubezpieczonego nastąpił wskutek samobójstwa w okresie **2 pierwszych lat** od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.
3. Za nieszczęśliwy wypadek, nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału serca, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu.
4. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
 - 1) wystąpieniem u ubezpieczonego lub osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym zaburzeń psychicznych lub wad wrodzonych,
 - 2) wylewów krwi do mózgu,
 - 3) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych lub stałych substancji szkodliwych,
 - 4) chorobą zawodową,
 - 5) uprawianiem sportów innych niż zdefiniowane jako amatorskie uprawianie sportu,
 - 6) wyczynowym uprawianiem sportu,
 - 7) poddaniem się przez ubezpieczonego zabiegom chirurgii plastycznej (z wyjątkiem leczenia następstw NW) lub operacji zmiany płci,
 - 8) zażyciem środków dopingujących,
 - 9) przebywaniem na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, np. akweny, szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, itp.
 - 10) udziałem ubezpieczonego w charakterze uczestnika w off-road motocyklowym, jazdach próbnych i testowych, pokazach i próbach prędkościowych, oraz wszelkiego rodzaju treningach z wykorzystaniem lądowych i wodnych pojazdów silnikowych.
 - 11) bójkami z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i pod warunkiem przedstawienia raportu policyjnego dokumentującego działanie ubezpieczonego w obronie koniecznej,
 chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Ubezpieczyciel przez pierwsze 12 miesięcznych okresów ubezpieczenia nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z chorobami, i które zostały zdiagnozowane lub były leczone lub wymagały leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza w okresie 6 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel przez pierwsze 12 miesięcznych okresów ubezpieczenia nie odpowiada także za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z chorobami, wobec których w związku z ujawnionymi objawami chorobowymi rozpoczęto postępowanie diagnostyczne w okresie 6 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do umowy ubezpieczenia, chyba że wynik diagnozy nie potwierdził istnienia choroby.
7. TU Europa S.A. przez pierwsze 12 miesięcznych okresów ubezpieczenia nie odpowiada również za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z nieszczęśliwymi wypadkami, które zaszły w okresie 6 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do ubezpieczenia

§ 22 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, ustalenie związku przyczynowo-skutkowego oraz stopnia uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i wyników badania przeprowadzonego przez lekarza powołanego przez TU Europa S.A. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu (**Tabela nr 3**).
3. Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego.
4. Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na skutek tego samego zdarzenia, to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci należne uprawnionemu jest pomniejszane o kwotę świadczenia ubezpieczeniowego wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.
5. Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez TU Europa S.A. wysokości świadczenia ubezpieczeniowego wypłaconego uprawnionemu stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego ustalany na podstawie dokumentacji medycznej i opinii lekarzy.

6. W przypadku, gdy ubezpieczony zmarł na skutek nieszczęśliwego wypadku, TU Europa S.A. ustala wysokość i zasadność świadczenia ubezpieczeniowego oraz uprawnień na podstawie:
- 1) dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia,
 - 2) aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym uprawnień albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego,
- chyba że uprawniony jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci ubezpieczonego TU Europa S.A. wypłaca uprawnionemu.

Sekcja C. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym

§ 23 Przedmiot i zakres ubezpieczenia OC w życiu prywatnym

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącym do wykonywania czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest on zobowiązany w myśl przepisów prawa polskiego do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone:
 - 1) wskutek posiadania lub użytkowania nieruchomości łącznie ze szkodami wodno-kanalizacyjnymi,
 - 2) wskutek posiadania lub używania ruchomości, w tym urządzeń gospodarstwa domowego, roweru, wózka inwalidzkiego,
 - 3) przez posiadane zwierzęta,
 - 4) wskutek amatorskiego uprawiania sportu.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej w **Tabeli nr 1** z uwzględnieniem **franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł**.

§ 24 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie umowy z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone działaniem umyślnym ubezpieczonego lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, osoby bliskiej lub pomocy domowej.
4. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportu,
 - 2) wyrządzone uprawianiem sportów innych niż wskazane jako amatorskie uprawianie sportu,
 - 3) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 4) wzajemnie pomiędzy: ubezpieczonym a osobami bliskimi, ubezpieczonym a pomocą domową lub pomocą domową a osobami bliskimi,
 - 5) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej,
 - 6) wynikające z występujących u ubezpieczonego lub osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym zaburzeń psychicznych lub wad wrodzonych,
 - 7) związane z stanem wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, strajkami, niepokojami społecznymi, aktami terroryzmu i sabotażu, udziałem w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie własnej,
 - 8) wynikające z zawartej przez ubezpieczonego umowy lub szczególnych przyrzeczeń powodujące powstanie roszczeń wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej,
 - 9) wynikłe z posiadania broni palnej lub pneumatycznej, uczestnictwa w polowaniach oraz posiadania lub użytkowania amunicji i materiałów wybuchowych,
 - 10) wynikające z przeniesienia przez ubezpieczonego lub osoby bliskie, lub pomoc domową chorób (w tym chorób zakaźnych i wirusa HIV), a w odniesieniu do pozostających pod opieką ubezpieczonego lub zbytych przez ubezpieczonego zwierząt domowych – chorób zakaźnych (choroba wywołana zakażeniem drobnoustrojami, jadami wytwarzanymi przez drobnoustroje lub zarażeniem pasożytami),
 - 11) wynikłe z posiadania pszczoł oraz za szkody w uprawach wyrządzonych przez bydło,
 - 12) wyrządzone przez zwierzęta hodowlane, gospodarskie przeznaczone do sprzedaży,

- 13) wyrządzone przez psy agresywne (rasy psów uznawanych za agresywne na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz psy o widocznych cechach tych ras) lub zwierzęta egzotyczne (zwierzęta, których naturalne środowisko nie znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej),
 - 14) powstałe z tytułu posiadania lub użytkowania koni,
 - 15) wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, jednostek powietrznych i wodnych,
 - 16) wyrządzone przez powolne działanie temperatury, gazów, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłów, sadzy, wstrząsów, hałasu, zapadnięcia się terenu lub obsunięcia się ziemi oraz tworzenia się grzyba,
 - 17) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie środków płatniczych, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, nośników danych, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki lub inne instytucje,
 - 18) związane z dostępem lub korzystaniem z internetu,
 - 19) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych (innych niż objęte zakresem szkody na osobie) i/lub praw własności intelektualnej,
 - 20) pokrywane na podstawie prawa górniczego i/lub geologicznego,
 - 21) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową lub rzeczową,
 - 22) spowodowane naruszeniem przez ubezpieczonego technicznych warunków użytkowania budynku (np.: niewykonanie lub nienależyte wykonanie wymaganych przepisami prawa remontów, konserwacji, przeglądów),
 - 23) wyrządzonych eksplozją atomową oraz wynikające z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu lub wyrządzone w środowisku naturalnym przez jego skażenie lub zanieczyszczenie oraz wyrządzone w drzewostanie lasów i parków,
- chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody:
- 1) w mieniu przywłaszczonym w wyniku zabronionej samowoli lub będącym przedmiotem odrębnej umowy przechowania,
 - 2) powstałe w związku z oddaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego.
6. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
 - 2) za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 3) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.
7. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 25 Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym – postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:
 - 1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności zajścia szkody,
 - 2) przekazać do TU Europa S.A. informację o zaistnieniu zdarzenia, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia (np. w przypadku szkody osobowej – dokumentację medyczną potwierdzającą zaistnienie szkody osobowej oraz poniesione w związku z nią koszty, o ile jest w stanie takie dokumenty pozyskać lub w przypadku szkody rzeczowej – kosztorys naprawienia mienia) oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkodę lub odpowiednie stanowisko ubezpieczonego co do zaistnienia jego odpowiedzialności za powstałą szkodę,
 - 3) starać się o ustalenie świadków zdarzenia oraz o ich zeznania w sprawie zaistniałego zdarzenia w formie pisemnego oświadczenia,
 - 4) udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
 - 5) niezwłocznie zawiadomić TU Europa S.A., jeżeli przeciwko ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową,
 - 6) zawiadomić niezwłocznie TU Europa S.A. w formie pisemnej o fakcie zgłoszenia wobec ubezpieczonego roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej, postępowania sądowego,

- 7) doręczyć TU Europa S.A. orzeczenie sądu wydane przeciwko ubezpieczonemu w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.

§ 26 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia OC w życiu prywatnym

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej osobie trzeciej.
2. TU Europa S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia poszkodowanej osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, lub
 - 2) zawartej z poszkodowaną osobą trzecią ugody, lub
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

Sekcja D. Ubezpieczenie hospitalizacji

§ 27 Przedmiot i zakres ubezpieczenia hospitalizacji

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje hospitalizację ubezpieczonego z powodu choroby lub NW.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej w **Tabeli nr 1** z zastrzeżeniem ust. 4-5.
4. Jeśli hospitalizacja z powodu choroby będzie miała miejsce w okresie **pierwszych 90 dni - licząc od** dnia przystąpienia do ubezpieczenia, odpowiedzialność TU Europa S.A. ograniczona jest do **10%** świadczenia dziennego określonego w **Tabeli nr 1**.
5. TU Europa S.A. maksymalnie może wypłacić świadczenie ubezpieczeniowe za **30 (słownie: trzydzieści) dni hospitalizacji**.

§ 28 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu hospitalizacji

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, gdy hospitalizacja nastąpiła na skutek lub w związku z:
 - 1) uprawianiem sportów innych niż wskazane jako amatorskie uprawianie sportu,
 - 2) wyczynowym uprawianiem sportu,
 - 3) istniejącą u ubezpieczonego przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej chorobą zawodową, która została potwierdzona właściwą opinią lekarską,
 - 4) nowotworem,
 - 5) ciążą i porodem,
 - 6) poddaniem się przez ubezpieczonego zabiegom chirurgii plastycznej (z wyjątkiem leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków) lub operacji zmiany płci,
 - 7) planowanym przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności: pobytem ubezpieczonego w szpitalu, zabiegami medycznymi, zabiegami operacyjnymi, rehabilitacyjnymi lub zabiegami diagnostycznymi, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Za hospitalizację nie uznaje się pobytu w szpitalach w celach opiekuńczych, pielęgnacyjnych i rehabilitacyjnych.
4. TU Europa S.A. nie odpowiada za hospitalizację ubezpieczonego w: szpitalach psychiatrycznych i rehabilitacyjnych, zakładach opieki społecznej, ośrodkach dla psychicznie chorych, hospicjach onkologicznych, ośrodkach rekonwalescencyjnych, rehabilitacyjnych lub sanatoryjnych, ośrodkach leczenia uzależnień: od leków, narkotyków czy alkoholu.
5. TU Europa S.A. przez pierwsze 12 miesięcznych okresów ubezpieczenia nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z chorobami i które zostały zdiagnozowane lub były leczone lub wymagały leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza w okresie 6 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
6. TU Europa S.A. przez pierwsze 12 miesięcznych okresów ubezpieczenia nie odpowiada także za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z chorobami, wobec których w związku z ujawnionymi objawami chorobowymi rozpoczęto postępowanie diagnostyczne w okresie 6 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do umowy ubezpieczenia, chyba że wynik diagnozy nie potwierdził istnienia choroby.
7. TU Europa S.A. przez pierwsze 12 miesięcznych okresów ubezpieczenia nie odpowiada również za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z nieszczęśliwymi wypadkami, które zaszły w okresie 6 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

§ 29 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia hospitalizacji

Niezależenie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien dostarczyć do TU Europa S.A.:

- 1) wypis lub zaświadczenie lekarskie potwierdzające okres pobytu w szpitalu, historię pobytu w szpitalu (karta informacyjna leczenia szpitalnego);
- 2) jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło wskutek NW należy doręczyć posiadane informacje, raporty, postanowienia, notatki itp. policji, prokuratury;
- 3) inne dokumenty potwierdzające zajście i opis okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego.

Sekcja E. Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego

§ 30 Przedmiot i zakres ubezpieczenia uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podrózny i rzeczy osobiste ubezpieczonego, których jest on właścicielem.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę, kradzież lub uszkodzenie bagażu podróznego.
3. Bagaż podrózny może zostać objęty ochroną pod warunkiem dochowania należytej staranności przy jego zabezpieczeniu, która rozumiana jest jako:
 - 1) sprawowanie nad nim bezpośredniego nadzoru przez ubezpieczonego,
 - 2) powierzenie bagażu profesjonalnej przechowalni bagażu za pokwitowaniem,
 - 3) pozostawianie go w pomieszczeniu znajdującym się w miejscu zakwaterowania, zamkniętym na zamek elektroniczny lub mechaniczny,
 - 4) pozostawienie bagażu w indywidualnie przyznanej przestrzeni bagażowej (szafka na lotnisku, dworcu kolejowym), która jest zamknięta na zamek elektroniczny lub mechaniczny,
 - 5) pozostawienie bagażu w bagażniku auta, luku bagażowym auta, przyczepy, łodzi które są zamykane na zamek elektroniczny lub mechaniczny i znajdują się na parkingu strzeżonym.
4. Rzeczy wartościowe, w tym przenośne urządzenia elektroniczne obejmowane są ochroną pod warunkiem, że znajdują się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub w bagażu podręcznym.

§ 31 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa nie ponosi odpowiedzialności również jeśli:
 - 1) rzeczy wartościowe, nie znajdowały się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego (w tym pozostawionych w pojeździe lub pod opieką przewoźników), chyba, że zostały pozostawione w hotelowym sejfie lub zamknięte w skrytce bankowej,
 - 2) bagaż znajdował się w pojeździe pozostawionym poza parkingiem strzeżonym,
 - 3) szkoda powstała wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
 - 4) roszczenie wynika z utraty lub kradzieży bagażu w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego, chyba, że istnieją dowody na wtargnięcie przy użyciu siły potwierdzone w raporcie policyjnym,
 - 5) szkoda dotyczy:
 - a) nieoprawionych kamieni szlachetnych, szkieł kontaktowych, okularów, aparatów słuchowych, wyrobów protetyki dentystycznej i wyrobów medycznych, kosmetyków, antyków, instrumentów muzycznych, aktów notarialnych, manuskryptów, papierów wartościowych, towarów łatwo psujących się, rowerów oraz uszkodzenia, futer, walizek (chyba, że walizki te w wyniku pojedynczego uszkodzenia zupełnie nie nadają się do użytku),
 - b) pęknięcia, zarysowania, stłuczenia lub zniszczenia przedmiotów z porcelany, szkła lub innych kruchych artykułów w odprawionym bagażu,
 - c) roszczeń nieopartych dowodem własności danej rzeczy, pokwitowaniem sprzedaży, dowodem zakupu lub wyceny ubezpieczeniowej (uzyskanej przed zdarzeniem ubezpieczeniowym),
 - d) narzędzi pracy lub innych przedmiotów używanych w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczonego,
 - e) materiałów budowlanych, mebli, pojazdów silnikowych, przyczep turystycznych kempingowych, samochodów z częścią mieszkalną, łodzi, samolotów, akcesoriów motoryzacyjnych i broni,
 - f) naturalnego zużycia rzeczy, utraty wartości, pogorszenia się, jakości, wpływu warunków atmosferycznych i klimatycznych, działania zwierząt i robactwa, usterki mechanicznej lub elektrycznej czy zalania,
 - g) uszkodzenia spowodowanego wysypaniem się proszku lub wylaniem płynu przewożonego w bagażu,
 - 6) bagaż został wysłany, jako ładunek lub na podstawie morskiego listu przewozowego,

- 7) szkoda powstała w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar,
- 8) szkód, za które ubezpieczony otrzymał rekompensatę z przechowalni bagażu lub od przewoźnika.

§ 32 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które stosować należy odpowiednio, ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien:
 - 1) niezwłocznie powiadomić policję – w razie kradzieży, wypadku środka transportu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu podróznym powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, w przypadku gdy bagaż podrózny znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 3) niezwłocznie powiadomić administrację o każdej szkodzie w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 4) złożyć w Centrum Pomocy wypełniony formularz zgłoszenia szkody; w przypadku szkody powstałej z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu należy dodatkowo dołączyć pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu o zaginięciu, zniszczeniu, uszkodzeniu bagażu podróznego z informacją czy bagaż podrózny odnalazł się oraz o wysokości rekompensaty wypłaconej ubezpieczonemu przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,
 - 5) dostarczyć, na życzenie Centrum Pomocy zdjęcie zniszczonego bagażu podróznego.
2. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie powiadomić Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone wcześniej świadczenia ubezpieczeniowe za ww. przedmioty.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 4), TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 33. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu bagażu podróznego

1. W przypadku szkody całkowitej świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w wysokości rzeczywistej wartości utraconego bagażu podróznego.
2. W przypadku uszkodzenia przedmiotów wchodzących w skład bagażu podróznego wypłaca się świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość przedmiotu, TU Europa S.A. wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości rzeczywistej jego wartości.
3. Za rzeczywistą wartość przedmiotu uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości, pomniejszoną o wartość zużycia.

Sekcja F. Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego

§ 34 Przedmiot i zakres ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróznego powierzonego przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.
2. W razie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego o co najmniej 3 godziny, TU Europa S.A. zwróci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, począwszy od **4 godziny** oczekiwania na bagaż podrózny licząc od chwili wylądowania ubezpieczonego na lotnisku docelowym, które znajduje się poza terytorium Polski lub kraju rezydencji.
3. Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego obejmuje wyłącznie zdarzenia powstałe podczas podróży zagranicznej.
4. W przypadku przedłużającego się, co najmniej **48 – godzinnego** opóźnienia dostarczenia bagażu, TU Europa S.A. udziela ubezpieczonemu dodatkowego świadczenia ubezpieczeniowego określonego w **Tabeli nr 1**.
5. Warunkiem objęcia ochroną współubezpieczonych jest wspólny wyjazd z ubezpieczonym w ramach jednej podróży.

§ 35 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego:

- 1) wynika z zatrzymania bagażu podróznego przez władze celne lub inne władze państwowe,
 - 2) nastąpiło już po powrocie ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji,
 - 3) jest związane ze strajkami lub akcjami protestacyjnym lub innym ograniczeniem transportowym, które zostało ogłoszone przed rozpoczęciem podróży a ubezpieczony wiedział lub mógł się dowiedzieć o nich przed udaniem się w podróż ze względu na podanie ich do publicznej wiadomości,
 - 4) wynika z opóźnień spowodowanych przez klęski żywiołowe,
 - 5) trwało krócej niż **3 godziny**.
3. Ubezpieczenie nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:
- 1) sytuacji, gdy bagaż został powierzony liniom lotniczym bez pokwitowania,
 - 2) sytuacji, gdy odprawa bagażowa na lotnisku nie została przeprowadzona prawidłowo,
 - 3) opóźnień bagażu przy powrocie z podróży zagranicznej,
 - 4) przedmiotów zakupionych przed upływem 3 godzin opóźnienia.

§ 36 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien zgłosić fakt opóźnienia przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie bagażu podróznego.
2. Zwrot kosztów zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży następuje wyłącznie na podstawie przekazanych przez ubezpieczonego dokumentów potwierdzających poniesione przez niego koszty.

Sekcja G. Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu

§ 37 Przedmiot i zakres ubezpieczenia opóźnienia odjazdu środka transportu

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez ubezpieczonego poniesione na posiłki i przekąski oraz dodatkowe zakwaterowanie (pokój) związane z opóźnieniem odjazdu środka transportu, w którym ubezpieczony ma zarezerwowane miejsce w związku z odbywaną podróżą.
2. W razie opóźnienia odjazdu środka transportu o **co najmniej 3 godziny**, TU Europa S.A. zwróci koszty zakupu posiłków i przekąsek począwszy od **4 godziny** oczekiwania na odjazd środka transportu w stosunku do planowanej godziny odjazdu/odlotu, które zostały spowodowane przez:
 - 1) warunki atmosferyczne, które uniemożliwiają planowy odjazd/odlot,
 - 2) strajki lub pracowniczą akcję protestacyjną,
 - 3) wadę techniczną, awarię mechaniczną środka transportu,
 - 4) odmowę wejścia na pokład samolotu, w przypadku potwierdzonego planowanego lotu i pod warunkiem dokonania odprawy w wymaganym czasie.
3. W przypadku opóźnienia powyżej 24h ubezpieczony ma prawo zrezygnować z podróży na zasadach opisanych w **Sekcji H** warunków ubezpieczenia.
4. Warunkiem objęcia ochroną współubezpieczonych jest wspólny wyjazd z ubezpieczonym w ramach jednej podróży.

§ 38 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia odjazdu środka transportu

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie odjazdu:
 - 1) wynika z sytuacji, kiedy ubezpieczony nie odbył prawidłowo i w terminie odprawy (checkin),
 - 2) wynika z zatrzymania bagażu podróznego przez władze celne lub inne władze państwowe,
 - 3) jest związane ze strajkami lub akcjami protestacyjnym lub innym ograniczeniem transportowym, które zostało ogłoszone przed rozpoczęciem podróży a ubezpieczony wiedział lub mógł się dowiedzieć o nich przed udaniem się w podróż ze względu na podanie ich do publicznej wiadomości,
 - 4) wynika z opóźnień spowodowanych przez klęski żywiołowe,
 - 5) trwało krócej niż 3 godziny.
4. Ubezpieczenie nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:
 - 1) wydatków poniesionych na napoje alkoholowe lub wyroby tytoniowe,
 - 2) opóźnień lub anulacji lotów czarterowych,
 - 3) opóźnienia lotu, który nie został uprzednio potwierdzony przez ubezpieczonego,

- 4) rezygnacji po zakończeniu pierwszego etapu podróży.

§ 39 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia opóźnienia odjazdu środka transportu

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien zgłosić fakt opóźnienia przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie odjazdu środka transportu.
2. Zwrot kosztów zakupu posiłków i przekąsek oraz noclegu następuje wyłącznie na podstawie przekazanych przez ubezpieczonego dokumentów potwierdzających poniesione przez niego koszty.

Sekcja H. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży

§ 40 Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów z tytułu anulowania umowy podróży lub kosztów przerwania podróży z przyczyn, wymienionych w **Tabeli nr 4**.
2. Koszty przerwania podróży obejmują niewykorzystaną część świadczeń wynikających z umowy podróży oraz koszty transportu powrotnego do miejsca stałego zamieszkania ubezpieczonego w Polsce lub w kraju rezydencji, które zwracane są tylko wtedy, gdy był on pierwotnie przewidziany i nie istnieje możliwość wykorzystania posiadanych przez ubezpieczonego biletów podróży. Koszty biletu powrotnego w takim przypadku zwracane są do równowartości kosztu transportu, jaki był pierwotnie zaplanowany.
3. TU Europa S.A. zapewnia wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości 100% udokumentowanych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego odpowiednio na przewóz, nocleg, a które zostały utracone zgodnie z zawartymi przez niego w tym celu umowami podróży, pod warunkiem, że rezygnacja z podróży/ przerwanie podróży, nastąpiły z przyczyn wymienionych w **Tabeli nr 4**.
4. Warunkiem objęcia ochroną współubezpieczonych jest wspólny wyjazd z ubezpieczonym w ramach jednej podróży.

Tabela nr 4 – Powody rezygnacji lub przerwania podróży

Powody rezygnacji lub przerwania podróży	
1)	Nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
2)	Nagłe zachorowanie ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
3)	Śmierć ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
4)	Śmierć osoby bliskiej ubezpieczonego lub współubezpieczonego, o ile nastąpiła ona w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu.
5)	Nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współubezpieczonego, który wymaga natychmiastowej hospitalizacji lub opieki osób trzecich i obecność ubezpieczonego lub współubezpieczonego jest konieczna w okresie planowanej podróży w celu sprawowania opieki i pomocy. Konieczność sprawowania opieki i pomocy nad osobą bliską musi zostać potwierdzona przez lekarza.
6)	Szkoda w mieniu ubezpieczonego, współubezpieczonego, powstała w wyniku działania zdarzenia losowego, powodująca konieczność wykonania przez ubezpieczonego, lub współubezpieczonego czynności prawnych, a także administracyjnych.
7)	Przymusowa kwarantanna ubezpieczonego lub współubezpieczonego.

§ 41 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania podróży

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
 - 1) ciążą ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współubezpieczonego, osoby bliskiej współubezpieczonemu, ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
 - 2) porodem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współubezpieczonego, osoby bliskiej współubezpieczonemu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,

- 3) niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem ich podróży,
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dodatkowe koszty poniesione przez ubezpieczonego, np. koszty wiz, telefonów, szczepień związanych z podróżą.
4. Ponadto TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 1) braku pisemnego zawiadomienia podmiotu, z którym lub za pośrednictwem którego zawarto umowę o usługi przewozowe lub noclegowe, przez ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu, o rezygnacji z udziału w podróży,
 - 2) zaostrzeń lub powikłań chorób przewlekłych,
 - 3) chorób terminalnych/nieuleczalnych, które zostały rozpoznane przed przystąpieniem do ubezpieczenia lub rezerwacją podróży,
 - 4) związanych z poddaniem się przez ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia lub rezerwacją danej podróży,
 - 5) przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży istniejących przed zawarciem umowy o usługi przewozu lub noclegu oraz przed przystąpieniem do ubezpieczenia,
 - 6) zmiany planów przez ubezpieczonego wyłącznie w związku ze zmianą jego sytuacji finansowej, które zaistniały i były znane ubezpieczonemu jeszcze przed dokonaniem rezerwacji usług przewozu i/lub noclegów,
 - 7) braku ważnego dokumentu niezbędnego do odbycia podróży (paszport, wiza).

§ 42 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. W celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
 - 1) niezwłocznie poinformować dostawcę: przewozu, noclegu, o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży lub ubezpieczenia kosztów przerwania podróży, najpóźniej w terminie 3 dni od daty zdarzenia,
 - 2) złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez stronę internetową TU Europa S.A., telefonicznie lub pisemnie, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości odszkodowania; wykaz dokumentów dostępny jest na stronie internetowej TU Europa S.A.,
 - 3) umożliwić TU Europa S.A. przeprowadzenie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
 - 4) stosować się do zaleceń TU Europa S.A., udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Występujący z roszczeniem udostępnia dokumenty, o które TU Europa S.A. zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez TU Europa S.A. postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. W przypadku, gdy do TU Europa S.A. nie mogą zostać dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego dokumenty, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna udzielić TU Europa S.A. informacji dotyczących miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
5. TU Europa S.A. może zażądać, aby ubezpieczony poddał się na koszt TU Europa S.A. badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności TU Europa S.A.

Sekcja I. Ubezpieczenie utraty kluczy i dokumentów osobistych

§ 43 Przedmiot i zakres ubezpieczenia utraty kluczy i dokumentów osobistych

1. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę przez ubezpieczonego wskutek kradzieży, przedmiotów będących jego własnością lub użytkowanych przez niego na podstawie zawartej umowy:
 - 1) kluczy do miejsca zamieszkania/siedziby przedsiębiorstwa,
 - 2) kluczyków do pojazdu,

- 3) etui na dokumenty wraz z dokumentami: dowodem osobistym, kartą pobytu, prawem jazdy, dowodem rejestracyjnym pojazdu, paszportem, biletem okresowym, kartami,
 - 4) portfela,
 - 5) torebki/torby/teczki,
 - 6) telefonu komórkowego oraz karty SIM, z zastrzeżeniem, że zostały skradzione w wyniku tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - 7) gotówki znajdującej się w portfelu/torebce/torbie lub teczce.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę przez ubezpieczonego telefonu komórkowego oraz karty SIM, gdy utrata nastąpiła wraz z innym przedmiotem wymienionym w ust. 1 pkt. 1)-5) i 7).
 3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej w **Tabeli nr 1**.

§ 44 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty kluczy i dokumentów osobistych

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie odpowiada za utratę przedmiotów w przypadku braku udokumentowanego zgłoszenia na policję.
3. W ramach udzielonej ochrony TU Europa S.A. nie jest zobowiązany do pokrycia:
 - 1) wszelkich szkód poniesionych przez ubezpieczonego w wyniku użycia przez osoby trzecie ubezpieczonych przedmiotów na skutek ich utraty w wyniku kradzieży.
 - 2) jakichkolwiek innych kosztów, do poniesienia których zobowiązany był ubezpieczony w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 45 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia utraty kluczy i dokumentów osobistych

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien dostarczyć następujące dokumenty:
 - 1) pisemne zgłoszenie na policję faktu utraty przedmiotów określonych w § 43 ust. 1 w wyniku kradzieży,
 - 2) w przypadku utraty kluczy do miejsca zamieszkania – rachunek zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub rachunek potwierdzający dorobienie kompletu kluczy,
 - 3) w przypadku utraty bankowych kart płatniczych – potwierdzenie VeloBank S.A. wydania duplikatu karty wraz z informacją o kosztach jej wydania,
 - 4) w przypadku utraty telefonu komórkowego – potwierdzenie zablokowania u właściwego operatora sieci telefonii komórkowej kodu IMEI i kodu SIM, a ponadto:
 - 5) w przypadku utraty telefonu komórkowego będącego własnością ubezpieczonego – rachunek zakupu utraconego telefonu, oraz rachunek zakupu nowego telefonu,
 - 6) w przypadku utraty telefonu komórkowego użytkowanego przez ubezpieczonego na podstawie odrębnej umowy - rachunek zakupu utraconego telefonu lub umowa na podstawie, której ubezpieczony użytkował utracony telefon oraz rachunek zakupu nowego telefonu,
 - 7) w przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczy do pojazdu – faktura zakupu nowych zamków wraz z kompletem kluczy lub faktura potwierdzająca dorobienie kompletu kluczy oraz faktura potwierdzająca koszt wymiany zakupionych lub dorobionych zamków.

Sekcja J. Ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej w bankomacie

§ 46 Przedmiot i zakres ubezpieczenia utraty gotówki wypłaconej w bankomacie

1. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę gotówki pobranej przez ubezpieczonego z bankomatu w placówkach bankowych, punktach upoważnionych do wypłaty gotówki przy użyciu karty będącej w posiadaniu ubezpieczonego i utraconej przez niego wskutek kradzieży.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę ubezpieczonej gotówki w ciągu **6 godzin** od momentu jej pobrania.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu świadczenie do wysokości określonej w **Tabeli nr 1**.

§ 47 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty gotówki wypłaconej w bankomacie

TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.

§ 48 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia utraty gotówki wypłaconej w bankomacie

- Niezależenie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien dołączyć następujące dokumenty:
 - pisemne potwierdzenie zgłoszenia faktu utraty gotówki na policję,
 - wyciąg z rachunku na dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego z wyszczególnieniem operacji polegających na pobieraniu gotówki w tym dniu wraz ze wskazaniem lokalizacji, gdzie gotówka została pobrana. W przypadku szkody w innej walucie – z wyszczególnieniem przeliczenia transakcji na zł wg kursu rozliczenia transakcji przez VeloBank S.A. zgodnie z regulaminem karty,
 - w zakresie utraty karty przez ubezpieczonego wskutek kradzieży – dokumenty, które zgodnie z zasadami przyjętymi przez ubezpieczającego stanowią dowód dokonania zastrzeżenia karty ze wskazaniem daty i godziny jej dokonania, lub w przypadku braku możliwości uzyskania takich dokumentów – pisemne oświadczenie Ubezpieczonego o dokonaniu zastrzeżenia karty ze wskazaniem daty i godziny jej zastrzeżenia.
- Rozmiar szkody ustala się według wartości nominalnej utraconej gotówki, pobranej z bankomatu przy użyciu karty.
- Należne odszkodowanie wypłacane jest na rachunek w zł. Wysokość szkody w innej walucie przeliczana jest na zł wg. średniego kursu NBP z dnia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Jeżeli po wypłacie odszkodowania ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego odszkodowania lub cesji praw do tych środków pieniężnych na rzecz TU Europa S.A.

Sekcja K. Ubezpieczenie sprzętu firmowego

§ 49 Przedmiot i zakres ubezpieczenia utraty sprzętu firmowego

- Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt firmowy, który został zakupiony przez ubezpieczonego, jako nowy przy pomocy karty objętej ubezpieczeniem w ciągu maksymalnie **12 miesięcy poprzedzających podróż**, którego pierwotna cena zakupu w danej walucie stanowiła równowartość minimum **75 euro**.
- Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest utrata, kradzież lub uszkodzenie sprzętu firmowego objętego ochroną, do której doszło podczas podróży.
- W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej w **Tabeli nr 1**.

§ 50 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty sprzętu firmowego

- TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
- Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego nie zapewnia ochrony wobec:
 - roszczeń dotyczących sprzętu firmowego, który nie znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego w ogólnie dostępnym miejscu lub pod opieką osoby, która nie jest odpowiedzialna za bezpieczne przechowywanie mienia,
 - roszczeń dotyczących sprzętu firmowego powierzonego profesjonalnemu przewoźnikowi,
 - sprzętu firmowego znajdującego się w pojeździe pozostawionym:
 - przez noc, między godziną **21:00 a 08:00** (czasu lokalnego), chyba, że pojazd znajduje się w garażu parkingowym z ochroną,
 - między godziną **08:00 a 21:00** (czasu lokalnego), chyba, że Sprzęt firmowy umieszczono w zamkniętym luku bagażowym/bagażniku oddzielonym od kabiny pasażerów, a w przypadku pojazdu bez oddzielnego bagażnika, umieszczono je poza zasięgiem wzroku osób postronnych i policyjny raport potwierdza siłowe wtargnięcie do pojazdu, o ile uzyskanie takiego raportu jest możliwe,
 - utraty lub uszkodzenia spowodowane przez konfiskatę lub zatrzymanie przedmiotów przez organy władz celnych lub inny organ uprawniony,
 - roszczeń wynikających z utraty lub kradzieży w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego, chyba, że istnieją dowody na wtargnięcie przy użyciu siły potwierdzone w raporcie policyjnym, o ile uzyskanie takiego raportu jest możliwe,

- 6) roszczeń wynikających z utraty, kradzieży lub uszkodzenia sprzętu firmowego wysłanego, jako ładunek lub na podstawie morskiego listu przewozowego,
- 7) roszczeń wynikających z uszkodzenia spowodowanego wysypaniem się proszku lub wylaniem płynu przewożonego wraz ze sprzętem firmowym,
- 8) sprzętu firmowego, którym ubezpieczony dysponował na podstawie użyczenia lub leasingu,
- 9) innych niż sprzęt firmowy narzędzi pracy, akcesoriów samochodowych i innych przedmiotów używanych w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczonego,
- 10) naturalnego zużycia sprzętu firmowego, utraty jego wartości,
- 11) uszkodzenia lub utraty, która nastąpiła w związku z warunkami atmosferycznymi i klimatycznymi, działaniem moli, szkodników, procesem czyszczenia, naprawy lub odnawiania, usterką mechaniczną lub elektryczną czy zalaniem.

§ 51 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia utraty sprzętu firmowego

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) złożyć zawiadomienie o kradzieży sprzętu firmowego na policję oraz uzyskać pisemny protokół tego zgłoszenia z oznaczeniem utraconych przedmiotów oraz informacjami na temat ich rodzaju i ilości oraz orientacyjnej wartości,
 - 2) zabezpieczyć dostępne dokumenty i dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia (w tym również przedmioty zniszczone) w celu przedstawienia ich TU Europa S.A., bądź policji,
 - 3) przedłożyć dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe, którymi są między innymi wszelkie potwierdzenia, zawiadomienia lub kopie zgłoszeń kradzieży na policję i podmiotom na terenie, których doszło do kradzieży (np. hotel, w wynajmowana kwatery lub obiekt sportowy),
 - 4) dokument poświadczający zakup utraconego sprzętu firmowego z datą zakupu oraz potwierdzenie obciążenia rachunku karty jego kosztem.

Sekcja L. Ubezpieczenie sprzętu sportowego

§ 52 Przedmiot i zakres ubezpieczenia sprzętu sportowego

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy, który został zakupiony przez ubezpieczonego jako nowy przy pomocy karty objętej ubezpieczeniem w ciągu maksymalnie **12 miesięcy poprzedzających** podróż, którego pierwotna cena zakupu w danej walucie stanowiła równowartość minimum **75 euro**.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest utrata sprzętu sportowego objętego ochroną, do której doszło podczas podróży zagranicznej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej w **Tabeli nr 1**.

§ 53 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu sprzętu sportowego

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. Ubezpieczenie utraty sprzętu sportowego nie zapewnia ochrony:
 - 1) wobec przedmiotów wyposażonych w silnik,
 - 2) wobec wypożyczonego sprzętu,
 - 3) wobec działań ubezpieczonego wynikających z nieuwagi, zaniedbania lub ryzykownego postępowania,
 - 4) wobec sprzętu powierzonego profesjonalnemu przewoźnikowi,
 - 5) roszczeń nieopartych dowodem zakupu danego sprzętu,
 - 6) roszczeń wynikających z kradzieży w hotelu, miejscu zakwaterowania ubezpieczonego lub obiekcie sportowym, chyba że istnieje dowód na wtargnięcie przy użyciu siły potwierdzone raportem policyjnym.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody w sprzęcie sportowym znajdującym się w pojeździe zaparkowanym w godzinach pomiędzy **22.00 a 6.00**, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż **2 godziny**,

§ 54 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia utraty sprzętu sportowego

Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) złożyć zawiadomienie o kradzieży sprzętu firmowego na policję oraz uzyskać pisemny protokół tego zgłoszenia z oznaczeniem utraconych przedmiotów oraz informacjami na temat ich rodzaju i ilości oraz orientacyjnej wartości,
- 2) zabezpieczyć dostępne dokumenty i dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia (w tym również przedmioty zniszczone) w celu przedstawienia ich TU Europa S.A., bądź policji,
- 3) przedłożyć dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe, którymi są między innymi wszelkie potwierdzenia, zawiadomienia lub kopie zgłoszeń kradzieży na policję i podmiotom na terenie, których doszło do kradzieży (np. hotel, wynajmowana kwatery lub obiekt sportowy),
- 4) dokument poświadczający zakup utraconego sprzętu firmowego z datą zakupu oraz potwierdzenie obciążenia rachunku karty jego kosztem.

Sekcja M. Ubezpieczenie utraty zakupów

§ 55 Przedmiot i zakres ubezpieczenia utraty zakupów

1. Przedmiotem ubezpieczenia są zakupy dokonane przy użyciu karty.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę lub zniszczenie zakupów:
 - 1) w wyniku ognia lub kradzieży – w takiej sytuacji TU Europa S.A. zrefunduje koszt dokonanych zakupów,
 - 2) w wyniku zdarzeń innych niż określone w pkt. 1) – w takiej sytuacji TU Europa S.A. zwróci ubezpieczonemu koszty ich naprawy (w tym koszt transportu do serwisu) lub koszt zniszczonych zakupów, jeśli zakupy nie mogą zostać naprawione lub koszt naprawy przewyższa ich wartość.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę lub zniszczenie zakupów w ciągu **30 dni** od daty dokonania zakupu. W przypadku dokonania zakupu w sprzedaży wysyłkowej, ochrona rozpoczyna się od daty dostawy w stanie nieuszkodzonym do ubezpieczonego i trwa do godz. **23:59** trzydziestego dnia od tej daty.
4. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu świadczenie do wysokości określonej w **Tabeli nr 1**.

§ 56 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty zakupów

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) zagubienia zakupów,
 - 2) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania,
 - 3) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia zakupów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
 - 4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
 - 5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania zakupów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
 - 6) kradzieży zakupów z pojazdu, za wyjątkiem zdarzeń które wydarzyły się w godzinach **pomiędzy 6.00 i 22.00** i pod warunkiem, że pojazd był zamknięty na klucz, wszystkie zabezpieczenia były włączone, zaś kradzieży dokonano po sforsowaniu urządzeń zabezpieczających z zamkniętego na klucz bagażnika lub schowka znajdującego się wewnątrz pojazdu,
 - 7) utraty zakupów wskutek kradzieży z pojazdu użytkowanego przez ubezpieczonego lub wraz z pojazdem użytkowanym przez ubezpieczonego lub zniszczenia zakupów znajdujących się w pojeździe użytkowanym przez ubezpieczonego w wyniku szkody komunikacyjnej na pojeździe,
 - 8) uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych (włączając lecz bez ograniczenia do samolotów, samochodów, motocykli) oraz ich wyposażenia lub akcesoriów,
 - 9) uszkodzeń gruntu lub budynków,
 - 10) uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
 - 11) uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia polegające na katastrofalnych działaniach przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego,
 - 12) utraty, uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży zakupów, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż **100 zł**,
 - 13) utraty zakupów nabytych nielegalnie,

- 14) utraty zakupów nabytych z przeznaczeniem na cele handlowe lub w ilościach wskazujących handlowe przeznaczenie,
15) kosztów wynikających z napraw gwarancyjnych.
3. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje utraty pojazdów oraz ich silników, paliw i wszelkiego rodzaju akcesoriów samochodowych, roślin, zwierząt, artykułów spożywczych, używek, gotówki w walucie polskiej lub obcej, czeków, czeków podróży, biżuterii, klejnotów, kamieni szlachetnych, biletów, żetonów, dokumentów, papierów wartościowych i innych zastępujących gotówkę, znaczków pocztowych, money orders i cash orders (dokumentów reprezentujących pieniądze) posiadających cechy wymagane dla tego typu dokumentów przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego państwa, w którym zostały wystawione.
 4. W przypadku, gdy utracona rzecz jest elementem Zakupów będących kompletem lub parą, odpowiedzialność TU Europa S.A. ograniczona jest do wartości utraconej rzeczy będącej elementem kompletu lub pary, chyba że nie jest możliwe odtworzenie kompletu lub pary.
 5. Gdy ubezpieczony dokonał częściowej zapłaty za zakupy, odpowiedzialność TU Europa S.A. za poniesioną stratę ograniczona jest do kwoty dokonanej częściowej zapłaty przy użyciu karty.
 6. W ramach udzielonej ochrony TU Europa S.A. nie jest zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek innych kosztów, do poniesienia których zobowiązany był ubezpieczony w związku z utratą lub zniszczeniem ubezpieczonych zakupów.

§ 57 Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia utraty zakupów

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zminimalizowania jego skutków i dążyć do ograniczenia konsekwencji zdarzenia.
2. Do obowiązków Ubezpieczonego należy niezwłocznie zgłosić fakt utraty karty w wyniku kradzieży lub utraty zakupów w wyniku kradzieży na policję oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia,
3. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien dołączyć następujące dokumenty:
 - 1) wyciąg z wyszczególnieniem transakcji dokonanych zakupów przy użyciu karty,
 - 2) dowód zapłaty za utracone towary zakupione przy użyciu karty (faktura, paragon lub rachunek),
 - 3) pisemne potwierdzenie zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego na policję,

Rozdział II. Postanowienia końcowe

1. W sprawach, których nie regulują te warunki stosuje się polskie prawo.
2. Ewentualne spory, które dotyczą umowy ubezpieczenia, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy ubezpieczenia, można złożyć do sądu:
 - 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego,
 - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: ubezpieczonego, ubezpieczającego, uposażonego lub uprawnionego albo
 - 3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego.
4. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym i ubezpieczycielem jest język polski.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji obecności Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia na jakiegokolwiek liście osób, grup lub podmiotów objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). W przypadku zidentyfikowania, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, Towarzystwo może zastosować szczególne środki ograniczające, takie jak zamrożenie wartości majątkowych lub nieudostępnianie wartości majątkowych oraz poinformować o tym fakcie odpowiednie organy państwowe.
6. Oświadczamy, że Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu, 53-413 Wrocław ul. Gwiaździsta 62, ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 935) o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Załącznik nr 1 do WU – Wykaz sportów

Rodzaj aktywności sportowej	Amatorskie uprawianie sportów dla sekcji: A, B, C, D,
biegi górskie	✓
badminton	✓
baseball	✓
biegi	✓
biegi na orientację	✓
golf	✓
hokej	✓
jazda gokartem	✓
jazda konna	✓
jazda na krótkich nartach (snowblading)	✓
jazda na łyżworolkach	✓
jazda na nartach wodnych	✓
jazda na skuterze	✓
jazda na słoniu	✓
jazda na snowboardzie (na wyznaczonej trasie lub poza wyznaczoną trasą z przewodnikiem)	✓
jazda na wielbłądzie	✓
jazda przełajowa na kucykach	✓
jazda skuterem wodnym, śnieżnym	✓
kitesurfing	✓
kolarstwo górskie na nawierzchni asfaltowej	✓
kolarstwo szosowe	✓
koszykówka	✓
kręgle	✓
krykiet	✓
lot balonem na gorące powietrze	✓
łucznictwo	✓
łyżwiarstwo (na oficjalnych lodowiskach)	✓
narciarstwo (na wyznaczonej trasie lub poza wyznaczoną trasą z przewodnikiem)	✓
narciarstwo wodne	✓
netball	✓
nurkowanie (bez uprawnień i powyżej 18 metrów)	✓
nurkowanie (z uprawnieniami i powyżej 40 metrów)	✓
paintball	✓
palant	✓
piłka nożna	✓
pływanie jachtem (w odległości do 20 mil morskich od brzegu)	✓

przełajowa jazda konna	✓
saneczkarstwo	✓
siatkówka	✓
skoki z trampoliny	✓
snooker	✓
squash	✓
strzelanie do rzutek	✓
surfing	✓
szermierka	✓
tenis	✓
tenis stołowy	✓
trekking (do 4000 metrów bez użycia sprzętu wspinaczkowego)	✓
turystryka na nartach	✓
wędkarstwo	✓
wędrówki przy użyciu rakiet śnieżnych	✓
windsurfing	✓
zjazd na linie	✓
żeglarstwo (w odległości do 20 mil morskich od brzegu)	✓
żeglarstwo (w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu)	✓
biegi górskie	✓